



Microsoft Certified
Solution Provider

تقنية المعلومات الدولية

www.i-i-t.com

International Information Technology

هاتف: +973 727595 فاكس: +973 727686

التجارة الالكترونية



خطوة تختصر العالم

Circle 035 on Product Information Card



هذه شركتك دون موقع لها على الإنترنت



هذه شركتك بعد أن أصبح لها موقع على الإنترنت

www.ihorizons.com

email: info@ihorizons.com

آفاق - مهندسو معلومات المستقبل

Tel.: (974) 322269

Fax: (974) 364183



Great reviews.

BYTE BEST

"The DTK computer was fast enough to take first place in overall performance. It also took first place in Best Value/Low-cost!"

May '98



"The DTK is the fastest PC here. it is unbelievable value for money."

Nov '98



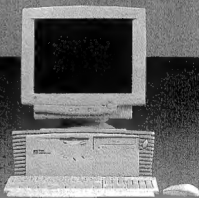
"Resellers wanting to stay on the cutting edge of technology should consider DTK's APRI for customers that want one of the fastest systems money can buy."

April '98

Great products.

DTK has done it again! The trade review has placed DTK PCs at the top. Something our customers always knew. DTK's APRI models have come out clear winners and are ideal for the corporate or business user. These powerful, leading edge technology PCs have a pedigree of quality performance and come ready for the future. Best of all, the new APRI models come with the latest Intel® Pentium III and Celeron® Processor and are priced to be affordable at any level of integration.

Check out the APRI-80 and the new APRI-89 today.



Pentium II



Pentium III



Celeron



DTK
Computer

DTK Middle East FZE, P.O.Box 61410 Jebel Ali Free Zone Dubai-U.A.E.
Tel: 9714-830828 Fax: 9714-830971 email: sales@dtkme.com Visit us at www.dtkme.com

APRI-80

Intel® Pentium III up to 500 Mhz
Intel® Pentium II up to 450 Mhz
512 KB L2 cache
64 MB SDRAM up to 768
6.4 spin 10.2 GB Ultra-DMA HDD
4.5 or 9.5 GB Ultra-wide SCSI*
4 or 8 MB SGRAM
40X Max CD ROM
3D sound & speakers*
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

APRI-89

Intel® Celeron™ up to 400 Mhz
128 KB L2 cache
64 MB SDRAM up to 384
4.3 spin 10.2 GB Ultra-DMA HDD
4 or 8 MB SGRAM
40X Max CD ROM
3D sound & speakers*
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

*only on select models

SAHRAIN HI-TECH: 242266 EGYPT Cairo - Computers: 3602234, ECS: 3499211, EGTS: 2979486, Office Automation: 5253912, JORDAN Amman - Ideal System Co.: 688123, PC Jordan: 5537511 KUWAIT Al Hawail
Zan. Trading & Cont. Co.: 2461564, Al Alamiah: 2414141 LEBANON Beirut El Hachab Co.: 743334, ACI Int'l: 788202 OMAN Muscat - Urlich Computer System: 700365, Muscat & Jeddah Office Technology: 789361 QATAR
Jaha - Computer Arabia: 324555 SAUDI ARABIA Riyadh - Arabic Computer Systems: 4763777, Al Kholar - Tel: 8642221, Computer World: 8643265 Jeddah - Tel: 6801919, Computer Horizon: 4648999 SYRIA
Jumassars - Hamra Computer Center: 2331190 TURKEY Ankara - GSI Tel: 4192541 YEMEN Sana'a - Dana Technology: 1245794 UAE Dubai - Al-Umami Computers: 649005, Sharjah - Noralt: 537717, Al Ain - Int'l
Computers Centers: 663535, Fax: 658282.

DTK is a registered trade mark of DTK Computer Inc. USA. Intel Inside logo and Pentium are registered trade marks and Celeron is a trade mark of Intel Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners.

دراسات

26

بريد ويب مجاني

اشدّت المنافسة بين مواقع بريد ويب مجاني، وبدأت هذه المواقع بالتآثر في تقديم الخدمات المشتركة. نوضح في هذه الدراسة الشاملة أنواع الخدمات المقدمة في هذا النوع من البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى إيجابياته وسلبياته، ونلقي نظرة على جانبية الأمان، ونقدم مقارنة بين 10 من أكثر المواقع العربية والمالية انتشاراً.

32

المراجع العلمية والأكاديمية على الشبكة

تحقيق شامل من مواقع المعلومات العلمية والأكاديمية والمراجع العامة في الشبكة، فلم كيف تصل إلى فهارس المكتبات العربية والعالمية، وتعرف أهم الصحف العلمية ومطبوعات المال والأعمال، والمراجع القانونية، والمؤتمرات العلمية. فزرة ماثلة من الكتب بين يديك مجاناً، وإذا احتجت أكثر من ذلك، فهناك شراء المعلومات عبر الشبكة، بدون أن تدار مبيعاتك، دراسة شاملة لكل من يتطلع إلى الشبكة، كأداة عالة للحصول الدراسي، أو الثقافة العامة، أو كاستثمار في مجال العمل.

38

محركات بحث جديدة تخوض بحار ويب

إن التوسع المستمر لشبكة ويب، يزيد من صعوبة البحث عن المعلومات فيها، فمحركات البحث الحالية لا تستطيع فهرسة أكثر من ثلث المعلومات العامة القابلة للفهرسة، الموجودة على الشبكة، تلقي الضوء على أربعة محركات بحث، جديدة أو محسنة، لمعرفة أيها أفضل للبحث عن النصوص العربية، وأيها الأفضل للبحث عن الصور وملفات الفيديو الصوت.

40

مسح إحصائي جديد: ياهو محرك البحث المفضل لدى العرب وإسكيلور يخلق عالياً

تتبع وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، مسحاً الإحصائي لأبحاث استخدام إنترنت في البلدان العربية، واستخلاص المؤشرات المهمة، للباحثين ومدراء التطوير والهيئات والمعلمين في هذا المجال.

42

التاجر العربية في الخارج

درسنا في العدد الماضي، أربعم تجربة عربية للتاجر الإلكتروني، وحاولنا أن نتبين صورة لشهد العربي العام، من خلال المشاهد القطرية الجزئية، في مختلف البلدان العربية. ولاستكمال صورة المشهد العربي تماماً، نتطرق في ما يأتي، إلى أهم المواقع العربية في الخارج، والتي توفر منتجاتها للبيع عبر الشبكة، ونسلط الضوء على مختلف جوانبها المعززة.

46

مركز تعليم اللغة الإنجليزية يركز على الشرق الأوسط

تتشرف مراكز تعليم اللغة الإنجليزية بأطوار عبر إنترنت، بيد أن الجديد الذي بدأ لإصلاح، هو ظهور مراكز متخصصة، تولي اهتمامها إلى مناطق جغرافية، وثقافات بعينها. تتناول في هذا العدد موقفاً جديراً بالاهتمام، يملن برامج خاصة للطلبة في المنطقة العربية، إلى جانب برامجه العادية الأخرى.

52

«باب جديد» الهاكر

كثر في عقد التسعينيات استخدام التعبير (freaking)، لكن.. من هو الهاكر؟ وما هو الهاكر؟ ومن هو المخترق؟ وما هي عملية الاختراق؟ هذا ما يجيب عنه هذا الباب الجديد، بالإضافة إلى شرح لأشكال وأنواع الاختراق، وكيفية الحماية منه، أما إذا كانت لديك الرغبة في القيام بأعمال اختراق، يقدم لك هذا التقرير عدداً من الطرق كي تشبع رغبتك ضمن إطار قانوني، ويسلط تقرير خاص، الضوء على أكبر عملية اختراق حدثت أخيراً في تاريخ إنترنت.

القرص المضغوط.....6

صفحات البعء المستجاب، وموقع الزائرين، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب

صفحة الحرر.....8

أمان على الإطلاق

البريد الإلكتروني....10

شراء أفلام الفيديو عبر إنترنت
كيف أحمي جهازني من الهاكر؟
الحصول على المال مقابل التصفح

أخبار وتوجهات.....12

هل هي نهاية التلفزيون الذي عرفناه؟
مايكروسوفت تستضيف موقعك مجاناً
من سيطر على الشبكة؟
التجسس عبر نظام ويندوز

مراجعات واختبارات...18

موقع التمتي في حل جديدة
برمجيات البريد الإلكتروني الصوتي

في رحاب إنترنت.....48

مواقع عالية
صفحات شخصية بلمسات أنوية
مواقع تقنية
موقع الشهر: الأغاني والموسيقى MP3

محطات تعليمية.....58

كيف تشـء الملفات الموسيقية MP3
اختيار المودم المناسب
نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

آراء حرة.....63

سهير علوان: تجريب مع التجارة الإلكترونية

مواقع طريفة.....68

تعلم نطق اللغات
جيش تحرير البشر

هذه هي دراسة العام الثاني
ندخل مجلثنا عامها الثالث ابتداء من هذا العدد، ونقدم هذه المناسبة هرساً مبهواً لتجمل مواضع العام السابق...22

صفحات الدعاء المستجاب، وموقع البراكين بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب



ما الجديد في القرص
الهدية لهذا العدد
 إنه يحتوي على أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب... علاوة على صفحات الدعاء المستجاب، وموقع البراكين volcano.und.nodak.edu

تشغيل القرص

- يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.
- إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح منك جهاز الكمبيوتر.. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر استكشاف، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
- إذا نزلت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
- ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

- انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.
- إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاحترق ملف Open، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة البرامج، التي تستطيع الوصول إليها من طريق ذر أبدأ.
- إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تظاهاها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لتركه مضطه وتركيبه.

صفحات الدعاء المستجاب

يحتوي قرص من العدد على صفحات من الدعاء المستجاب، وموقع باللغة الإنجليزية، و25 من أفضل البرامج والألعاب:

صفحات عربية

صفحات الدعاء المستجاب.

موقع باللغة الإنجليزية

موقع البراكين volcano.und.nodak.edu

برامج وألعاب

- ألعاب، لعبة RE-VOLT، اللعبة لسباق السيارات، و لعبة حرب الاستقلال INDEPENDENCE WAR التي تمتاز بتسحينات جديدة غاية في الإثارة، و لعبة الفتح التاريخي Ancient Conquest التي تعود بنا إلى عصر الأبطال النظام من مرلر ونيلس، و لعبة JACK NICKLAUS التي تتمتع بكل المواقفات الحقيقية للعبة الجولف، و لعبة TREAD MARKS سباق السيارات.

4 برامج خدمية: برنامج

'PASSWORD KEEPER FOR WIN-

DOWS الذي يساعد في حل مشكلة تعدد كلمات المرور، وبرنامج PASSWORD ADMINISTRATOR الذي يمكن من التحكم بجميع المعلومات المتوفرة عن كلمات المرور، وبرنامج NBOCRYPT لحماية جميع أنواع الملفات الموجودة على الكمبيوتر، وبرنامج PROTECT الذي يسمح بإنشاء سرية تامة على محتويات الكمبيوتر.

4 برمجيات إنترنت: برنامج

وبناء صفحات إنترنت، وبرنامج DLA WEB PAGE لتصميم صفحات ويب بعيداً عن لغة HTML والبرمجيات الأخرى، وبرنامج HOTDOG PROFESSIONAL لتصميم وتصنف صفحات إنترنت بطريقة السحب والإفلات، وبرنامج HOME SITE الذي يجمع بين ميزة إنشاء مواقع ويب التي توفرها برامج معالجة الكلمات، وميزة دعم تصميم الرسومات التي تستخدم تقنية WYSIWYG.

4 أدوات إنترنت: برنامج

FTP VOYAGER الذي يستخدم في خدمة نقل الملفات، وبرنامج GET RIGHT الذي يسهل عملية جلب الملفات من إنترنت، وبرنامج INTERNET GRAPHICS FINDER الذي يساعد في عمليات البحث عن الصور والصفحات الرسومية ويب والكمبيوتر المحلي أو عبر شبكة LAN، وبرنامج WPSPIND للبحث عن الملفات الصوتية في ويب، وبرنامج VISUALROUTE للحل الأمثل لتحليل مشاكل الاتصال، والتعرف عليها في أي مكان في العالم.

4 أدوات برمجية: برنامج

WEB DEVELOPMENT الذي يسمح بوضع المعلومات على صفحة ويب، وبرنامج WEB DEVEL-OPMENT KIT لتحرير الصور وإنشاء الإطارات والجدول، وبرنامج SCRIBBLER 98 الذي يدعم لغة DHTML وبرمجيات جافا، و يستخدم المؤثرات الخاصة، وبرنامج GDI DB PRO الأداة العملية لن يحدد إنشاء وإدارة وقرص قواعد بيانات ODBC أو الجداول الممتدة (SpreadSheets) على صفحات ويب.

3 برامج البريد الإلكتروني: برنامج

حلاً كاملاً لإدارة البريد الإلكتروني إذ يوفر إمكانية الإرسال والاستقبال بشكل جيد، وبرنامج SPAWKILLED الذي يعمل على تقنية الرسائل الإلكترونية الواحدة، وبرنامج Mirc للدرشة، الذي يمكنك من التخابر مباشرة مع أي مشترك عبر إنترنت.

نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، لفتت عنايتنا أعزائنا القراء، مرة أخرى إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز95، وويندوز 98، ويحتاج معظهما إلى تركيب مكتبة DirectX.



الشبكة الإسلامية على الإنترنت

بتأييد من المحسن / قاسم درويش فخره ورحمه الله

القرآن الكريم

الحديث الشريف

السيرة النبوية

المدرسة الإسلامية

المكتبة الإسلامية

الموسوعات العلمية

لماذا أسلمت؟

ركن الفتوى

منتدى الحوار

دليل المواقع الإسلامية

الشبكة الإسلامية...

نشر الرسالة الإسلامية والدعوة إليها لتحقيق الشهادة على العالمين

الشبكة الإسلامية...

موقع دعوي تعليمي ، يشكل مرجعية شرعية للمسلم ويخاطب جميع شرائح المجتمع

الشبكة الإسلامية...

تخاطب الأجيال الإسلامية الناشئة المتطلعة إلى مصدر موثوق للفكر والثقافة الإسلامية

الشبكة الإسلامية...

تخاطب غير المسلمين الذين يرغبون في التعرف على مبادئ الدين الإسلامي الحنيف ومعالمة

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@dinet.co.ae

Executive Editor
Khaled Zarkah
kz@dinet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
shahem@dinet.co.ae

Reviews Editor
Maher Al-Junaidy
mahor@dinet.co.ae

Assistant Technical Editor
Fadi Salem
fadi@dinet.co.ae

Editorial Assistant
Bahaa Issa
bahaa@dinet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكمللي

سكرتير التحرير
خالد زركا

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

محرر الدراسات
ماهر الجنيدي

المحرر التقني المساعد
فادي سالم

مساعد التحرير
بهاء عيسى

Design Editor
Hassan Al Hafez
hassan@dinet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

Internet Administrator/Webmaster
Moatasem Mohaleen
moatasem@dinet.co.ae

الإخراج الفني
حسان الحافظ

رسوم
خالد جلال

مسؤول إنترنت/تيرات
معتصم محييين

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fshukri@horcusa.ilinet.edu

Tariq Aniss
taniss@emirates.net.ae

Fatima Nana
fatima@dinet.co.ae

Adnan Al Hussein

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@dinet.co.ae

Rami Mahmoud El-Hussein
rami@dinet.co.ae

المشاركون
د.فؤاد شكري كودي

طارق أنيس

فاطمة ننان

عدنان الحسيني

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

رامي محمود الحسين

Associate Publisher
Walid Akawi
akawi@dinet.co.ae

Advertising
Mohamad Rabbat
rabbat@representative.net.ae

Evelyna Velyanova
rabbat@representative.net.ae

Office Manager
Asif Kizilci
akizilci@dinet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

الناشر المشارك
وليد أكوي

الإعلانات
محمد مهران الرباط

مشتوب مبيعات

إيفلينيا فيلانوفا
مشتوب مبيعات

المدير الإداري
أسيف كيزلي

المدير المالي
بارثا سارثي

Chairman
Aimr Dabbagh

Director
Akhtar M Zaidi

عناوين الصوالات

مكاتب التحرير والاعلامات والاشتراكات
تيلي: من ب. ب. 60932، فاكس: 009714 240704، هاتف: 009714 240700

مكاتب مجموعة الدباج الفرنسي
جدة - فاكس: 6696184 - هاتف: 6697220

مكاتب تيشيل سورية
جلب - هاتفه: 2244192 - فاكس: 4963 21 - هاتفه: 963 21 2261699

حقوق النشر والبياعة

تصدر مجلة إنترنت الدباج العربي عن مجموعة الدباج ومجموعة إنترنت لتكنولوجيا
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدباج (إنترنت ومجموعة
تكنولوجيا). جميع الحقوق محفوظة.

امان على الانطلاقة مجلتنا تنال شهرة عالمية واسعة



جذبت إنترنت خلال السنوات الخمس الأولى من عمرها 50 مليون مستخدم، فيما احتاج التقنيون الكليبي إلى 10 سنوات، والذباغ إلى 38 سنة، والهاثا إلى 40 سنة، لتحقيق النتيجة ذاهاه. هذا ما صرح به رئيس شركة تشكيب السابك، "جيم باركسدي" عام 1997.

تمو إنترنت حالها، أسرع بكثير مما ذكره جهها خلال عمرها مجلة إنترنت العالم العربي، البانغ عامين فقط، حدثت تطورات مذهلة، نمرض لكم هها بلي جزءاً سبيرا منها:

- تمت أعد مستخدمين إنترنت في البلدان العربية حوالي ست مرات (من 200 ألف إلى مليون و200 ألف).
- نمت أعداد المستخدمين في العالم أكثر من أربع مرات (45 مليون إلى 190 مليون).
- قام حيم التجارة الإلكترونية العالمية 40 مرة (من 2 مليار دولار إلى 80 مليار دولار في السنة، تقريباً).
- ازدادت سرعة الاتصال الهاتفي، وإنترنت، في البلدان العربية مرتين (من 28.8 كيلوبت في الثانية إلى 56 كيلوبت في الثانية).
- ازدادت سرعة الاتصال الهاتفي وإنترنت في البلدان المتقدمة أكثر من 50 مرة (من 28.8 كيلوبت في الثانية إلى 1.5 ميجابت في الثانية).

بنت مجلتنا خلال عامين، سبعة ممتازة على الصعدين العربي والعالمي، بفضل الأبحاث الجادة التي أديت على إيجرائها، والتي جعلت منها مرجعاً وسبداً ومرفهاً، لكل ما يتعلق بواقع إنترنت في البلدان العربية. (إنكم عدد من المواقع المالية التي نشرت نتائج الأبحاث التي أجريتها مجلتنا، مؤتمر الأمم للتصدة للتجارة والتنمية (www.unctad.org)، حيث تجد ضمنه تقريراً عن الشرق الأوسط (www.unctad.org/en/sppecial/c3d16eb.htm#p3). يركز على الدراسات التي أجريتها المجلة.

مركز دراسات الشرق الأدنى في جامعة كاليفورنيا (www.isop.ucla.edu/cnes/technology)، الذي نشر أجازاً عديدة من نتائج أبحاثنا.

جامعة ميسونست (www.coe.uh.edu)، حيث تجد ضمنه صفحة (www.coe.uh.edu/courses/cubs7347/class3/class3.html)، ريفاً إلى مواقع عديدة تتضمن معلومات مأخوذة من أبحاثنا، بالإضافة إلى ريب مباشر إلى موقعنا.

جامعة كيرتال في نيويورك (http://campusgw.library.cornell.edu)، التي تحتفظ بنسخ من أبحاثنا، ضمن مكتبها.

مؤسسة NUA التجارية العالمية للتصع الإحصائي (www.nua.com)، التي توافد على نشر نتائج دراساتها.

دليل الأسواق الناشئة في نيويورك (www.emdirectory.com)، التي نشرت بعض دراساتها في موقعها.

مؤسسة جولاي ريتش في سان فرانسيسكو (http://glreach.com/eng/ed/080599.html)، التي نشرت أبحاثنا في موقعها.

مؤسسة زيوات في استرديام (http://wvzart.nl/eviz/wvzartchief.html)، التي ترجمت أبحاثنا إلى اللغة الهولندية، ونشرها في موقعها.

مؤسسة نيوريت في كوالا لامبور (www.neuronet.com.my/deep_throat/index135.html)، التي نشرت دراساتها لأعداد مستخدمين إنترنت في البلدان العربية.

ونشرت أبحاثنا، أيضاً، العديد من المنظمات غير الربحية، مثل منظمة مراقبة حقوق الإنسان (www.hrw.org)، ومنظمة BdUSA العالمية، ومنظمة CSS لأخبار إنترنت، ومركز معلومات شبكات آسيا باسيفيك.

ذكرنا لكم أسماء بعض المؤسسات والمنظمات العالمية، التي نشرت أبحاثنا، ونضيف إلى ذلك أن معظم الصحف والمجلات العربية المتخصصة نشر أو تعيد نشر دراساتها وأبحاثنا، بشكل قانوني في بعض الأحيان، وبشكل غير قانوني في أحيان أخرى.

نشل مجلتنا الآن عامها الثالث، وهي أصب عوداً، وأشد عزيمة، وتعاقد فريقاً على الخشي في الطريق التصعب الذي اختارته لنفسها، انطلاقاً من إدراكها أن النجاح الحقيقي لا يمكن أن يتحقق بدون ثمن باهظ.

akkamli@dinet.co.ae

E-Commerce in Action

22 / 23 November 1999, Royal Mirage Resort, Dubai

Executive Internet Conference:

"Completing the Electronic Handshake"

SECURE Strategic Business Growth

LEVERAGE Profit from the Internet

CONDUCT Business 24 hours a day all year round

PROTECT your market share

ENHANCE Competitive Advantage

"Informative, insightful, digestible and timely."

Nothing technical, strictly business orientated

Participating companies include:

Anderson Consulting

Clyde & Co

Emirates Bank Int'l

Forrester Research

Lufthansa

Visa International

Yankee Group

and many more...

Workshop 1:

21 November

An Executive Guide to E-Business

Workshop 2:

24 & 25 November

Maximising Returns on the E-commerce Investment

Sponsored by:



Supported by:



Organised by:

DITevents

FOR MORE INFORMATION PLEASE CONTACT OUR CONFERENCE TEAM: TEL +9714 2280 029, FAX: +9714 2279 937
OR VISIT OUR WEB SITE <http://www.ditnet.co.ae/events/ecommerce>

شراء أفلام فيديو بواسطة إنترنت

هل يمكن شراء أفلام فيديو بواسطة إنترنت، وهل يمكنكى جلبها وحفظها على أقراص معدنية؟

شمان أبو بكر

oabobaker@iottmail.com

أما فيما يتعلق بالبحث في الزمن الحقيقي، فهو ممكن الآن، ولكن ضمن ثلاثة سبب، ما يعني جودة أقل. وجدير بالذكر أن جلب مقاطع من الفيلم متوفر أحياناً، وتتراوح هيئة الملفات حيث أن ram، سرعة الجلب وذات الجودة العادية، وبين MPEG بيئة الجلب وذات الجودة العالية. وحتى إن لم يتوفر في الموقع خيار الجلب Download، فيمكنك، من خلال المتصفح، التوقف والمؤشر على الوسيلة، والنقر على المزر الأيمن للماوس، وتفتح الأمر As GetSave T، ثم حفظ الملف في المكان الذي ترغب به، على قرص التخزين.

المجلة، طبعاً يمكنك شراء أفلام الفيديو بواسطة إنترنت، وصرح الشركات المتخصصة بذلك إمكانية إرسال نسخة من الفيلم إلى بريدك، في شريط فيديو عادي، أو ضمن الأقراص معدنية، أو الأقراص DVD. أما عن جلب الفيلم كملف، فهذا وارد من الناحية النظرية، ولكنه من الناحية العملية يتطلب عرض حزمة كبر جداً، قد لا يتوفر في الاتصال العادي عبر مويم. وقد يوشح حديثاً بتوزيع الأفلام المسماة على المؤرخين، الذين يستخدمون تقنيات الاتصال متقدمة، كخطوط ADSL، والأقراص الصناعية، ولكن جلب الملفات يستغرق ساعات طويلة، قد تتجاوز عشر ساعات للأفلام الروائية الطويلة.

كيف أحمي جهازي من الهاكر؟

كيف أحمي جهازي من الهاكر؟ هل توجد برامج يستخدمونها في علمهم؟ وهل هناك برامج مضادة؟ وما عيوب خدمة Icq؟

سامر صبري

mehanny@intouch.com

وغيرها من السبلات الناتجة عن استخدام بروتوكول الزبون للزبون، توجد طرق وأساليب كثيرة لاختراق النظم بواسطة برنامج Icq، ومنها أنه بإمكان المستخدم تزيف عنوان IP الخاص به، لإغواء هيئة لقاء التخريب، وتوجد برامج لتغيير كلمة سر المستخدم، وإرسال رسالة مضادة، مثل برنامج Icq Hijack، وبالطبع توجد برامج دفاعية مضادة لمعظم البرامج الهجومية، وهذه البرامج متوفرة بكثرة على إنترنت، وتكون، غالباً، في نفس موقع برامج الهجوم، وبالتالي فمن الممكن تصحيح تقادم استخدام مثل هذه النوع من البرامج، لوجود عدد كبير من برامج الهجوم في إنترنت، والتي تكون عادة سريعة التطور، بحيث لا يتسنى للمستخدم -حتى لو كان على خبرة ودراية واسعة- التصدي لمثل هذه الاعتداءات، وخاصة ببرنامجي مثل Icq.

المجلة - بالنسبة للسؤال الأول، شديد إبداع من هذا المدعى بأياً عن الهاكر. نأمل أن تجد فيه إجابة شافية عن أسئلتك، وعن ما قد يدو يمشك من أسئلة أخرى. تتعلق بهذا الموضوع. فقد نشرنا تقريراً مفصلاً في عدد أكتوبر 1998، لكن، سنحاول أن نقتصر لك أهم ما ورد فيه. يستخدم برنامج Icq بروتوكول الزبون للزبون Client-Pr (Client-Pr)، أي أن الزبون المصحّل على الجهاز الشخصي هو الذي يعطي الصلاحيات للمستخدمين، ويستدق من ذلك، وجود هجوم في الأمان، مقارنة بالأنظمة التي تستخدم بروتوكول زبون المزود Client-Server (Client-Server)، حيث يعطي المزود هذه الصلاحيات، والأسوأ من هذا كله، أن الزبون يستقبل أي شيء، بدون تقدير للأضرار التي قد تلحق من ذلك، فيما يستطيع المزود تجنب تلك السبلات،

شيكات المعلومات العربية

تقدم بعض المواقع خدمة إخبارية مجانية، تتلقى في قائمة بريدية ترسل للمستخدمين فيها أهم الأخبار، وبإمكان المشترك الدخول إلى مواقع تلك الأخبار بالنقر على رابطها المدمجة في الرسالة إذا كان مستأهلها على اتصال بالشبكة ولي يرضي الأسئلة حول هذه الخدمة:

1. هل هناك شيكات معلومات عربية تقدم مثل هذه الخدمة؟ وما هي تلك الشيكات؟
2. هل يكلف تأمين مثل هذه الخدمة الكثير من التفتتات؟ وما هي اللوازم الفنية والتقنية لتأمينها؟

إبراهيم عابد - الطائف - المملكة العربية السعودية

abied@naseej.com.sa

book في برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه، ولكني تفسر عنوان المراسل إليهم إلى عنوان واحد، يمكن وضعهم ضمن مجموعة OutGr جزئية في دفتر الماوس.

المجلة، هناك الكثير من المواقع العربية التي تقدم هذه الخدمة، نذكر منها: arabic.comwww، comaskhwww، وغيرها. ولا يكلف تأمين هذه الخدمة سوى إيراد قاعدة بيانات ويضعها ضمن دفتر الماوس eesaddr

إلغاء حسابات البريد المجاني

- 1- إذا كان لدي حسابان بريديان أحدهما في موقع مثلاً والأخر في ياهو، وأردت أن أنفي أحدهما، ماذا يتوجب علي أن أفعل؟
- 2- استلمت رسالة إلكترونية تحتوي على موسيقى ولكني لم أستطع سماعها، رغم جميع محاولاتي، ماذا أفعل؟

إيلي عزيز - قطر

elae@yahoo.com.sandr

أياً بعد مرور فترة من الزمن. أما بخصوص السؤال الثاني، فهو يحتاج شرح أكثر من التفاصيل.

المجلة، نتج بعض المواقع التي تؤمن خدمة البريد الإلكتروني المجاني إمكانية الانسحاب منها، بيد أن المؤمنين الذين أشرت إليهم لا تتج ذلك، ولكن لا تفتني، فقط أممي العنوان الذي لا تترقبين به، ولا تتلقى صندوقك هناك، لكي يحدف

الحصول على المال مقابل التصفح

بعد فرائتي لأحد أعداد المجلة السابقة، وجدت في صفحة مواقع طرقة، موقفاً يسمى www.alladvantage.com، وأود الحصول على مواقع مماثلة، والمبلغ الذي تقدمه عن كل ساعة.

سامي سعود

sam1999@hotmail.com

علماً أن هناك مواقع تدفع لك مبلغاً من المال بمجرد زيارتها، ولكن بعضاً منها، مثل: texas-millions.com/agents/page34.htmwww، يشترط شراء برنامج منه قبل البدء بأحساب المبلغ. أما عن المبالغ التي يدفعونها، فهي تختلف من موقع لآخر، ويمكنك البحث بنفسك، وتتضمن أحساب الإيمان في قراءة الشروط، وطرق أحساب الأموال. وتتمنى لك يا أخ سامي، رحلة موفقة لجميع الأموال.

المجلة، توجد العديد من المواقع المشابهة، التي تقدم لك متصفحاً خاصاً، أو برنامجاً محدداً، وتدفع لك مبلغاً من المال على كل ساعة تصفح، وذلك مقابل احتجاز جزء من شاشةك لتدفع الخدمات عليها. يمكنك world.com/getpaidwww، voltition.com/opinions.htmwww، استرنايت.com/mgmt/messages/8.htmwww

صحاري شبكة Sahara NETWORK

واحة خدمات الإنترنت

- مدخل كامل الى شبكة الانترنت
- البريد الإلكتروني للشركات والأفراد
- تصميم وبرمجة مواقع الانترنت
- تصميم وتنفيذ شبكات الانترنت
- ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية
- - الدعاية والاعلان عن طريق الانترنت
- موزعون لأشهر ماركات الكمبيوتر والاتصالات والبرامج

لماذا نختار صحاري؟

على رأس العمل منذ عام ١٩٨٩م
أول من قدم خدمة البريد الإلكتروني محلياً
أول من قدم خدمة تصميم ونشر المواقع محلياً
فريق عمل متكامل من الخبراء على مدار الساعة

E-mail: sales@sahara.com.sa

Tel: (+966-3) 8340788 / 8332133

Fax: (+966-3) 8345652

P.O.Box 5480, Dammam 31422,
Kingdom of Saudi Arabia

Your Internet Services Oasis

<http://www.sahara.com.sa/>

هل تسهل مايكروسوفت التجسس علينا؟ حقيقة مفتاح NSA في أنظمة تشغيل ويندوز



أنكرت مايكروسوفت، بشدة، ادعاءات أحد كتاب الشيفرة البازيين، عن تضمين نظم ويندوز بأباً خلفياً، صُمم ليسمح لوكالة استخبارات أمريكية بالوصول إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصية، والتجسس على مستخدميه.

وكان أندرو فيرنانديز، كبير العملاء في شركة Cryptonym لإنتاج برمجيات الأمن، الموجودة في ولاية نيوث كارولينا، ادعى حديثاً على موقعه على شبكة ويب، أنه قد يكون لوكالة الأمن القومي (NSA) القدرة على الوصول إلى جوهر النظام الأمني، الموجود في معظم أنظمة تشغيل ويندوز الرئيسية.

وأضاف فيرنانديز: استطاعت مايكروسوفت، عن طريق إضافة مفتاح NSA، أن تسهل على وكالة الأمن القومي تركيب مكونات تتعلق بالأمن على جهازك الشخصي بدون تفويض منك، أو أخذ موافقتك على ذلك. إلا أن مايكروسوفت أنكرت أن يكون لهذا المفتاح أي علاقة بوكالة NSA.

وقال سكوت كالب، مدير الأمن لخدم ويندوز إن تي بهذا المفتاح هو مفتاح خاص بشركة مايكروسوفت، ولا علاقة لأي طرف آخر به، بما في ذلك وكالة NSA، إلا أنه تترك أبواباً خلفية مفتوحة، في أي من منتجاتنا. وأضاف كالب أن المفتاح أُنشئ للإشارة إلى أن نظام التشغيل مطابق لمعايير التشفير، التي تفرزها وكالة الأمن القومي الأمريكية، على المنتجات المُعدة للتصدير.

وأطلق فيرنانديز، في الوقت الذي نُشر ادعاءاته هذه، برنامجاً على موقعه، يمكنه أن يُكمل عمل المفتاح المزعوم. ويوجد هذا المفتاح في كافة الإصدارات الحديثة من أنظمة تشغيل ويندوز، بما في ذلك ويندوز 95، و98، و2000، ويندوز إن تي. وتتركز هذه المسألة حول مفاهيم مرفقة على كل نسخ ويندوز، يمتنعان أطرافاً خارجية، إمكانية الوصول إلى أجهزة المستخدمين، لتركيب مكونات خاصة بالأمن، بدون موافقة المستخدم.

ويستخدم مايكروسوفت المفتاح الأول، لوضع نماذج خدماتها الأمنية، لكن هوية من كان يستعمل المفتاح الثاني ظلت لغزاً مجهولاً، حتى وقت نشر ادعاءات فيرنانديز. وقال فيرنانديز أن مايكروسوفت أخذت هوية مستعمل المفتاح الثاني في الإصدارات السابقة من ويندوز، وذلك عن طريق إزالة الرموز التي تدل عليه. لكنه اكتشف، أثناء إعادة هيكلة رزمة ويندوز إن تي Service Pack 5، أن مايكروسوفت لم تقم بإزالة المعلومات التي تدل على مستخدم المفتاح الثاني، واكتشف أن العنوان المعطى للمفتاح الثاني (NSAKEY)

ويقول فيرنانديز، وكثير من خبراء الأمن الآخرين، أن الرمز NSA في عنوان هذا المفتاح، يعود لوكالة الأمن القومي الأمريكية (NSA)، وهي جهاز الاستخبارات الأقوى في البلاد. تكن مايكروسوفت تقول أن NSAKEY يشير إلى أن النظام مطابق لمعايير الأمن.

إلا أن ما يجدر ذكره، هو أن الوكالة تتنصت على الاتصالات الدول الأخرى عبر قسم استخبارات الإشارات، التابع لها، واستطلاع رأي وكالة NSA، أرسلت رسالة بالفاكس للاستفسار عن هذا الموضوع، وهي الطريقة الوحيدة التي تجيب بها الوكالة على أسئلة الصحافة، غير أن الوكالة لم ترسل رداً فورياً على ذلك.

وتشفل وكالة NSA شبكة Echelon، وهي شبكة كونية للتنصت، قادرة، حسب ما يقال، على اعتراض أي اتصال إلكتروني في أي مكان من العالم، على الرغم من أن الوكالة ممنوعة، بموجب القانون، من التنصت على المواطنين الأمريكيين.

ويعتقد بعض الخبراء، أمثال مارك بريشينو، مدير اتحاد Smartcard Developer Association، أن إضافة المفتاح قد تسبب ضرراً للتجارة الإلكترونية، وقال حرضياً: يعتبر مفتاح NSA الذي أضافته مايكروسوفت لكافة نسخ ويندوز 95، و98، ويندوز إن تي، نهاية من وكالة NSA، خطراً مالياً على أي شركة تستخدم ويندوز في تطبيقات التجارة الإلكترونية.

وأضاف بريشينو: مع اكتشاف باب NSA الخلفي الموجود على كل نسخ ويندوز، التي تبعت داخل وخارج، الولايات المتحدة، على كل مستخدمين ويندوز أن يفترضوا أن سرية اتصالاتهم التجارية تعرضت للمراقبة، من قبل وكالة التجسس الأمريكية.

NSA في برمجياتهم، فتحن في أوروبا، لا تزيد وجود هذه الفاتح لندينا.

وقد تلحق هذه المعلومات الضرر بهوفت مايكروسوفت، خاصة أنها جاءت بعد فترة قصيرة من الأخبار التي انتشرت عن سهولة اختراق خدمة البريد الإلكتروني المجاني هوت ميل، التي تقدمها الشركة. وقال فيرنانديز: لو كانت اهتمامات وكالة NSA مهتمة بالتجسس على الأفراد لكان الأمر مختلفاً، فالوكالة لديها وسائل أفضل للتجسس عليهم، لكن المسألة تأخذ منحى آخر، عندما تتعلق بأنظمة الأمن في المؤسسات الكبرى (مثل البنوك)، أو مراكز البيانات، والأعظم من ذلك الشركات التي تدير مزودات شبكة ويب.

ويبدو أن الوكالة وجدت أن من الأسهل عليها وضع مكونات أمنية على كافة نسخ أنظمة تشغيل ويندوز، يمكنها بواسطتها استكشاف نظام تشغيلك بالكامل. وأضاف فيرنانديز: تضع الحكومة الأمريكية قيوداً صارمة على تصدير واستخدام الشيفرة المتطورة خارج الولايات المتحدة، لدرجة أنها ركبت باباً خفياً مضمراً في أكثر أنظمة التشغيل انتشاراً في العالم، الأمر الذي يعتبر إنذاراً، يجب أخذه على محمل الجد، إداري تقنية المعلومات الأجانب. ويشارك العديد من خبراء التشفير فيرنانديز رايه، ويقول أوسمن هيل، رئيس شركة Zero-Knowledge Systems لخدمات إنترنت: لقد خضنا في هذا الموضوع مراراً، وتوصلنا أن الموضوع جدي، فلا أحد يصدق أن وجود اسم NSA على المفتاح مجرد الفكاهة وطالب مايكروسوفت أن تأخذ بنمادج الأمن المفتوحة التي يمكن من خلالها المصادقة على التضاميم بشكل مستقل، إذ لا يوجد نظام آمن يستند على الأمن الذي يشويه الغموض.

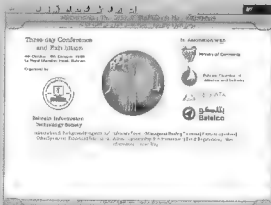
وكان بريشينو عمل متسقاً للفريق الذي قام باختراق أمن الهواتف النقالة التي تعمل بنظام GSM، للدلالة على أن هذه الهواتف عرضة للنسخ، وهو ما اعتقدت الشركات المنتجة لهذه الهواتف أنه أمر مستحيل.

وأضاف: هدف يكون هذا المفتاح وضع يفرض التجسس، وربما لا يكون الأمر هكذا، وهذا المفتاح لا يعرض ويندوز للشبهات، لكنه يخضع نظام التشغيل، والسبب الرئيسي الذي اعتقد بأنهم أضافوا المفتاح لأجله، هو تمكينهم من تركيب مزوداتهم الأمنية. وقال سكوت كالب، من شركة مايكروسوفت، مفسراً سبب وجود اسم NSA على المفتاح: تقتضي التشريعات الأمريكية أن تراجع وكالة NSA كافة البرمجيات المدة للتصدير. ويدل وجود هذا الرمز على المفتاح على أن المنتج مطابق لمعايير الوكالة، وأن المنتج يمكن أن يعمل على واجهات برمجة التطبيقات API المشفرة، فلا يمكن بذلك لأحد أن يوقف خدمة معينة، أو أن يبدأ عملاً ما من يحد، أي أننا نحن الأمريكيين، وشركائنا، فقط، القادرون على الوصول إلى واجهات البرمجة المشفرة.

وكان فيرنانديز يوصل لاختلاف سر المفتاح الثاني في أغسطس/آب الماضي، لكنه تعاون مع نادي (Chaos Computer Club، CCC، ومجموعة من الهكرة في أنحاء مختلفة من العالم، قبل أن ينشر هذه المعلومات على الملأ.

وقال أندري مولر-ماجون، من نادي "CCC": لقد عملنا بالتسيق مع المجتمع السطلي، الذي يشمل جمعيات الهكرة في العالم أجمع. فقد كان من الضروري، من وجهة نظر، الهكرة في الولايات المتحدة، أن يعلم بهيئة الأمن زملأهم الموجودين في أوروبا. فإن كان من الطبيعي أن يجد المستخدمون الأمريكيون مفاتيح

آخر مؤتمرات التجارة الإلكترونية في القرن العشرين



وجدير بالذكر أن الجمعية حرصت الموقع (www.ecom-conference.com.bh) لمتابعة التصميرات التي سبق المؤتمر - المعرض، وتلعبه فعاليات

تعقد في البحرين، الرابع من تشرين الأول/أكتوبر 1999، أعمال وفعاليات مؤتمر ومعرض التجارة الإلكترونية، الذي تقيمه جمعية البحرين لتقنية المعلومات (www.bits.org.bh)، بالتعاون مع وزارة التجارة، وغرفة تجارة وصناعة البحرين. وتعتبر الجمعية هذا المؤتمر، واحداً من أهم الفعاليات في مجال التجارة الإلكترونية في منطقة الخليج العربي، وتتوقع له حضور أكثر من 200 مشارك، يمثلون صانعي القرارات، ومدراء تقنية المعلومات، والإنتاج، والتسويق، وأسائدة الجامعات وغيرهم، من البحرين، ودول منطقة الخليج العربي، ومن عدة شركات عالمية أخرى. ويعقد هذا المؤتمر تحت عنوان 'التجارة الإلكترونية وسيلة التعامل التحدير للألفية القادمة، ويجب على استراتيجيات وحلول واقعية للمؤسسات التجارية في دول مجلس التعاون الخليجي.

هل هي نهاية التلفزيون الذي عرفناه؟

وقال سانكتيس، وكان الطاقم الإداري لموقع Snap جيداً بأنفل، لكنه لم يستطع اجتذاب الاهتمام الكافي، ولم يكن المشككون يؤمنون بقدرة شبكة بث، مثل NBC، على المساهمة في نمو الموقع بهذا الشكل، إلا أن توقعاتهم لم تكن في محطها. فقد استطاعت شركة التلفزة العريقة، أن تدفع بالموقع إلى مراكز متقدمة، ومن المتوقع، بعد انضمام موقع Snap.com إلى مجموعة NBC، أن يرفع مركز المجموعة إلى مصاف



ميسيخي خلال سنوات قليلة، التلفزيون، كوسيلة تسليية تلم شمل الأسرة الأمريكية، وسيحل محله التلفزيون الاختياري (appointment TV)، الذي يستسمح به أدوات تخزين الفيديو الحديثة، والحزمة الواسعة، أو بمعنى أشمل، التسليية المرتكزة إلى شبكة ويب، تلك هي رؤية إدموند سانكتيس، الرئيس العام للمعاملات في موقع البوابة Snap.com.

وتعتبر هذه الرؤية غريبة بعض الشيء.

كبرى الشركات التي لها حضور قوي على شبكة ويب. ويبدو أن NBC لن تتمكن من معرفة نوع التسليية التي ستقدمها لمشاهديها، في نهاية الأمر. فالتقنيات الحديثة تتطور بسرعة مذهلة، ويرى سانكتيس أن الكثير من الأفكار المطروحة اليوم، قد لا تنفع غداً.

لكن لا يزال الكثير من المقبات في الطريق، إذ أن لدى حوالي مليون أمريكي، فقط، اشتراكاً بخدمات الحزمات الواسعة من منازلهم، ويستطيع حوالي 15 مليوناً، الوصول إليها من مكائهم. ولا يمكن التفكير، والحال هذه، بمقارنة مواقع البث التلفازي عبر ويب، مع التلفزيون ذو الانتشار الهائل. أما من الناحية الفنية، فإن بث الفيديو على الحزمة الواسعة، لا يزال يظهر متقطعاً وغير مرض للمشاهد، فتصبح فكرة بث فيلم طويل عبر الشبكة، أمراً غير عملي في الوقت الحاضر.

ويقول سانكتيس: «يجب علينا بذل المزيد من الجهد، لنجعل خطوط الاتصال بالإنترنت أكثر سرعة وموثوقية، فالتركيز يجب أن ينصب على طريقة توصيل المحتويات، وليس على الصندوق الذي يستقبلها، غير أن التحول الثوري، والمتبل في اعتماد معيار MP3 على شبكة إنترنت، يوضح السرعة التي تتغير بها الأمور.

ويعلق على ذلك بالقول، أن جلب تسجيلات MP3 يعتبر من أكثر المسائل إثارة في مكاتب الدارس الثانوية في الولايات المتحدة. فالقدرة على تحويل قطعة موسيقية إلى ملف رقمي، وتمكين المستخدم من تغييرها على النحو الذي يريد، تعتبر تحولاً ثورياً.

وذكر أيضاً، أن مديري موقع Snap اكتشفوا، حديثاً، أن موضوع معيار MP3 هو من أكثر المواضيع التي يبيح زائرو الموقع عنها. ومن المتوقع أن يؤدي اعتماد هذا المعيار، إلى تعزيز انتشار الحزمة الواسعة، ويمكن المستخدمين بالتالي، من جلب مجموعة واسعة من برامج الفيديو، حسب الطلب.

وأخيراً، يقول سانكتيس: «لقد فتح MP3 القمم ليفرض منه المراد، ولذلك يجب علينا التمايش معه، لأنه لا سبيل لإعادة المراد إلى القمم مرة أخرى».

خاصة إذا علمنا أن موقع البوابة الذي يعمل فيه سانكتيس سيعمل عليه NBC، وهي شبكة تلفزيونية أمريكية، معظم مشاهديها من الأسر التي تتجمع في غرفة المعيشة، للاستمتاع بمشاهدة البرامج المتنوعة والأسرية، وقال سانكتيس، أثناء كلمة رئيسية له أمام مؤتمر Herring on Hollywood: «ميسيخي التلفزيون الذي عرفته وأنا فتى صغير، بسرعة، وربما إلى الأبد، فيما يأخذ الاتجاه نحو مشاهدة التلفزيون بشكل فردي، بعيداً عن التجمعات العائلية، منحىً قوياً».

ومن المرجح أن يضم موقع Snap.com، لاحقاً، هذا العام، إلى NBC، وهي المؤسسة المقترحة لإدارة الأصول العاملة في حقل إنترنت من شبكة NBC. وستركز مهمة سانكتيس على تطوير دمج موقع Snap للحزمة الواسعة (broadband)، استناداً إلى قناعته بأن ملايين أكثر من الأمريكيين مهتمون بالخدمات عالية السرعة، للوصول إلى مواقع التسليية.

وتمسك تعليقات سانكتيس لوجهاً جديراً جيداً، على مستوى شبكات التلفزة الرئيسية. فقد باعت الشبكات الأربع الكبرى، وهي: ABC وCBS وNBC وFox، الإعلانات في محطاتها، في السنوات الأخيرة، بإقتناع المعلنين أنها المحطات الأسرية المنوعة الوحيدة المتبقية للأمريكيين. في عالم يتنازع تلفزيون الكبل، والفيديو، وإنترنت. وأوضح سانكتيس أن بعض الأحداث الرئيسية ستزيد التجمعات العائلية في الأسر الأمريكية، بشكل مؤقت، كما كان الحال عند مشاهدة التلفزيون في الماضي، لكن التلمذ الذي سيمسود، هو التمايش الفردي، وليست العائلية.

لكن، إن ذهبت التجمعات العائلية التي نتحدث عنها، فإن تفتتي الشبكات التي كانت تحصل على دخلها بناءً على مشاهديها من الإعلانات، فقد قال سانكتيس أن شبكة NBC، ساعدت موقع Snap، على النمو من المركز الخامس والخمسين، إلى المركز الرابع عشر، بين أكبر مواقع ويب عالمية، خلال عشرة أشهر فقط فأصبح من أكثر مواقع البوابات نمواً، وذلك بفضل اسم وسعة NBC، وقوتها الترويجية الضخمة.

مايكروسوفت تستضيف مجاناً مواقع ويب للمستهلكين

ونشب نزاع بين الشريكتين في هذا المجال. إذ طالبت مايكروسوفت من AOL، أن تفتح برمجياتها لتسكين مستخدمي Microsoft Messenger، ومستخدمي Instant Messenger و ICQ (والبرنامجان الأخيران من إنتاج AOL)، من الاتصال مع بعضهم. إلا أن AOL ترفض ذلك، حتى الآن. وتقول مايكروسوفت أن خدماتها الجديدة تهدف إلى تسهيل مشاركة المعلومات بين الأصدقاء، والمثاقلات، والزملاء. ويمكن للموقع المجاني أن يكون موقعاً عاماً، ويُدرج في دليل المنطقة، أو موقعاً خاصاً، يشارك فيه الأعضاء الجدد بدعوة خاصة. ويحصل المستخدم على عنوان URL خاص به، تحت مظلة المجتمعات، غير أن مايكروسوفت تطلب الحصول على بعض المعلومات من الذين يريدون إنشاء مواقع ويب لهم عند التسجيل، للسماح لهم بالاستمرار في العمل.

ويستطيع المشتركون بخدمة هومتاون المجانية للبريد الإلكتروني من مايكروسوفت، الحصول على مواقع ويب مباشرة، بدون تقديم أي معلومات، لأنها مسجلة سابقاً لدى مايكروسوفت، ويذكر أن عدد مستخدمي بريد هومتاون يبلغ حالياً، 40 مليون مستخدم، وكان عددهم تسعة ملايين فقط، عندما اشترت مايكروسوفت الخدمة عام 1997.



موقع مكتبة جاشنمال - البحرين

يختبر على منصة حديثة التشييد، وجدير بالذكر، أنه ازدادت في الآونة الأخيرة، توجهات المكتبات ودور النشر

العربية، لإيجاد مواقع لها على شبكة إنترنت، مثل مكتبة المجريدي www.magruudy.com (الإمارات)، ودار الفكر www.fikr.com (السورية).

غزت مايكروسوفت، مرة أخرى، إحدى مناطق سيطرة شركة (AOL)، أكبر مزودي خدمات إنترنت للمستهلكين في الولايات المتحدة، عندما أعلنت عن توفير موقع تجريبي مجاني لاستضافة مجتمعات المستخدمين على شبكة ويب. والمرض الذي أعلنت عنه مايكروسوفت متاح لأي مجموعة من المستخدمين، سواء كان موقعاً خاصاً لعائلة، أو موقعاً عاماً للهواة، أو موقعاً تجارياً، والقهد الوحيد الذي تفرضه الشركة، كما صرح مناطق رسمي، هو الحجم الأقصى للموقع، الذي يجب أن لا يزيد على 30 ميجابايت.

يُطلق على الخدمة التي توفرها AOL، اسم Hometown، أما مايكروسوفت، فقد اختارت لخدماتها اسماً أوسع يمتد مبدءاً المجتمعات، وهو Web Communities. وتوفر كل من الشريكتين أدوات لإنشاء الصفحات الأساسية، وتحميل الصور، والبدء في الحادثة الفورية، خطوة بخطوة.

وكانت مايكروسوفت غزت منطقة أخرى من مناطق نفوذ AOL، حين أطلقت برنامج Microsoft Messenger للمحادثة والتراسل الفوري عبر الإنترنت.

جديد من تقنية المعلومات الدولية موقع مهم لمكتبة جاشنمال

أعلنت شركة تقنية المعلومات الدولية www.i-t.com البحرينية، عن قيامها بتصميم وتطوير أول متجر إلكتروني بدوري كاملة في المنطقة العربية، واختباره على منصة شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (www.batelco.com.bh)، منهية عملية التطوير والاختبار بظرفها الخاصة ومن دون الاستعانة بأية خبرات من خارج المؤسسة. والمتجر الإلكتروني الجديد هو موقع مكتبة جاشنمال، الذي يحمل اسم Bookplus، على العنوان: (www.bookplus.com.bh) وأضأت الشركة، أن إجراءات تصميم وتطوير واختبار المتجر الإلكتروني، في موقع مكتبة جاشنمال، قد تمت في زمن قياسي، على اعتبار أنه أول موقع

JacobsonSoft

حافظ على سيطرتك

مع

NetWatch



فواقي إنترنت

هل تخرج عن إطار السيطرة؟

يُظهر أجور استخدام إنترنت على الشاشة دائماً.

يسجل فترات استخدام كل شخص بدقة. عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بإنترنت.

يتقصد وجلب رسائل البريد الإلكتروني في مواعيد تحددها أنت، بصورة تلقائية.

يسجل فترات استخدام إنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بإنترنت.

زر موقعنا www.jacobsonsoft.com لجلب نسخة مجانية، أو استخدم النسخة

الموجودة على القرص المدمج المرفق مع هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

من سينظم الشبكة؟

مختلفة.

ويوجد بالإضافة لأنواع التعاملات السابقة، نوع جديد، وهو التعاملات بين المستهلك - ومستهلك آخر، كالذي يحدث في مواقع المزادات، مثل موقع eBay، والذي أوجد تطبيقات خاصة فريدة من نوعها. ففي حالة إساءة الاستخدام، تقبل إدارة موقع eBay الشكوى من الطرفين المتعاملين، وتطبق بعد ذلك الإجراء الذي تعتقد أنه مناسب، ضد البائع، أو المشتري، المخادع.

وقال ماجازينر أن إدارة الرئيس الأمريكي بيل كلينتون اقترحت، أثناء السنوات الأولى لانتشار إنترنت، أنه يجب أن يكون للحكومة دور، ولكنه دور مختلف عما تقوم به في القطاع الصناعي من الاقتصاد.

وأشار، كمثال على ذلك، إلى إنشاء مؤسسة (ICANN): Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

لمراقبة تحول سوق أسماء النطاقات إلى سوق تنافسية.

وأقر ماجازينر بالصعوبات والتفقد الذي واجهته ICANN لفترة طويلة، إلا أنه قال أن ذلك أمر طبيعي، ملازم لوضع إطار عام جديد في عصر المعلوماتية. وقال: سوف تلاقي النجاح، كما ستلاقي الفشل، فالتجربة والفشل أمران لا بد منهما، في العملية السياسية، وبدأت اللجنة اجتماعها بعد كلمة افتتاحية ألقاها إيفان سايدنبيرج، كبير مديري شركة Bell Atlantic، الذي اشكى من الإحباط الذي تلاقيه شركته في مجال الاتصالات، نتيجة لوجود إطار قانوني، أدى لتأجيل الانتشار الواسع لتقنية العزمة الواسعة.

ويقر أعضاء آخرون في اللجنة، أن الإجماع ينقص الذين ينادون بالتنظيم الذاتي، من العاملين في قطاع الصناعة. فقد أظهرت الشركات بطلاناً في فهم المشاكل المختلفة التي تتلحق بهذه الناحية، وفي تخصيص المصادر اللازمة لوضع السياسات المتعلقة بها، وتطبيقها، وفي الاتفاق، بعد ذلك، على وسائل مراقبة بعضها البعض.

وقال بوتر هارتز، نائب رئيس Emusic.com: "لا يتوفر لدى الكثير من الشركات المصادر الكافية لتحديد ما يلزم، للأخذ بأسلوب التنظيم الذاتي".

وقال ماجازينر: "لا يمكن لأحد أن يتوقع أن تكون إنترنت مثالية، وسيكون مستحيلًا، في النهاية، التحكم في السلوكيات السيئة على الشبكة. فمجرد التفكير في ذلك يجعل حياتك كئيبة، ويدلّ من السعي لذلك، بربح المستخدمين في الوصول إلى الأدوات التي تمكنهم من حماية أنفسهم، مثل المرشحات، والسياسات التي تحمي خصوصيتهم، والتي يجب أن توضع بشكل واضح على مواقع شبكة ويب."

وتابع ماجازينر قائلاً: "هذا ما يمكن أن يكون واقعياً على إنترنت، ومن شأن محاولة التفكير بشكل مختلف، أن تؤدي لتحليل تطور الشبكة."

عندما توضع قواعد البيع والشراء على الشبكة، فهل منسوب تطبيقات الحكومة، أم تطبيقات الصناعة الذاتية، أساس راسخ للتجارة الإلكترونية؟ أجمع أعضاء إحدى لجان مؤتمر VII CyberSpace and the American Dream، في مدينة آسبن، أن ذلك السؤال وجه خطأ. وقالوا أن التطور السريع لشبكة إنترنت يتطلب إضافة بعض العناصر الرابطة والمواد الداعمة، وقيل من الإحساس الفني، للوصول إلى ضوابط جيدة.

وقال جبرارد دي جراف، مدير الاتحاد الأوروبي، "نعتقد أن الأمر يتعلق بالتخطيط المناسب، فالواقع يُعَلِي علينا دراسة كل مسألة على حدة."

وتحدثت اللجنة، التي رأسها أبرا ماجازينر مستشار التقنية السابق في البيت الأبيض، عن إنشاء إطار عام للتجارة الإلكترونية الكونية، فيما دارت معهم مناقشات المؤتمر حول لزوم وضع إطار تنظيمي عام.

وقال أعضاء اللجنة أن فرض الضرائب على الشبكة، ومسألة الخصوصية وحماية المستهلك، وحقوق الملكية الفكرية، وموضوع المسؤولية القانونية، كلها مواضيع تدعو إلى وضع نماذج تنظيمية حكومية، ونماذج تنظيم ذاتي، مختلفة.

وقال دي جراف: "يتمثل التحدي في هذه المسألة في التوفيق بين أسلوبين: الأسلوب التنظيمي، والتنظيم الذاتي، وإيجاد حدود مشتركة بينهما، تمكنهما من التواجد معاً."

والأساس الذي يجب أن يهمل عليه هذا الإشكال، هو أن بعض الأمور من اختصاص الحكومات، بالتأكيد، فيما تتطلب المسائل الأخرى دوراً تقوم به الصناعة.

وتقدّم لمة آسبن، سنوياً، بتنظيم من مؤسسة Progress & Freedom الداعية للحرية الفكرية، والتي تدرس آثار الثورة الرقمية، على السياسات العامة.

ونشرت تلك المؤسسة، عام 1995، دراسة رئيسية عن الحاجة لاستبدال هيئة الاتصالات الفيدرالية Federal Communications Commission، والتي تخفيف تطبيقات سوق الاتصالات، بشكل كبير. وتعد المؤسسة، في الوقت الحالي، دراسة لتحديد السياسات العامة، التي ستحد من تدخل الحكومة في سوق شبكات العزمة الواسعة الرقمية.

ويختلف الاتحاد الأوروبي جذرياً، عن الولايات المتحدة في ما يتعلق بالتطبيقات الذاتية، عندما يتعلق الأمر بمسائل رئيسية، مثل الخصوصية الإلكترونية، وحماية المستهلك، إلا أن مدى توجهه لتطبيق التنظيمات الحكومية الملائمة، أو التنظيم الذاتي بشكل فردي، سمع جلياً في كلمات أعضاء اللجنة.

وقالت روبرتا كاتز، رئيسة Technology Network: "لا أعتقد بوجود إجابة موحدة تناسب هذا السؤال. قد تحتاج التعاملات بين الشركات، أو التعاملات بين الشركات والمستهلك لأطر عامة

مستقبل الحزمة الواسعة

ويبدو ذلك عظيماً، لكن، من أين ستأتي المحتويات؟ تتوقع مؤسسة Forrester، أن يبدأ تزويد المحتويات من خلال مجموعة من مزودي خدمة الحزمة الواسعة الصغار، والتي ستقدم، وتنقل التسليمات التفاعلية، لكن ميزاتها لن تقام بذلك ستكون ضئيلة. ويدخل إلى الميدان، بعد ذلك، اللاعبون الكبار، من شركات وسائل الإعلام الرئيسية، التي ستجلب معها مشاريعها الخاصة بما يتعلق بالحزمة الواسعة، في الوقت الذي تستشفي وكالات الإعلان الصغيرة، التي تعمل بطرق مختلفة، مشاريع مدعومة لتطوير مواهب بديلة، محاولة التغلب على الطوفان القادم، الذي سيهرمها من فرص عملها، مستقبلاً. وقد تكون نتيجة تطوير الحزمة الواسعة، شبيهة بازدهار سوق المختصين في تطوير مواد التسليم، الذين عملوا كمطوري ويب عام 1996، تبعاً لتوقعات مؤسسة Forrester. وتقول المؤسسة، أن الإعلان على شبكات الحزمة الواسعة سيطور من الشكل الذي هو عليه الآن، وهو إعلانات اللاتبات (banners) على صفحات مفردة، إلى مواد تفاعلية مليئة بالإثارة، خاصة بالمنتج المعلن عنه. وستنقل تجارب الحزمة الواسعة إلى مرحلة الاستخدام على نطاق واسع، حين توفر جميع قطاعات المجتمع، من الفرق الرياضية إلى عاقلة العاملين في صناعة الإعلان، المزيد ثل المزيد من المحتويات.

لكن، قبل أن نصل إلى تلك المرحلة، يجب أن تتوفر محتويات أصيلة، وبالتالي، ينبغي أن تتوفر المواهب والقدرات اللازمة لإنشائها، كما يقول هاردي. وسوف تتحول الحزمة الواسعة، بدون ذلك، إلى شيء يشبه الشبكة القديمة التي عرضها سابقاً، عدا أنها تقوم بثب المحتويات بسرعة أعلى.

ويقول هاردي: من المفيد أن تكون هذه التقنية متوفرة، وأن تكون جودة الصورة أفضل، إلا أن النقطة التي نريد التأكيد عليها، هي أننا نريد محتويات جديدة للحزمة الواسعة، ولا نريد بث أنواع قديمة من المحتويات غدا عليها الزمان.

يقول المحللون في مؤسسة Forrester Research للأبحاث، أن التقنية متوفرة لاستخدام شبكات الحزمة الواسعة، بشكل يحقق نجاحاً تجارياً، إلا أن ندرة المواهب الخلاقة اللازمة لتزويد المواقع بالمواد، والمحتويات الكافية للتسليم، قد تكون السبب في بقاء انطلاق هذه الشبكات.

ويشير تقرير حديث، للمؤسسة، أن أكثر من 26 مليون منزل أمريكي سوف تشترك في الشبكات عالية السرعة، بحلول العام 2003. ويزيد هذا العدد 26 ضعفاً على عدد المنازل المشتركة الآن، في هذا النوع من الخدمة، والذي يقدر بمليون منزل.

وتتوقع مؤسسة Forrester أن تصبح شبكات الحزمة الواسعة، قناة لنوع جديد من الخبرة والمتعة التي يمكن اكتسابها من خلال التعامل مع شبكة إنترنت، تمتاز بفيديو غني، يصعبه الكثير من المقطوعات والتسجيلات الصوتية، وتسمح بمشاركة مكثفة من جانب المستخدمين.

إلا أن الباحثين يرون بقلق، أن الاهتمام الأكبر ينصب على إمكانية تحقيق العائدات المالية، بدون بذل الوقت الكافي للتفكير في كيفية توفير محتويات التسليمية، التي ستلبي متطلبات المستخدمين المتعطشين لمحتويات الترفيه. ويقول مارك هاردي، كبير محلي وسائل الإعلام الجديدة لدى Forrester: «وجدنا أن التركيز الأكبر مازال منصّباً على القدرات التقنية، في الوقت الذي لم يوجه الاهتمام الكافي للمحتويات التي ستجلب الحزمة الواسعة ناجحة في الأسواق». وأضاف قائلاً: «أن الطلب من قبل المستخدمين، والأمور التقنية، أمران مسلم بهما، أما المشكلة الحقيقية فهي: من الذي سيوفر المواهب الخلاقة، والدمع اللازم لتقديم محتويات غنية؟» وتتمثل الإمكانيات الكبيرة للحزمة الواسعة، في قدرتها على إثارة حماس المستخدمين. فالمؤيدون للحزمة الواسعة يأملون أن تساهم السرعة العالية لانتقال المعلومات الفنية بالمحتويات، عبر الأسلاك إلى أجهزة الكمبيوتر، في زيادة الاهتمام بالتجارة الإلكترونية.

هل تغرق في بحر من رسائل
البريد الإلكتروني الضائعة؟



Soft
أبحر بنبقة
مع
NetWatch

- يتفقد ويحلب رسائل البريد الإلكتروني في أوقات تحددها أنت، بصورة تلقائية.
- يسجل فترات استخدام كل شخص بنبقة، عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بإنترنت.
- يظهر أبحر استخدام إنترنت على الشاشة دائماً.
- يسجل فترات استخدام إنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بإنترنت.

زر موقعنا : لجلب نسخة مجانية، أو استخدام
أوجود على القرص المدمج المرفق مع هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

موقع المتنبي في حلة جديدة

(http://almotanaby.sakhr.com)

ما زال أبو الطيب المتنبي يملأ الدنيا ويشغل الناس، ولم يكن حبيباً أن كان أول شاعر عربي له موقع على الشبكة الدولية، لأن الكثير من شعره أصبح جزءاً من تراث وضمير الأمة.

وكان لشركة صخر شرف المبادرة بإنشاء موقع لهذا الشاعر العظيم، وذلك قبل أكثر من عام، وقد امتفينا يومها في مجلتنا بهذا الموقع، وخصصنا له مقالاً عرضنا فيه محاسنه ومزاياه، وتوجهنا إلى شركة صخر ببعض الملاحظات والاقتراحات، فما كان منها إلا أن استجابت مشكورة لملاحظاتنا واقتراحاتنا، بل وزادت عليها، حيث قامت مؤخراً بإعادة تصميم وإطلاق موقع المتنبي، فأبخلت عليه العديد من المزايا الجديدة، وأصبح الموقع اليوم يتميز بكمية غنية من المعلومات، ومرونة كبيرة في التصفح، ومهولة بالغة في الوصول إلى المعلومة، كما سنبين في الأسطر التالية.

استجابة وتصوير

كان من ملاحظتنا في عرضنا السابق: أن قوائم القصائد لا تظهر فيها مطالعها، بل يظهر فيها أول سطر أو أسطر من مقدمتها، كأن نرى مثلاً: (وقال يندح سيف الدولة ويذكر معركة كذا...)، ومعلوم أن القصائد تعرف بمطالعيها، والمطلع هو مفتاح القصيدة ودليل الباحث عنها إليها، لذا فزجج من شركة صخر أن تجعل مطالع القصائد موجودة في قوائمها.

ولقد استجابت شركة صخر لرجائنا هذا أفضل استجابة، فأصبحت القصائد تعرض الآن بدلالة مطالعها، ويستطيع المستخدم الآن أن يستعرض مطالع قصائد الديوان كلها على شكل قائمة منزلقة بنقرة واحدة على أيقونة



"القصائد". ليس هذا فحسب، بل في ترتيب مطالع القصائد ثلاث خيارات: الترتيب حسب أول حرف في المطلع، أو الترتيب حسب حرف الظافية، أو الترتيب حسب تاريخ القصائد، والتنقل من ترتيب آخر يتم بنقرة واحدة، وعندما ينقر المستخدم على أي مطلع، تظهر له القصيدة كاملة.

وجاء في مقالنا السابق: "ومن المفيد أيضاً للمستخدم توفير خيار لعرض القصائد بالشرح وبدونه، وذلك يفيد المستخدم إذا أراد عرض قصيدة ما أو طباعته بدون شرح، ويكون الأمر مثالياً لو ظهرت الأبيات فقط، ثم إذا أراد المستخدم شرح بيت معين، نقر عليه فيظهر له شرحه".

ولقد أصبح الأمر الآن مثالياً فعلاً بعد أن استجابت صخر لاقتراحنا بهذا الفهر، فأصبحت الأبيات تظهر متوالية، وبنقرة على أي بيت يظهر شرحه فوراً.

ليس هذا فحسب، بل لقد أضافت شركة صخر ثلاثة شروح أخرى إلى موقعها، وهي شروح البروقفي والعكبري والمعمري، بالإضافة إلى شرح اليازجي الذي كان موجوداً سابقاً، فأصبح الموقع الآن يضم أفضل وأشهر الشروح على ديوان المتنبي، والتنقل من شرح آخر يتم بنقرة واحدة.

وجاء في مقالنا السابق أيضاً: "محرك البحث الموجود مفيد جداً وفعال جداً، ولكنه لا يعمل إلا مع الكلمات المفردة، فإذا أدخلنا كلمتين أو جملة لا يستطيع إيجاد نتيجة البحث، فقصي أن يتم تدارك ذلك قريباً". ولقد تم ذلك فعلاً، وأصبح محرك البحث فعالاً في البحث عند إدخال كلمتين أو جملة.

وجاء في مقالنا السابق: "إذا تم استعراض الموقع باستخدام متصفح (نيتسكيب) أو (اكسبلورر) فإن عجز الأبيات يظهر مكان صدرها ويظهر





المصدر مكان العجز، ولكن الأبيات تظهر بشكل صحيح باستخدام متصفح سبندياد، وقد عدت صخر بتدارك هذا الأمر قريباً. غير أن هذا الأمر لم يتم تداركه حتى الآن، ونرجو من شركة صخر أن تقي بوعدها وتداركه، ونحن على ثقة من حرصها على ذلك.

مزاياء وفقرات جديدة

من الإضافات الهامة والقيمة والمفيدة، التي أدخلتها شركة صخر على موقع المتنبي في حلته الجديدة، فقرة "حكم وأمثال"، فقد فطن معدو الموقع إلى حقيقة هامة، وهي أن شعر المتنبي يحوي مئات من أبيات الحكمة، ولا يوجد شاعر آخر لا في الألب العربي ولا في غيره، يحوي شعره ما يضارع لكم الضخم من شعر الحكمة الذي نثره به قصائد المتنبي، غير أن أبيات الحكم والأمثال في شعره مبعثرة في متن قصائده حسب مناسبة البيت وموقعه من معنى القصيدة ومبناها، فقام معدو هذا الموقع بعمل مفيد جداً، فجمعوا أبيات الحكمة كلها في فقرة واحدة، ورتبوها حسب القوافي، وجعلوها جميعها في قائمة منزلة بحيث يسهل على المستخدم التحويل بينها، وكتبوا بجوار كل بيت رقم القصيدة التي ينتمي إليها في الديوان، ورقم البيت في القصيدة، فأنجزوا بذلك عملاً يستحق الإشادة، وملاحظتنا الوحيدة عليه، هي أننا لم نجد بين أبيات التي اختاروها، بعض أبيات الشهيرة جداً من حكم المتنبي، مثل بيت المتنبي الشهير: ولست بأفانسع من كل فصل

بأن أعزى إلى جنهم

وبيته الأشهر:

ما كل ما يمتنى المرء يدركه

تجرى الرياح بما لا تشتهي السفن

وبغيرها من أبيات.

ومن الفقرات الجديدة والمفيدة والمسلية، فقرة المطارحة الشعرية، وفيها

يستطيع المستخدم أن يدخل في مباراة مع المتنبي، وأني له أن يكون فيها، غير أنه يختار حفظه ومطومات، فإذا أدخل بيتاً من الشعر، قام برنامج المطارحة بتحليله وكتابة تفاعلات وزنه الشعري، ثم يظهر بيت من شعر المتنبي يبدأ مطلعته بحرف قافية البيت الذي أدخله المستخدم، وعلى المستخدم أن يرد بيت شعر يبدأ مطلعته بقافية بيت المتنبي، وهكذا دواليك، وهي لعبة طريفة وممتعة ومسلية، ولنا عليها ملاحظة وحيدة، وهي أن تحليل الوزن الذي يجريه برنامج المطارحة للشعرية، يقتصر إلى الدقة، فهو يصيب أحياناً ويخطئ أحياناً أخرى.

ويعد... نحسب أن المتنبي لو اطلع على هذا الموقع لسر سراً عظيماً، ولتفتقت شاعريته عن قصيدة جديدة عصماء، بفخر فيها بموقعه الجديد، وقد يكون من أبياتها:

البرام والبروم والشجيكات تعرفني

والبيت والبايت والحاسوب والظلم

هل تغرق في بحر من رسائل
البريد الإلكتروني الضائعة؟



Soft
أبحر بثقة
مع
NetWatch

يقتصد ويجب رسائل البريد الإلكتروني في مواعيد تحددها أنت، بصورة تلقائية.
يسجل فترات استخدام كل شخص بدقة، عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بالإنترنت.
يظهر أجزء استخدام الإنترنت على الشاشة دائماً.
يسجل فترات استخدام الإنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بالإنترنت.

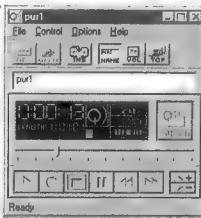
لنر موقعنا
لنر هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

التسجيل الصوتي بالبريد الإلكتروني في رسالة إلكترونية

كنا نضطر قبل ظهور أدوات التعريب في متصفحات الإنترنت الحديثة، لكتابة بريدها الإلكتروني باللغة الإنجليزية.. وما زال حجم كبير من هذا البريد يروح ويجيء، بين أطراف عربية تتجاوز وتتراسل بلغات غير لغة الضاد.. وعلى الرغم من أن إصدارات إنترنت إكسبلورر، المعزبة، مع مايكروسوفت وأتولك، وسندباد، مع «نتسكيب»، تسمح باستخدام اللغة العربية في بريدها الإلكتروني، إلا أن البدائل باقية موجودة.. وهي برامج بريدية لا تعتمد على النص الإنجليزي ولا على النص العربي، وإنما تعتمد على التسجيلات الصوتية.. كيف؟

طارق أنيس

شديدة، بنقر برنامج التركيب Setup وستجد نفسك أمام مسجل صغير، لا يحتل مساحة تذكر من الشاشة. يحتوي على جميع «الأزرار» التي تجدها في المسجلات التقليدية: زر للتسجيل، وزر آخر لإيقاف التسجيل، وثلاث لتشغيل للعادة المسجلة، ورابع للإيقاف المؤقت، وزر خامس لإرجاع الشريط (الملف) للخلف، وسادس لتقديمه للأمام إلخ.. وما عليك لتسجيل، رسالتك الإلكترونية، سوى الإسمالك بالميكروفون والضغط على زر التسجيل.. ستجد أيضاً، «أزراراً» لرفع خفض الصوت، وتصغير، أو تكبير، واجهة البرنامج، وتستطيع بعد الانتهاء من التسجيل، الاستماع إلى ما سجلته، ومعه على



القرص الصلب في ملف، أو مسمه، أو إدراج إضافات صوتية داخل أي جزء من الملف الذي انتهيت من تسجيله.. ويلاحظ أن البرنامج يحفظ ملفاته بهيئة مضغوطة، تسمح لحجمها بالبرسال واستقبال البريد الصوتي بسهولة. وتعرض واجهة البرنامج، عدداً، يوضح لنا بالدقيقة والثانية، الزمن الذي تستغرقه عملية التسجيل، كما يوضح الزيادة التي تطرأ على حجم الملف أثناء التسجيل، فيتبين لنا متابعة الزمن وحجم الملف، أثناء التسجيل.. ويتيح البرنامج مستويين لتسجيل: المستوى الأول عالي الوضوح (يوضح الصوت الذي نسمعه على الهاتف أثناء إجراء مكالمة محلية)، والمستوى الثاني (يسمى smartRate)، أقل جودة، لكنه مقبول. وينتج المستوى الأول ملفاً أكبر من الملف الذي ينتجه التسجيل، بالمستوى الثاني. ويتم عملية الإرسال بعد الانتهاء من التسجيل بالنقر على زر Attach فيشغل Pure Voice برنامج البريد الذي تستخدمه، لإرسال تلك أكثر من كتابة عنوان مقسم الرسالة، والنقر فوق زر «Send».

عملية الإرسال.. والشريط الوحيد في كل هذه العملية، هو وجود نسخة من البرنامج لدى الطرف الآخر، ليستطيع كل منكما الاستماع إلى رسائل الآخر.. وأهم ما يلتفت النظر في البرنامج، أن زمن الرسالة الصوتية المسجلة غير محدود إلا بحجم المساحة المتاحة على قرص التخزين، بالإضافة إلى



المسألة بسيطة ولا تحتاج إلى أكثر من وجود بطاقة صوت في الكمبيوتر، وميكروفون وبرنامج، لتحرير الصوتية.. وما عليك إلا أن تسمع، بالميكروفون وتبدأ في الكلام، ثم ترسل الرسالة: المسجلة إلى الطرف الآخر (كما ترسل بريدها الإلكتروني)، فيسمعها بدلاً من أن يقرأها.. ويوفر لنا البريد الصوتي ثلاث ميزات أساسية: أولاً أنه، بخلصنا من حاجز اللغة، إذ ليس مهماً عند استخدامه، نوع اللهج وعلاقته باللغة العربية. وثانياً أنه يسمح أن يجد صعوبة في التعبير عن نفسه بالكتابة باستخدام الكلام المباشر، وللغزة الثالثة هي السرعة: فالتسجيل الصوتي أسرع،

عشرات المرات من الكتابة.. ويكفي أن نعلم أن معظم من يكتبون بالكمبيوتر لا تزيد سرعته في الطباعة على 20 إلى 30 كلمة في الدقيقة، ويكتب الطابع المحترف بمعدل 60 إلى 80 كلمة في الدقيقة، فيما تبلغ سرعة الكلام المباشر في الميكروفون، 200 و 250 كلمة في الدقيقة.. والفرق كبيراً ويوزع عدد من برامج البريد الصوتي مجاناً، وتباع أخرى بأسعار متواضعة، وتعتمد على أسلوب الدفع بعد التجربة Shareware. وتعرض في السطور التالية ثلاثة برامج من ذلك النوع، نستطيع جلبها جميعاً من إنترنت..

رسالتك الصوتية بالبحان

يسمع مغلغلنا عن برنامج «يودورا» Budora، الذي يعتبر واحداً من أشهر البرامج المتخصصة في استخدامات البريد الإلكتروني.. وتوجد إصدارات مجانية من البرنامج، هدفها إطلاع المستخدم على مميزات «يودورا».

يهدف تشجيعه على شراء الإصدارات الكاملة، Budora Light. وتوجد مع الإصدار الكاملة عندما تشتريها، برنامجاً صغيراً، يسمى Pure Voice.. لكن، إذا لم تشتري الإصدار الكاملة، تستطيع التوجه، إلى موقع «يودورا» على إنترنت، وجلب Voice Pure مجاناً.. يمكنك تركيب البرنامج، بسهولة:

المهولة الشديدة في استخدامه.. ويأتي مع Pure Voice برنامج مستقل، يمكن استخدامه لتحويل ملفات البرنامج إلى ملفات مخزنة بهيئة wav، والعكس..

الصوت والصورة مع المؤثرات الخاصة

يحتاج برنامج Pure Voice إلى نسخة مماثلة لدى الطرف الذي يستقبل الرسالة، لكن هذا الشرط لا ينطبق على برنامج Animated Email Magic الذي تنتجه شركة AraMax.. فبعد الانتهاء من تسجيل رسالتك الصوتية (أو غير الصوتية)، يمكنك البرنامج من تحويل الرسالة إلى ملف قابل لتشغيل (executable file)، ولا يحتاج مثلي الرسالة إلى أكثر من النقر فوق الملف لقسمه فيبدأ على الفور في سماع صوتك يتدفق من سماعات جهازك.. ولا تتعصر مميزات البرنامج الأخيرة في الخاصية المذكورة، لأنه لا يكتفي بإرسال الرسائل الصوتية، وإنما يوفر أيضاً، الأدوات اللازمة لإدخال النص العربي، أو الإنجليزي، في الرسالة، ما يجعلها تتكون من نص، أو من تسجيل صوتي، أو من الاثنين معاً، ثم يوفر لنا الأدوات التي تسمح بإضافة صورة فوتوغرافية (من ألبوم الشخص) يعرضها البرنامج أثناء بث الرسالة الصوتية، أو عرضه الرسالة النصية.. وكأما كل ذلك لا يكفي، فيضيف البرنامج أدوات تستطيع تحميل رسالتنا بها! وتتكون هذه الأدوات من مجموعة مؤثرات خاصة، من أهمها الحركة، التي يمكن أن نضيفها على كلمة نص في الرسالة، أو على أحد الرسومات الجاهزة الموجودة في البرنامج، والتي يمكن إضافة عدد

منها للرسالة.. ويحتوي البرنامج أيضاً، مجموعة من المؤثرات الموسيقية والصوتيات الجاهزة، إلى جانب خلفيات ورسومات مخصصة لإنشاء بطاقات التهنئة.. ويغلب مثلي الرسالة، عند وصول الخطاب الإلكتروني إلى مقصده، بآراء يخرج من قلمك.. يتكلم ويغني ويرقص بالصوت والصورة، ويحرف مكتوبة بالأحمر والأخضر، وما نشاء من ألوان!

يجمع البرنامج بين عدة إمكانيات، وذلك لا يحتوي للسجل الصوتي على كافة الأدوات التي نجدها في برنامج مخصص، مثل

Pure Voice.. فواجهة السجل بسيطة، وتنحصر في خمسة أزرار: الأول، زر التسجيل Record، والثاني للاستماع Play، والثالث للإيقاف المؤقت لعملية التسجيل Pause، والرابع للإيقاف النهائي، ويستخدم الزر الخامس Reset، لإعادة عملية التسجيل، وهو ما يعني أن البرنامج لا يسمح بالإضافة، أو بال حذف، عند الانتهاء من التسجيل، كما هو الحال في Pure Voice.. كما لا توجد "أزرار لرفع أو خفض الصوت أثناء التسجيل، أو لف الشريط، أو أرجاعه إلى نقطة معينة.. لكن البرنامج يضمن عدة خيارات لدرجة الجودة المطلوبة في الصوت عند التسجيل، ينتج كل منها ملفاً مختلفاً في الحجم، وتتناسب زيادة الجودة طردياً مع حجم الملف.. فكلما زادت جودة التسجيل، زاد حجم الملف الناتج..

أناقة الشكل مع الصوت والصورة

يأتينا برنامج Voice E-Mail من شركة Borzai، بولجة تجمع بين الأناقة

والوضوح.. ويعتمد البرنامج في عمله على السجل الموجود في "ويندوز"، والذي يعرف باسم "مسجل الصوت"، أو Sound Recorder، ولا يستطيع برنامجنا أداء عمله في غياب المسجل الأصلي. والفرق الجوهرى بين مسجل "ويندوز" ومسجل Voice E-Mail، أن الأول يحفظ تسجيلات في ملفات بهيئة wav، التي يبلغ حجمها أكثر من ميجابايت وربع لكل دقيقة تسجيل، فيما يستطيع Voice E-Mail ضغط هذا الملف إلى حوالي 119 كيلوبايت.. والفرق بين الحجمين كبير.. ويعني ذلك أننا نستطيع التسجيل برنامج "ويندوز"، وإرسال اللغات ببرنامج Voice E-Mail.. ويحفظ البرنامج الرسائل الصوتية التي نستقبلها، بالهيئة المضغوطة، أو بهيئة wav، كما يوفر أدوات لأدراج الصور لدخل رسالتنا الصوتية.. وعلى الرغم من استخدام E-Mail مسجل "ويندوز"، إلا أن هذه العملية تتم بشكل تلقائي لا يلحظه المستخدم.. لكن إدراك هذه الحقيقة أكثر أهمية لأنها للبريئة التي يعمل بها Voice E-Mail.. يعتقد البعض، مثلاً، أن مسجل "ويندوز"، يحدد زمن كل رسالة بدقيقة واحدة.. والحقيقة أن التسجيل يتوقف بعد دقيقة.. لذلك تستطيع مدة دقائق أخرى بالضغط على زر التسجيل من جديد.. وهو ما يحدث عندما تسجل ببرنامج Voice E-Mail.. كما أن المؤثرات الصوتية الموجودة بالبرنامج (الصدى ودمج عدة ملفات صوتية في ملف واحد)، هي المؤثرات التي تجدها في برنامج "ويندوز"..

كيف تختار برنامجك

يزداد بأضطرار، عدد البرامج الخاصة بالبريد الصوتي، كما يزداد عدد الخصائص التي تقدمها البرامج الجديدة، فيكتفي برنامج مثل Pure Voice بأداء المطلوب الأساسي للبريد الصوتي بكفاءة ويسر شديدتين، إذ يسمح الرسالة بمستويات جيدة، لينتج لنا ملفات مقبولة الحجم (90 كيلوبايت في الدقيقة، تقريباً)، ويمكن لذلك اعتباره أفضل الثلاثة، إذا انحصرت حاجتنا على إرسال واستقبال

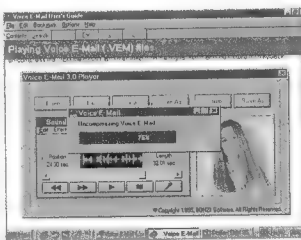
الرسائل الصوتية.. إما إذا أردنا دمج الصور والمؤثرات الصوتية والحركة مع رسالتنا، فإن برنامج Magic E-Mail، يعتبر من أفضل الخيارات التي ظهرت حتى الآن.. لكن استخدامه يحتاج إلى ذاكرة كبيرة نسبياً، كما أن الإكثار من المؤثرات الصوتية والحركة يمكن أن يعطينا ملفات ضخمة تشغل مسلسلة على قرص الجهاز.. وتستغرق وقتاً أطول في الإرسال والاستقبال.. وتقدم برامج خدمة البريد الصوتي ضمن خدمات أخرى، مثل الدردشة والاتصال الهاتفي.. ويعتبر talk MediaRing من البرامج المميزة في هذا المجال، في البلدان التي لا تمنح استخدام هذه الأنواع من التطبيقات، تستطيع جلب البرامج المذكورة من المواقع التالية:

برنامج Eudora من الموقع (www.eudora.com)

برنامج Animated Email Magic من الموقع (www.arcamax.com)

برنامج Voice E-Mail من الموقع (http://borzai.com)

برنامج MediaRing من الموقع (www.mediarling.com)



فهرس مواضيع العام الثاني مجلة «إنترنت العالم العربي»

تدخل مجلة «إنترنت العالم العربي» عامها الثالث ابتداء من هذا العدد. وتقدم بهذه المناسبة فهرساً مبوباً لمجمل مواضيع العام الثاني.

فقد كان العام الثاني من مجلتنا حافلاً، وملئاً بالنتائج، على المستويين العربي والعالمي. استطاعت «إنترنت العالم العربي» خلاله، عبر دراساتها وأبحاثها واستقصاءاتها، أن تكثرت وجودها، وتثبت حضورها ومراجعتها، على الساحتين العربية والعالمية، فأصبحت المرجع الأول، والمصدر الأساسي للمعلومات المتعلقة بالإنترنت في النطقة العربية، تعتمد عليها صفراء المؤسسات والمنظمات ومراكز البحث المهمة، مثل منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) United Nations Conference on Trade And Development، العنوان:

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
46	دور الاكتشافات	www.exploratorium.edu	1
46	المساعد لأبحاث الطلبة	www.ipi.org/teamapius	1
48	مدرسة في المنزل	www.kalaidocapex.com	1
48	تعليم اللغات الأجنبية للمسافرين	www.mvlang.com/anguages	1
47	أمريكان إكسبريس	www.americanexpress.com/advisors/ess	1
47	المساعدة الألمانية	www.friedt.org/friedt/nd_saic.html	1
47	المركز المالي	www.financecenter.com	1
47	مصحفة بول ستريت	www.wag.com/volucators	1
48	موقع للطبقات الشهية	www.digitaleinf.com	1
48	موقع للألعاب	www.gamethow.com	1
48	الأفلام السينمائية	www.imdb.com	1
48	موقع أسري	www.parentsup.com	1
45	الرياضيات	www.epuamath.com	2
45	قواعد الإنجليزية	www.adunet.com/englishgrammar	2
45	موقع جائزة نوبل	www.nobelprize.com	2
51	برقيات تهنئة	www.stylwgame.com	5
51	التذكير بالمواعيد	www.cander.com/reminder	5
51	حديثه افتراضية	www.vgo.com	5
52	مسرح البالية الأمريكي	www.abt.org	6
52	موقع الأفلام	www.film.com	6
52	المكتبة العمومية	www.ipi.org	6
53	انجازات مربية	www.amsaee.com	6
53	جمعية دراسات الشرق الأوسط	www.mesa.azzone.edu	6
53	كتب الشرق الأوسط	www.middleeastbooks.com	6
49	سلاو جينيز للسفر	www.wjids.com	8
49	شقاء الاكتشاف	www.discovery.com	8
49	تلم أن	www.iam2.com	8
40	أحاجا كريستي	www.geocities.com-paulosreiner	7
40	جريمة القرن العشرين	www.indiebrnial.com	7
40	بانزويسا ديمري	www.mspost.com	7
41	مركز كوري للسرطان	www.medicare.org.uk	10
41	ألعاب أولمبية خاصة	www.spectatornypica.org	10
46	مركز الصحة والجمال	www.healthbeauty.com	11
46	جمعية ماري كوري	www.medicare.org	11
46	نوبل	www.nobel.se	11

تدخل مجلة «إنترنت العالم العربي» عامها الثالث ابتداء من هذا العدد. وتقدم بهذه المناسبة فهرساً مبوباً لمجمل مواضيع العام الثاني.

فقد كان العام الثاني من مجلتنا حافلاً، وملئاً بالنتائج، على المستويين العربي والعالمي. استطاعت «إنترنت العالم العربي» خلاله، عبر دراساتها وأبحاثها واستقصاءاتها، أن تكثرت وجودها، وتثبت حضورها ومراجعتها، على الساحتين العربية والعالمية، فأصبحت المرجع الأول، والمصدر الأساسي للمعلومات المتعلقة بالإنترنت في النطقة العربية، تعتمد عليها صفراء المؤسسات والمنظمات ومراكز البحث المهمة، مثل منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) United Nations Conference on Trade And Development، العنوان:

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
47	وزارة الأوقاف	www.islam.org.sa	11
47	الفنون الإسلامية	www.islamart.com	11
47	طريق الإسلام	www.islamway.com	11
47	الشبكة الإسلامية	www.islamweb.net	11

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
66	مرض السكري	www.online.com/biz-gul.htm	6
66	مبعت ديتا	www.adscapex.com/badside	6
66	قائمة القديسة الوباء	www.bader.com	6
66	حدا مدعمة	www.flamingosuprise.com/index.html	6
66	مضاهات العصور	www.osrdnet.org-jachau	6
66	أنكروت طرية	www.ankroture.com/medicos/med.htm	7
66	وسلاو المشاهير	www.sz-probats.com/valls.htm	7
66	كفيل الأذن	www.personalpages.com/bubaland/orchaby/uk.htm	7
66	أغاني وعزات القافية	www.ambia.com/ambicor/ent/culture	8
66	مضاهة مجاليا للأفلام	www.cdw.org/reflection/image	8
66	لسمي وسكافا جينيبي	www.exclite.com/horoscopes/function_e_meter	8
66	لديا ميل جاس	www.webho.com/healthclock	8
66	مضاهي على الشبكة	www.helchoo.com/healthrow	9
66	خاتمة خير	www.sanyas.com/products/home_applications/apple/iosbe-1.net	9
66	هل تشرف أنك لغيري	www.seaboom.com/stupid.html	9
66	موقع للأفلام	www.stupid.com	9
66	كتب بولارت	www.alladvantage.com	10
66	مزاد من أجل ميكا	www.morica.com	10
66	حق مسنرين	www.srbcan.com.uk	10
66	أخبار إقليمية	sharh.messages.com	11
66	فروم الشبكة القافية	www.geocities.com/Vanna/2752/2pp.html	11
66	لسمك باليابانية	www.shupid.com/japanese.htm	11
66	شدة كسوي	www.superband.com	11
66	ليلة رجل مدمن	www.webtrips.com/stations/alfy.smf	11

العدد	الموضوع	الصفحة
1	تأليف صفحات ويب الجزء الأول	56
1	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الأول	62
2	تأليف صفحات ويب الجزء الثاني	54
2	إتقان استخدام خيارات إكسبلورر الجزء الأول	58
2	إرشادات ونصائح وحلول لمستخدمي إنترنت	60
3	تأليف صفحات ويب الجزء الثالث	56
3	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور وإكسبلورر الجزء الثاني	60
3	إرشادات ونصائح وحلول لمستخدمي إنترنت	62
4	الإطارات في صفحات ويب	58
4	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور وإكسبلورر الجزء الثالث	62
5	خرائط الصور في صفحات ويب	56
5	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الرابع	60
6	استخدام برمجيات جافا في صفحات ويب	54
6	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الخامس	58
7	التعاقد في صفحات ويب	54
7	تقنيات إكسبلورر 4.0 وكومونيكيتور 4.05 الجزء الأخير	59
7	حسن اتصالك بالإنترنت	62
8	جولة مصورة في إكسبلورر 5.0	54
8	كيف تصمم تطبيقاً مباشراً لبطاقات المعاداة في موقعك	54
9	التحكم بفرصة محركات البحث لموقعك	69
10	إنشاء صور ويب المتحركة	58

العدد	الموضوع	الصفحة
1	موقع شركتك كقوائم المعلومات المالية والبيانات المالية	36
1	أرغام ومزايا مواقع إنترنت	40
2	العمليات المنكية من خلال مواقع الويب	32
3	رؤيتك إنترنت في خدمتك	34
3	إنترنت في العالم العربي	38
5	مفاتيح الحضور في فضاء ويب، شركات خدمات إنترنت في العالم العربي	30
5	كيف تختار الجهة المضيفة	38
6	أفضل 30 مؤلفاً باللغة العربية	30
7	موسيقى العرب تصدح في فضاءات الشبكة العالمية	32
8	البرامج المضادة لفيروسات في عالم إنترنت	40
9	إنترنت من شهر إلى شهر دروس وأبحاث جديدة	20
9	خدمات البحث عن وظائف وموظفين	30
9	إنترنت تلهم لك مواهبك	36
10	عروض ويب الترويجية من مكتبك مباشرة	32
11	من يستخدم إنترنت في البلدان العربية	18
11	أدوات إنشاء مواقع ويب المتطورة	22
11	مواقع للمبرمجين	30
11	مصادر حرة من العالم	33
11	الأخطاء الشائعة الأفكار انتشاراً في تصميم صفحات ويب	34
11	ألعاب مجانية عبر إنترنت من متصفحك مباشرة	42

العدد	الموضوع	الصفحة
1	منطقة الدقائق الخمس	8
2	قوة إنترنت	8
3	نحو بوابات عربية	8
4	إنترنت واقتصاديات البلدان النامية	8
5	خرافات إنترنت، ووجدوها	8
6	إنترنت والعاجز اللغوي	8
7	بيان أخير	8
8	كفوا وكفوا	8
9	الاتصال والاتحاد	6
10	التجارة الإلكترونية اندماج عالمي وثراخي عربي	8
11	إنترنت تشيخ صناعة البرمجيات	6

العدد	الموضوع	الصفحة
9	فهم ترويضات البريد الإلكتروني	54
10	ثلاث تقنيات قياسية تقود مستقبل إنترنت	46
11	أدوات بناء مكتبة عربية شاملة على إنترنت	50
4	بناء المكتبة العربية الشاملة على إنترنت	54
5	تشفير البيانات في إنترنت	66

العدد	الموضوع	الصفحة
1	اعتراضات مجرم عبر الشبكة	64
2	الدروشة الثالثة	64
3	كيف يمتلك الهاكر الأكبر (ج1)	64
4	كيف يمتلك الهاكر الأكبر (ج2)	64
5	مطاردة في فضاء إنترنت	64
6	نهاية رجل مدمن	64
7	هاكر مرتزق	64
8	راقب أبيض على الشبكة	63
9	الفضيحة	64
10	أسرار الهاكر الصغير	64
11	المزور	64

العدد	الموضوع	الصفحة
4	برامج CGI، والمتاعية عبر صفحات ويب	50
9	البرمجة في صفحات ويب بلغة جافا سكريبت	56
10	البرمجة في صفحات ويب بلغة جافاسكريبت الجزء الثاني	46
10	تأليف صفحات HTML والأبنية العربية	62
11	البرمجة بلغة جافاسكريبت	54

العدد	الموضوع	الصفحة
3	التعليم الجامعي والتدريب المهني عبر الشبكة	48
3	إتترنت في المدارس العربية	50
4	إتترنت وتعلم اللغة الإنجليزية	38
5	أدس أونلاين وقدم امتحاناتك على الشبكة	44
6	إتترنت والتعليم	46
7	المؤتمرات العلمية في خضاء إتترنت	50
8	مؤتمرات ويب طريقة جديدة لتعليم الدورات التدريبية	52
9	محررات بحث تتحول إلى الدورات التعليمية المتوفرة على إتترنت	44
10	جامعة بارنتون	38
10	إتترنت واقتصاديات التعليم	38
10	تجربتي للحصول على ماجستير عبر إتترنت	39

مواقع باللغة العربية

العدد	الموضوع	الصفحة
2	شركة علوم الكمبيوتر	42
2	مؤسسة شطرنج للصحة	42
3	المطبخ	40
3	فيديو ليلي	40
3	مستشفى إتترنت	40
4	طبيب على إتترنت	44
4	ركن الصحة	44
4	الصبيبة	44
4	برمجة الألعاب العربية	48
5	صحيفة المبحر	48
5	مؤسسة الوحدة السورية	48
6	شبكة المواقع العربية	48
6	قناة المعلومات العربية (المحيط)	48
6	مكتبة التيل والفراغ	48
7	إتترنت الخليج العربي	36
7	عالم الفنون	36
7	سوق الجملة	38
8	معرض الكتاب	36
8	الفتوح	37
8	معدو التنمية الإدارية - الإمارات	37
8	كتون	36
8	موقع وزارة الإعلام السورية	36
8	سوالف	37
9	مشروع بوابة البحرين	46
9	مجلة الوطن العربي	46
10	النادي	42
10	جريدة النهار	42
10	شعراء	42
11	للظائر	44
11	باليسنا	44
11	شبكة سعداب للحوار	44

العدد	الموضوع	الصفحة
2	www.eskimo.com/eaglet/anos/anas.htm	43
2	Members.tripod.com/homod198.htm	43
2	www.geocities.com/uraka/plaza/4587.html	43
4	www.ad.angelfire.com/za/q&tb	46
4	www.fahad.net	46
4	www.qhaddad.com	46
4	www.samehonline.hom.ml.org	46
5	Homepage.infoseek.com/srabooses/index.htm	50
5	Members.xoom.com/ziaid_rahbani	50
5	www.dmenia.com	50
6	Members.xoom.com/jkhsyyat	51
7	www.aljahreh.net/ill	38
7	www.arabworld.com/nagem	38
7	www.rannet.com/zyyyad	38
8	Modon.com/marketnews/www/index.htm	35
8	www.kinghuasee.gov.jp	35
8	www.rafi-hariri.org	35
8	Members.xoom.com/saifm2000	38
8	www.abishtawi.com	38
8	www.alahadich.com	38
9	www.alimubarak.net	48
9	www.haythem.com	48
10	www.fanan.com	40
10	www.kubbar.com	40

موقع التبر

العدد	الموضوع	الصفحة
1	www.bbc.co.uk	50
2	www.eb.com	46
3	www.arab-business.net	42
4	www.ditnet.com	48
5	www.nasa.com	54
6	www.un.org	52
7	www.nationalgeographic.com	42
8	www.art.com	42
8	www.art.net	43
8	www.a-f-t.com	43
8	www.a-r-t.net	43
8	www.art-tv.com	44
8	www.art-tv.net	44
9	www.fao.com	50
10	www.loc.gov	45
11	www.jmarabo.org	49

مواقع عربية باللغة العربية

الصفحة	الموضوع	العدد
52	حديد من صن	1
53	مصادر معلومات لغوية عن جافا	1
54	توكيم، وتجريب مجموعة أدوات مطوري جافا	1
58	نظام تشغيل بلغة جافا من صن واي بي إم	2
41	البرمجة بلغة جافا	2
52	مواقع جافا	3
53	المثبات والتكاملات في جافا	3
42	التعري عن أسماء التغطيات	4

الصحافة الإلكترونية

الصفحة	الموضوع	العدد
44	المزادات الممتدة	3
45	مرئامجان لبناء المتاجر	3
42	إبداعات التجارة عبر الإنترنت	5
42	تطبيقات التجارة الإلكترونية في العالم العربي	6
43	شهادات الترويج الرقمية	6
46	أفكار التسويق عبر الإنترنت	7
48	الاتصال بالإنترنت محاماً	7
48	متاجر الكتب على الشبكة	8
40	شركات التسويق التلفزيوني	9
42	البورصة والإنترنت	10
36	مشهد المتاجر الإلكترونية في البلدان العربية	11

مكتبات شعبية أدبية

الصفحة	الموضوع	العدد
43	مهايا بطرس	2
46	موقع فريز	4
50	نوال علي	5
51	مائدة الزوي	6
39	فراح حسين	7
39	المنادى الورشية	7
39	أشواق الأدب العربي	8
39	مؤدى القاسم	8
39	باسم، من طاعمة	8
49	شبكة الحلق	9
49	رانيا فاروق نعيم	9
49	صفحة نادين	9
49	نورا	10
43	الرومانسية	10
43	مكتبة أحلام الإمارات	10
48	هناد التليل	11
48	مصنعات مها	11
48	صفحة عليا	11
48	موقع شوشة	11
48	مريم أميرة البركات	11

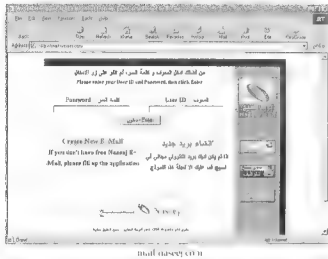
الصفحة	الموضوع	العدد
43	الوصول إلى المواقع العربية	2
42	المجمع الثقافي (أبوظبي)	2
42	تصميم صفحات الإنترنت	2
43	أحاديث الخليج	2
43	التلفزيون الأردني	2
43	مدينة الملك عبد العزيز	2
41	الموسيقى العربية	3
41	مركز معلومات فلسطين	3
41	كوبفاني للجزيرة	3
45	موقع الفنون المصرية	4
45	أون لاين (إبندنا)	4
45	موقع ميوزيك ماستر	4
49	الجمعية الفلسطينية الأكاديمية للشؤون الدولية	6
49	الأخبار العربية	6
37	الفيلم العربي	7
37	السياح للتسوق	7
47	منع في لبنان	9
47	فلسطين أون لاين	9
47	مخزن رفيد لموسيقى	9
44	المنتجات العربية	10
44	الجميل أون لاين	10
44	منع في سوريا	10
45	شبكة الجزائر	11
45	الدوحة أونلاين	11
45	مكتبة المجروني	11

موضوع الفلاف

الصفحة	الموضوع	العدد
26	10 نصائح ذهبية للمبحرين عبر الشبكة	1
26	19 طريقة لإنهاء موقع لأصاالك مجاناً	2
28	إنترنت وسيلة إعلانية جديدة	3
26	التجسس عبر الإنترنت وحروب الشبكات	4
30	التسويق الإلكتروني في البلدان العربية (دراسة مسحية)	5
28	العرب والإنترنت	6
22	بوادي ويب أفضل موقع تطلق منه إلى الإنترنت	7
33	سمينة الكمبيوتر عبر الاتصال بالإنترنت	7
20	ثورة الإنترنت التعليمية	8
22	مواقع التجارة الإلكترونية تكلفها ومتطلبات إنشائها	10
26	هاتف إنترنت في البلدان العربية	10

بريد ويب المجاني

فادي سالم



الواردة والرد عليها، ومتابعة إجازتك، وأنت مطمئن البال.

لكن لا يمكن، في الواقع، أن تكون مطمئن البال. وأنت تتعامل مع إنترنت، حيث تتعرض الشبكة العالمية إلى محاولات اختراق (hacking) دائمة وكثيفة. وتستهدف هذه العمليات مواقع بريد ويب الإلكتروني بشكل خاص، حيث يوجد أعداد كبيرة من المتطفلين الذين يودون الاطّلاع على الرسائل الموجودة في صناديق البريد الإلكتروني، السبب أو لأخر. ولا تتصف معظم مواقع بريد ويب الإلكتروني، بالأمان، لذا لا ينصح باستخدام هذا النوع من البريد الإلكتروني، في المراسلات عالية الأهمية، وخاصةً بين الشركات. أما إذا كنت مستخدماً عادياً، فلا تهددك عمليات الاختراق بشكل رئيسي.

لا يعتبر استخدام بريد ويب الإلكتروني، وإن توفر فيه عامل الأمان، عملياً للتراسل بين الشركات، لأنه لا يعكس عنواناً خاصاً بالشركة. فعنوان بريد إلكتروني، مثل (anycompany@hotmail.com)، لا يُلخِّد بجديّة عنوان مثل (info@anycompany.com)، الذي يشير إلى وجود شركة فعلية باسم (anycompany) وتحتوي كل صفحة من صفحات معظم المواقع التي تقدم بريد ويب الإلكتروني، على إعلانات تجارية كثيرة، ما يجعل تصفح الموقع أقل سرعة، وهي من السلبيات التي يعاني منها مستخدم هذا النوع من البريد الإلكتروني. وأكبر سلبيات مواقع بريد ويب الإلكتروني، هي الحجم المحدود للمساحة التخزينية التي تشغلها الرسائل التي ترد إلى حسابك الخاص في الموقع، والتي لا يسمح أن تزيد، في أفضل الحالات، على 5 ميجابايت. وهي مساحة كافية لكمية كبيرة من الرسائل النصية، لكنها سرعان ما تشغل كاملة، في حال ورود عدة رسائل على هيئة HTML، أو متضمنة ملفات مرقة (attachments). وتضع، بالإضافة إلى ذلك، الكثير من المواقع، حدوداً على عدد الرسائل التي يمكن استقبالها في اليوم الواحد، بحيث تُرَدُّ أي رسالة إلى مرسلها، بعد الوصول إلى الحد الأعلى المسموح.

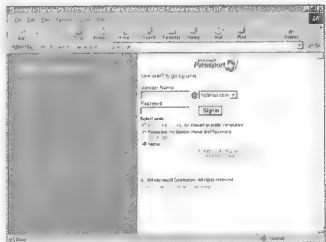
قد يخطر ببالك الآن، السؤال التالي: ماذا تجني مواقع بريد ويب الإلكتروني، من تقديم خدماتها مجاناً؟

يملك الغالبية العظمى من مستخدمي إنترنت، عنوان بريد ويب (web-based) إلكتروني. ويمكن القول أن هذا النوع من البريد الإلكتروني، ساهم بشكل ملحوظ، في تعرف كثير من مستخدمي إنترنت الحاليين على فضائنا الواسع. فهو أول خدمة يستخدمها معظم الوافدين الجدد إلى هذا الفضاء، ومنها يبدأون في التعرف إلى مواقع ويب المختلفة.

نشأت هذه الخدمة المجانية، بناءً على الحاجة للتنامية لجميع مستخدمي إنترنت، إلى عنوان بريد إلكتروني دائم، يمكن الوصول إليه من أي مكان. ويعتبر هذا، السبب الرئيسي في انتشار هذا النوع من خدمات البريد الإلكتروني، كوسيلة سهلة ومجانية للاتصال، حيث يمكن أن يرغب، في أي مكان من العالم، إرسال الرسائل أو قراءتها، بواسطة البريد الإلكتروني مجاناً، بدون أن يتوفر لديه اشتراك بالإنترنت، وحتى بدون أن يملك حاسوباً خاصاً به، إذ يمكن الاعتماد على الكمبيوترات ووصلات إنترنت، التي تقدمها مقاهي إنترنت.

لأم ما يميز حساب بريد ويب الإلكتروني، هو الاستقلالية التامة. فامتلاكك حساباً من هذا النوع، يجعل مراسلاتك مستقلة تماماً، عن مزودي خدمة إنترنت (ISP)، وعن مكانك، في حال امتلاكك لحساب بريد إلكتروني خاصاً بالعميل. فإذا غيرت مكانك، أو اشتراكك مع مزود خدمة إنترنت، فلن تعاني من مشكلة تنبيه كل من تعرف عن تغيير عنوان بريدك الإلكتروني، أو وصول رسائل مهمة إلى عنوان بريدك الإلكتروني القديم، في حال عدم إيفائه.

والميزة الثانية، هي عدم وجود حاجة إلى استخدام برنامج خاص بالبريد الإلكتروني (مثل برنامج Outlook، Eudora، Messenger)، وتحديد الإعدادات الخاصة بعنوانك البريدي، ومزود الخدمة الذي تتعامل معه. فكل ما تحتاجه، هو متصفح (مثل إنترنت إكسبلورر أو نافيغياتور)، واتصال بالإنترنت، كي تتمكن من إرسال واستقبال الرسائل. وتظهر فائدة بريد ويب الإلكتروني المجاني، عند سفره في إجازة إلى خارج النطاق الذي يغطي مزود إنترنت الذي تتعامل معه، حيث يمكنك الدخول إلى أي مقهى إنترنت، وتقتد الرسائل



www.hotmail.com



في مفاهي إلكترونت، أن يطلع على هذه الرسائل التي خزنت كصناديق ويب على القرص الصلب. لجأت الكثير من مواقع بريد ويب الإلكتروني، إلى إضافة عوامل أمان، تحذف هذه الصفحات من القرص بعد تنفيذ عملية الخروج من الموقع (log-out)، حتى لا يمكن الرجوع إليها أبداً، ويتمتع كل من Net@ddres و Hotmail و "اين" بعاملاً أمان مرتفع، لاعتمادهم على أساليب مشابهة، وامتناع موقع "اين" بأنه موقع بريد ويب الإلكتروني العربي الوحيد، الذي اعتمد بعوامل الأمان هذه، وتفق بذلك على العديد من المواقع العالمية. كما أضيفت خصائص إلى بعض المتصفحات، تزيل جميع الصفحات التي جرى تخزينها في الكاش، بعد إغلاق المتصفح. لكن مواقع بريد ويب التي لا تؤمن مثل هذه البرلين-وهي كثيرة- تتيح استخدام المتصفح، أن ينقر على زر

الواقع، أن الكثير من هذه المواقع ليس مجانيًا تماماً، حيث يضطر المستخدمون إلى الإخلال على الإعلانات الموجودة في كل صفحة من صفحات الموقع. عند قراءتهم أو إرسالهم الرسائل. ويجني أصحاب هذه المواقع مردوداً مالياً غير قليل، من وراء هذه الإعلانات. وتوجد طريقة أخرى تشكل مورداً مالياً لبعض هذه المواقع، هي بيع قوائم بعناوين البريد الإلكتروني المسجلة، إلى جهات تجارية محددة، كي ترسل هذه الجهات الإعلانات إلى صناديق البريد الإلكتروني الخاصة بالمشركون مباشرة، أو لنقوم بعمليات ترويجية لمنتجاتها عبر هذه العناوين. وتتراوح أسعار قوائم عناوين البريد الإلكتروني بين 0.5 دولار إلى دولار واحد لكل عنوان بريد إلكتروني. لكن تقلص حديثاً، استخدام هذا النوع من التجارة، بسبب القوانين التي تحد من وسائل تسهيل إرسال الرسائل المزعجة (spam).

من أكثر أساذ؟ بريد ويب المجاني؟ أم البريد الإلكتروني التجاري؟ يتفوق البريد الإلكتروني العادي، المرتكز على بروتوكول POP، على بريد ويب الإلكتروني، بوضع من الناحية الأمنية، على الرغم من المحاولات الدائمة لتحسين الأداء الأمني للمواقع التي تقدم خدمة بريد ويب الإلكتروني، أو للمتصفحات ذاتها.

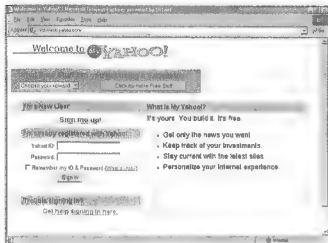
تؤدي الطريقة المتبعة في استخدام المتصفحات للإطلاع على الرسائل أو إرسالها، وراء مواقع بريد ويب الإلكتروني، إلى حفظ الرسائل كصفحات ويب في ما يسمى الكاش (cache) الخاص بالمتصفح، وهو مجلد محدد تخزن فيه صفحات ويب بصورة مؤقتة على القرص الصلب، وقد سمي كذلك، تشبيهاً بالذاكرة الوسيطة (cache)، المستخدمة في نظام الذاكرة في أجهزة الكمبيوتر. ويسمح هذا الأمر لكل من يصل إلى جهاز الكمبيوتر الذي استخدم للإطلاع أو إرسال الرسائل، وخاصة على الأجهزة العامة، ك أجهزة الكمبيوتر

لاستفادة منها

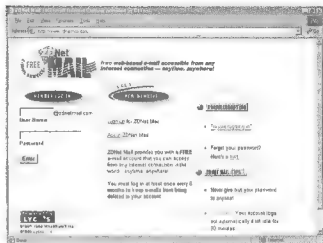
- 1- تأكد أن الإصدار التي تستخدمها هي Express 5.0 Build 2314 Outlook، أو أحدث، ويمكنك استخدام الإصدارات الموجودة على القرص الدمج للرقم مع الجلة.
- 2- اختر الأمر "تسجيل حساب جديد" (New Account SignUp) من قائمة "أدوات" (Tools)، وانقر على خيار Hotmail.
- 3- اتبع الخطوات التي يقدمها برنامج الإرشاد (wizard) الخاص بتسجيل حساب جديد في Hotmail، واختر اسماً وكلمة سر خاصة.
- 4- سيظهر، بعد الانتهاء من الخطوات، مجلد جديد في النافذة الفرعية "مجلدات" (Folders)، باسم Hotmail، يتضمن جميع المجلدات الموجودة في حسابك في الموقع، ويمكنك إرسال واستقبال الرسائل، بالانقر على زر "إرسال/تلقي" (Send/Recv).
- 5- إذا كان لديك حساب مسجل في Hotmail، وأردت الوصول إليه عبر Outlook، اختر الأمر "حسابات" (Accounts)، من القائمة "أدوات" (Tools)، ثم انقر على الزر "إضافة" (Add)، ثم الخيار "بريد" (Mail)، واتباع خطوات برنامج الإرشاد، مع إدخال عنوان بريدك الإلكتروني التابع لبريد Hotmail.

يمكنك استخدام برنامج Outlook Express 5، لاستقبال وإرسال الرسائل من بريد Hotmail، وهذه ميزة مفيدة جداً، للتقليل من زمن الإرسال والاستقبال، لكنها لا تتوفر إلا في الإصدار 5 من البرنامج، التي تحمل الرقم Build 2314 تحديثاً. وتجب الإشارة إلى أن هذه الخدمة، عبارة عن إصدار تجريبي (Beta Version) ضمن البرنامج، لذا من المحتمل أن تعمل بصورة سليمة في بعض الحالات، خاصة عند الارتباط بالإنترنت عن طريق مزود بروكسي، فإذا كنت تستخدم جهاز مودم للاتصال بالإنترنت، لن تتمكن، من الاستفادة من هذه الخدمة في الوقت الحالي، فهي تعتمد على بروتوكول HTTP، خلافاً للبريد الإلكتروني العادي الذي يعتمد على بروتوكول POP3، ويؤدي لاختلاف سرعة عمل كل من البروتوكولين إلى حدوث بعض للمشاكل عند الاتصال بواسطة مودم. أما للتصليان عبر شبكة LAN، عن طريق خط مستأجر (leased line)، فن يصادفنا أية مشكلة عند استخدام هذه الخدمة، إلا إذا كان اتصالهم عبر مزود بروكسي، حيث يمكن أن تظهر مشكلة التزامن من جديد، في حال وجود ضغط عمل على الشبكة، أو في حال منع مزود خدمة إنترنت الذي تتعامل معه، لهذه الخدمة.

وتعد شركة مايكروسوفت بتعزيز هذه الخدمة، وإضافة العديد من الميزات إليها، وتخفي المشاكل الحاصلة حالياً، وإليك الخطوات للولجب لتباعها



edit.yahoo.com



www.zdnetmail.com

الالكتروني للشار إليها سابقاً، لتلقف بريدك، وتجب هذه البرامج الوسائل الواردة، من اللزود إلى قرصك الصلب، بصورة آمنة.

نصائح لمستخدمي بريد ويب الإلكتروني

1- غير كلمة السر الخاصة بالدخول إلى حسابك الخاص في الموقع، بشكل دوري، لزيادة عامل الأمان، وحاول استخدام كلمة سر تحتوي على مزيج من الأرقام والحروف، مما يزيد من صعوبة الاختراق.

2- لا تخط كلمة السر لأي شخص أو جهة، خاصة عبر البريد الإلكتروني، حيث يرسل الكثير من المتطفلين رسائل بالبريد الإلكتروني، تزعم أنها من السلطات الرسمية، أو من مزود الخدمة ذاته، يطلب فيها من المستخدم إرسال كلمة السر، لإجراء بعض الإصلاحات أو الاختبارات، وهي إحدى طرق الاحتيال الشائعة، لذا تذكر أن مزود الخدمة لا يطلب كلمة السر في أي حال من الأحوال، إلا وقت دخوله إلى الموقع.

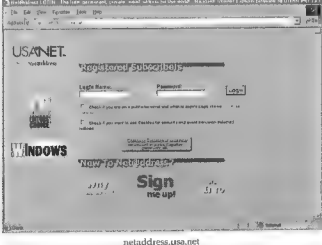
3- لا تفتح الملفات اللزقة، التي تأتي مع رسائل مجهولة المصدر، حيث تحتوي، كثيراً من الأحيان، على فيروسات أو برامج تخريبية، كالقنابل البريدية، وتذكر أن تفحص أي ملف مرفق بالرسائل، مستخدماً برنامج كشف الفيروسات، حتى تلك الرسائل التي تلقى بمصدرها.

4- تذكر أن تنقر على الوصلة، أو الزر الخاص بالخروج من حسابك (log-out)، بعد الانتهاء من فقد رسائلك، وقبل الانتقال إلى موقع ويب آخر، كي تضمن أن موقع بريد ويب الإلكتروني، اتخذ إجراءات الأمان المجددة له، كإزالة الصفحات من الكاش، وينصح، في حال استخدام جهاز عام، كأجهزة الكمبيوتر في مقاهي إنترنت، أن يتم إغلاق المتصفح نهائياً بعد الخروج من موقع بريد ويب الإلكتروني.

5- لا ترد على أي رسالة تشك بأنها من رسائل الاحتيال أو الرسائل المزعجة،

"الخلف" (back) في متصفحه، والاطلاع على الرسائل السابقة، التي خزنت كصفحات، على الرغم من إتمام عملية الخروج من الموقع (log-out). وتوجد بعض عوامل الأمان الإضافية، كاستخدام واصفات محددة خاصة ببرامج مزودات IIS من مايكروسوفت، تعلم المتصفح أن صلاحية هذه الصفحة قد انتهت (expired)، فيظهر رسالة بذلك عند محاولة الرجوع إليها. وتستخدم بعض المواقع، مثل Hotmail و Net@dress، بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (Secure Socket Layer SSL)، في عملياتي الدخول (log-in) والخروج (log-out)، من الموقع، منعاً من اطلاع الآخرين على كلمة السر (password) الخاصة بالمشتركين، وانتشر استخدام بروتوكول SSL أصلاً، في مواقع التجارة الإلكترونية. وظهرت أيضاً، مواقع بريد ويب إلكتروني، تتبع عوامل أمان عالية جداً، كموقع www.hushmail.com، الذي يقدم بريد ويب إلكتروني مجاني، مع تشفير الرسائل للرسلة بمفتاح تشفير طوله 1024 بت، مما يجعل الاختراق والاطلاع على محتويات الرسالة، عملية شبه مستحيلة (يزيد من المعلومات من تقنيات التشفير المتبعة في ويب، انظر موضوع تشفير البيانات في إنترنت-سجلة "إنترنت العالم العربي"- عدد أغسطس/سبتمبر-السنة الثانية، ويزيد من المعلومات عن بريد Hushmail، انظر موضوع "بريد إلكتروني مجاني مشفر" في عدد يوليو/تشرين-السنة الثانية من المجلة ذاتها).

أما البريد الإلكتروني العادي، فلا يعاني من المشكلات الأمنية التي تتعلق بالمتصفحات والكاش. فهو لا يستخدم للتصفحات، بل برامج خاصة بالبريد الإلكتروني (مثل Outlook و Eudora)، وهو أقل تعرضاً للاختراق، ويعتمد عمله على بروتوكول (Post Office Protocol, POP3)، وهو بروتوكول يعمل بعبء زبون/مزود (client/server)، ويؤمن حفظ الرسائل الواردة إلى حسابك (صندوق بريدك) على مزود خاص، إلى أن تستخدم برنامجاً من برامج البريد



netaddress.usa.net

شو ما برك
بصر عندك

حلو جنتلرمن
آشپز و خانواده

طرايش - ليسان

Web site: <http://www.hallab.cc>

رسالة تصل إلى بريدك الخاص بموقع ويب، إلى عنوان بريد إلكتروني تحدده أنت. لا تنتشر هذه الخدمة كثيراً في مواقع بريد ويب، على الرغم من فائدتها، فهي تؤدي إلى عدم زيارة المشترك لموقع بريد ويب، إذا اعتاد على استقبال الرسائل بواسطة حساب البريد الذي تحول الرسائل إليه، فيفقد الموقع زواره. ويتفرد موقع Mail.com، على الرغم من ذلك، بتقديم هذه الخدمة إلى مشتركه.

خدمة الرد التلقائي (autorespond) تسمى هذه الخدمة كذلك، رد الإجابة (vacation reply)، حيث تسمح لك بتحديد رسالة ثابتة، ترسل كرد تلقائي على أي رسالة تصل إلى صندوق بريدك الإلكتروني، يمكن أن تعلم فيها المرسل أن رسالتك وصلت وأنت في إجازة، وسوف تجيبه بعد عودتك.

خدمة رسائل التتبيه: تسمح هذه الخدمة للميزة، بإرسال رسائل متعددة، من المزود إلى عنوان المشترك نفسه، في أوقات مهمة يعدها المشترك، كإرسال رسالة تذكرك بتاريخ ميلاد صديق معين، قبل يومين من هذا التاريخ مثلاً، لينتبه إلى وجوب تهنتته!

وتقدم جميع هذه المواقع خدمات إضافية مألوفة، كزيادة حجم صندوق البريد في الموقع، وخدمة الإعلام عبر جهاز النداء (pager) في دول أو مناطق معينة، عن وصول رسالة محددة إلى الموقع، وغيرها الكثير من الخدمات. لكن معظم هذه المواقع تشترك في تقديم خدمة إمكانية جلب الرسائل من الموقع استناداً إلى بروتوكول POP3، وباستخدام برنامج خاص بالبريد الإلكتروني (مثل Outlook)، وبدون استخدام متصفح. وتكون هذه الخدمة مألوفة في معظم المواقع، إلا أن موقعي Yahoo و Hotmail، وهما الأشهر في عالم بريد ويب الإلكتروني، يقدمانها مجاناً وبصورة مبسطة، حيث يمكن للمستخدم تعديل إعدادات برنامج (Outlook express)، لاستقبال الملفات من حساب بريد إلكتروني فائق، وتقتصر إمكانية التعامل مع بريد Yahoo، على استقبال الرسائل الموجودة في صندوق البريد في الموقع، أما الإرسال فلا يمكن أن يتم إلا عبر السخول إلى الموقع. وتقدم الإصدارية الخامسة من برنامج Outlook Express، دعماً كاملاً لبريد Hotmail، حيث يسمح بتسجيل اشتراك جديد، والإرسال والاستقبال عبر البرنامج، بدون استخدام متصفح (انظر صندوق "بريد Hotmail عبر Outlook Express").

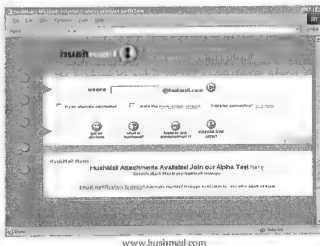
مواقع عربية عالية تقدم بريد ويب إلكتروني مجاناً
تنتشر اليوم، عشرات المواقع التي تقدم خدمة بريد ويب إلكتروني مجاني، وتتفرد بعض المواقع بخدمات، دفعت مئات الآلاف من مستخدمي إنترنت، إلى الاشتراك بها، على الرغم من امتلاك معظمهم عنوان بريد إلكتروني يعتمد على بروتوكول POP. وامتازت بعض المواقع بخدمات مفيدة، إذ وفرت في كل من "تسبيح" و Hotmail و Yahoo و Net@ddres، خدمة البحث، بالإضافة إلى دفتر العناوين، ومجلات الرسائل الموجودة في جميع المواقع. وهي ميزة تسهل إيجاع رسالة محددة ضمن الرسائل والعناوين الموجودة في صندوق البريد. وتوفرت خدمة التفتيح الإملاني للغة الإنجليزية، وإمكانية إضافة

7- أخيراً، كن حذراً دوماً، عند إعطائك أي معلومات شخصية أو خاصة، عبر البريد الإلكتروني

خدمات مواقع بريد ويب الإلكترونية
تطورت كثيراً المواقع التي تقدم خدمة بريد ويب الإلكتروني، نتيجة للنفاضة، وأصبحت الخدمات الإضافية المقدمة مغرية لاستخدام هذا النوع من البريد الإلكتروني، حيث تقدم جميع مواقع بريد ويب إمكانية إنشاء مجلدات لتصنيف الرسائل وترتيبها، بالإضافة إلى دفتر عناوين (address book)، لتخزين الأسماء والعناوين. وتتمتع جميع هذه المواقع بإمكانية استقبال الرسائل على هيئة HTML، ما يسمح بإضافة الألوان وتغيير حجم النصوص، كما تتوفر خدمة "صد" الرسائل من العناوين غير المرغوبة. وامتاز بعض المواقع بخدمات إضافية مجانية ومفيدة، منها:

خدمة جلب الرسائل من حسابات POP: تعد هذه الخدمة ذات فائدة كبيرة، للذين يملكون عدة عناوين بريد إلكتروني من النوع POP، حيث تستطيع الكثير من مواقع بريد ويب، مثل Net@ddres، و Hotmail، و Yahoo، جلب الرسائل من عدد محدد من عناوين البريد الإلكتروني، التي تستند على بروتوكول POP، بشكل تلقائي، ويمكن مواقع ZDNetMail من جلب الرسائل من 10 حسابات مختلفة لبريد POP إلكتروني، وتقبل المزيد؛ وما على المستخدم إلا تحديد الإعدادات الخاصة بمزود البريد الإلكتروني POP، في موقع بريد ويب، كاسم مزود POP واسم المستخدم وكلمة السر، ليعاد توجيه نسخة من كل رسالة ترد إلى هذا العنوان، إلى حسابك في الموقع. وهو أمر مفيد للمراسل، حيث يكفي نقل بريد إلكتروني واحد في أحد مقايي إنترنت، للحصول على جميع الرسائل الواردة إلى مختلف العناوين التي يملكها.

خدمة التحويل (forwarding) يؤدي تفعيل هذه الخدمة إلى تحويل أية



اللغات، حيث يمكن عرض الواجهة، في كل من هذين الموقعين، بأربع لغات مختلفة وتقبلت جميع المواقع استقبال الرسائل على هيئة HTML، وحافظت على كافة مكوناتها. وأما بريد آيدين³، فيوجد للغة العربية، في إرسال رسالة مشتركة، دع جدول تاريخ آيدين³، وحافظت معظم المواقع على انزياح النص العربي واللاتيني في الرسالة، باستثناء بريد "تسميع" وآيدين³، اللذان حولوا الرسالة إلى انزياح وحيد الاتجاه. وأما آخره، فبشأن "مكتوب" بميزة جديرة بالتقدير، حيث يمكن استخدامه مع نظام تشغيل غير عربي، ترقية الرسائل وإرسالها باللغة العربية. ويستخدم الموقع برنامجاً أطلق عليه "مكتوب" ، يشغل ويراجع جافا في التصفّح، تسمح بكتابة بالعربية. كما يحتوي على لوحة مفاتيح سميت "لوحة مفاتيح مكتوب الافتراضية" تحاكي لوحة المفاتيح العربية، وفي فكرة ذكية ومعمّرة، تمكن من لا يملك نظام تشغيل، على لوحة مفاتيح عربية، من الكتابة والتواصل باللغة العربية. وبشكل هذه الميزة نافذة كبيرة للطلاب العرب في الغرب أو الذين يعيشون في بلدانهم.

based on a comparison of the two groups.

الشركة المقدمة للخدمة	عنوان موقع ويب	سعة التخزين المسموح بها	حجم الملفات المرغوبة المسموح	عدد عناوين جيب يمكن جلب الرسائل منها	خدمات أو ملاحظات أخرى	عامل الأمن
Net@dress	netaddress.us.net	5MB	5 ملفات مرشقة مع فرسالة الترحيل، بحيث لا يزيد حجمها على 5 ميجابايت.	7	نظر عناوين، التحقق إلكتروني، بحث، إمكانية إرسال وإضافة صور كملكية لرسائل الشركة، رسائل ترفيهية.	تدفع الرسائل من الكاشير بعد الخروج، إجراءات دخول خاصة للمستخدمين عبر الأجهزة الخاصة، تنقيح هداية الرسائل.
Yahoo!	@dillyahoo.com	3MB	1.5MB	3	نظر عناوين، بحث، إمكانية الرد الإلكتروني، رسائل ترفيهية، يمكن بيع أو توزيع المناشير، عدم إعلام المستلم.	لا تحذف الرسائل من الكاشير الخاص بالتصفح.
Hotmail	www.hotmail.com	2MB	1MB	4	نظر عناوين، بحث، التحقق الإلكتروني، مرشدات، قوائم، كتب العيادات، إمكانية إضافة صور كتعليق للرسائل المرسله، واجهة برامج لغات (إنجليزية، فرنسية، ألمانية، يابانية)، رسائل ترفيهية، عدد محدود من الرسائل التي يمكن استظهارها في 28 ساعة.	تدفع الرسائل من الكاشير بعد الخروج، إجراءات دخول خاصة للمستخدمين عبر الأجهزة الخاصة، تنقيح هداية الرسائل.
ZDNatMail	www.zdnatmail.com	4MB	5 ملفات مرشقة في الرسالة الواحدة، كل منها 2MB	غير محدد نظراً، أكثر من 10	نظر عناوين، إمكانية الرد الإلكتروني	لا تحذف الرسائل من الكاشير ويمكن الرجوع إلى الرسائل، بالنقر على (Reply) بعد الخروج
Mail com	www.mail.com	5MB	2MB	5	نظر عناوين، خدمة التحصيل (forwarding)	لا تحذف الرسائل من الكاشير، يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالنقر على (Reply) بعد الخروج
أين	bared.ayna.com	2MB	لا يوجد	لا يوجد	نظر عناوين، أروع لغات (عربية)، إمكانية الرد الإلكتروني، لا يحفظ على الخزانة الوثائق الإلكترونية، حسب الحاجة المتغيرة على الرسالة.	يتمتع الموقع بالصحة، وتزك الأثر من التصحيح، لا يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالنقر على (Reply) بعد الخروج
مكتوب	www.maktoob.com	3MB	3MB	لا يوجد	نظر عناوين، إنتاج إلى نظام تشغيل عربي، الاستقبال والرسائل وكنتها بالعربية.	لا تحذف الرسائل من الكاشير، يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالنقر على (Reply) بعد الخروج
سمح	mail.nasee.com	3MB	لا يوجد	لا يوجد	نظر عناوين، بحث، لا يحفظ على الخزانة النص.	لا تحذف الرسائل من الكاشير، يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالنقر على (Reply) بعد الخروج

بنوك المعلومات على الإنترنت

طارق المشي

يحتاجها وهذا هو موضوع هذه الصفحات.. هل يمكن استخدام إنترنت في تعزيز جهود البحوث العلمية والأكاديمية، والدراسات التي تهتم قطاع الأعمال وخطط ومشاريع التنمية ٩٠ وإذا كانت الإجابة بالإيجاب، فما هو السبيل إلى ذلك؟

إبرة هي أكوام من قش

تعبير "البحث العلمي" فضفاض، لأنه لا يعني أكثر من الالتزام بقواعد علمية في تحديد المنهج المراد استخدامه في الدراسة المزمع البدء فيها. وقد يكون هدف الدراسة إبراز القضايا الفكرية في أدب نجيب محفوظ، أو البحث في تطبيقات جديدة لتطويع الهندسة الوراثية، أو إثبات العلاقة بين مستويات الدخل وصدق التمثيل الديمقراطي في مجتمع معين. وقد نبهت في التراث، أو في التركيبات السكانية، أو في علاقة السيلما بنشر الوعي

الغذاء قبل الدواء. قول مأثور، لا يقلل من أهمية الأدوية، بقدر ما يوضح الأولويات في سلم الاحتياجات الإنسانية. وكما يحتل الزاد المرتبة الأهم في حاجات البشر، تحتل وفرة المعلومات المكانة الأولى لنجاح الأنشطة الإنسانية، وعلى رأسها البحوث العلمية والأكاديمية والدراسات، التي تخدم قطاع الأعمال والخطط الاقتصادية والإنمائية.

ولا يخلو أي بحث علمي من عنصرين أساسيين. أولهما تحديد وجهة البحث، وثانيهما تحديد أدواته. وتكون المرجع العلمية على رأس تلك الأدوات، غالباً. ولا تنحصر المرجع في الكتب، بل تشمل كل ما يطلعنا على المعلومات، التي توصل إلينا من سبقونا في المجال الذي نتدارسه. وبما أن الانطباع المائل من الإنترنت مرتبط ارتباطاً وثيقاً بوفرة المعلومات، يصبح من الضروري والمنطق، للتساؤل عن دور الشبكة في تعزيز أدوات البحث ومساعدته في الوصول إلى المعلومات التي



التصنيف النوعي إلى البحث في المكتبات حسب نوعها (مكتبات للوقائع المسلحة، مكتبات الكليات والجامعات، مكتبات حكومية، مكتبات مدرسية، مكتبات طبية، مكتبات قانونية، إلخ). ويلاحظ أن التصنيف النوعي يحتوي على بند يعرف باسم Consortia، خاص بالمكتبات المترابطة. والمقصود بهذا الوصف مجموعة من المكتبات، تتبادل الخدمات المتبادلة فيما بينها، لتوفر خدمات أشمل ما تقدمه كل مكتبة على حدة، وتوجد كل رابطة، غالباً، داخل منطقة جغرافية واحدة. أما التصنيف الجغرافي، فيعبر لنا قوائم بأسماء القارات والمناطق الإقليمية الرئيسية في العالم، فنجد أفريقيا داخل تصنيف مستقل، وكذلك آسيا، بينما يندمج الشرق الأوسط مع أوروبا داخل تصنيف واحد. ويقودنا النقر على اسم المنطقة الجغرافية إلى تضيق نطاق البحث، حتى نصل إلى الدولة المطلوبة. وسواء استخدمت التصنيف الجغرافي، أو التصنيف النوعي، فلن تجد حضوراً عربياً، سوى لمصر (تقود قنونات التصنيف الجغرافي إلى 88 مكتبة عامة ومتخصصة، مصرية). وإذا كان هذا الأمر لا يعني غياب المكتبات العربية الأخرى من

السياسي، ليس للبحث العلمي حدود. فلا يمكن تحديد نوع المعلومات المطلوبة بدون معرفة موضوع البحث، لذلك فإن ما نقيه في السطور التالية، هو أدوات عامة، تقدمنا إلى قنوات ومصادر متنوعة لتوفير المعلومات. تضم الإنترنت، مثلاً، كتالوجات تعرض محتويات المكتبات المتخصصة الموجودة في الكليات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية بأنواعها. وتضم أيضاً، كتالوجات تضع محتويات المكتبات العامة في الأحياء والسمن (انظر موقع WebCats في العنوان التالي www.lights.com/webcats) وكتالوجات أخرى ترشدنا لمقتنيات المكتبات التجارية التي تباع كتبها في إصدارات إلكترونية (ملفات نصية مخزنة على الكمبيوتر)، أو كتب ورقية، بأشكال التلاقيط. وتحتوي إنترنت على مواقع تختص بتقديم أشكال محددة من المراجع، مثل الموسوعات العلمية، أو كتب الإحصاءات السنوية، التي تهتم برصد المتغيرات الاقتصادية والسكانية والمكومية في كل قطار العالم، كما هو الحال في كتاب The Book of Facts، الذي يصدر عن وكالة المخابرات الأمريكية. أو كتابات المعلومات Almaraz، وما شابهها. ويخصص عدد من المواقع، في تجميع وتصنيف ما سبق نشره في المجلات والدوريات المتخصصة (الدوريات والمجلات الطبية، الطبية والفكرية والاقتصادية إلخ)، لتقديمها لمن يحتاجها، نظير مقابل مادي، يمثل في اشترائك سنوي أو رسوم محددة، وتتخصص خدمات في البحث عن المطومة المطلوبة، وتكتل بالشر عليها، وإرسالها لمن يطلبها (نظير مقابل مادي). ويمكن للبحث العلمي، الاستفادة من جميع تلك الوسائل.



يوفر لك موقع www.lights.com/webcats إمكانية الوصول إلى عدد كبير من المكتبات العالمية.

إنترنت، إلا أنه يعني أن مكتباتنا لا تترك أهمية وجودها داخل دليل موحد للمكتبات العالمية على الشبكة. ويعتبر الموقع المذكور، واحداً من أهم (إن لم يكن أهم) المواقع الخاصة بالمكتبات على الإنترنت. ولم نجد في التصنيف النوعي (تحت قائمة المكتبات الجامعية)، حتى للمكتبات المصرية سوى مكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة. والطريف في الأمر أن الأدوات متاحة للمكتبات الريفية في الانضمام، فتجد مكتباتنا العربية، وكأنها تنأى بنفسها عن التعريف...

وعلى الباحث عن مواقع المكتبات (باستثناء WebCAT)، استخدام الطرق التقليدية في البحث، أي اللجوء إلى محركات البحث المعروفة، وخاصة التي تتعامل مع العالم العربي واللغة العربية. جرب محرك البحث (www.alltheweb.com)، وسيفيدك إلى العديد من المكتبات العربية، منها مكتبة بنك البحرين الوطنية العامة، وهي واحدة من المكتبات العربية الخليجية التي تضع كتالوجاً لمقتنياتها من الكتب والدوريات على إنترنت. وسيفيدك، أيضاً، إلى مكتبة المجمع الثقافي في أبوظبي (دار الكتب الوطنية)، التي تشرج تحت عنوان المجمع الثقافي في أبوظبي (www.cultural.org/arabic/arabic.htm). وهي مكتبة عامة تضع كتالوجاً، على الإنترنت، مكوناً من 170 ألف عنوان عربي و 45 ألف عنوان لجنوبي. وتسمح بالبحث بالعنوان، أو باسم المؤلف، أو بالموضوع.

المكتبات أوعاً؟

على الرغم من الذم الهائل في محتويات المكتبات الإلكترونية الموجودة على الإنترنت، وانتقال عدة أجناس من أوراق الكتب، إلى نصوح نستطيع قراءتها على شاشة الكمبيوتر، إلا أن هذه الشبكة ما زالت بعيدة عن اليوم الذي تتحول فيه إلى بديل، أو منافس حقيقي، للمكتبات الفعلية التي تحفظ الكتب على الأرفف وتحصنها بالأسقف والحدادين. ولا يعود ذلك إلى بقاء التقدم في الإنترنت ذاتها، بقدر ما يعود إلى تطور نشاط المكتبات، واستخدامها العديد من التقنيات الحديثة، بما فيها الإنترنت. فالمكتبات تستخدم الشبكة لعرض مقتنياتها على العالم بأسره، فإذا أردت التأكد من وجود مخطوط نادر في مكتبة جامعة الإسكندرية، فلن تحتاج للسفر أو حتى للاتصال بالمكتبة، فالإنترنت يمكن أن تفعل، هذا الاعتقاد، وأنت في مكانك. لكن الأهم من ذلك، أن محركات البحث الخاصة بالمكتبات تحولت إلى أدوات، تتيح لنا التعرف على مرجع لم تكن نعلم بوجوده. فقد يخطر على البحث عن كتاب محدّد مؤلف معين. وقد تستخدم اسم المؤلف في عملية البحث، فكتشف أن له كتاباً آخرى في المجال الذي تريده. وإذا قررت البحث في الموضوع، فقد تجد عشرات الكتب التي لم تكن تعلم بوجودها. وإذا كنت تبحث عن كتاب تعرف عنوانه ولا تعرف اسم مؤلفه، أو لا تعرف اسم دار النشر التي تبنيه، فقد تجد هائلتك في المعلومات التي تأتيك بها محركات البحث الخاصة بلك المكتبات.

أين تجد المكتبات العربية المتخصصة

تبدأ أسرع وسيلة للوصول إلى كل مكتبات العالم الموجودة على إنترنت، بموقع WebCats، الذي أشمردنا إلى عنوانه في السطور السابقة. ويشمل الموقع عدة تصنيفات، أهمها اثنين: الجغرافي Geographical Index، والنوعي Library-Type Index، ويؤدي للنقر فوق التصنيف الجغرافي إلى البحث عن المكتبات جغرافياً (مكتبات بلد معين)، بينما يقود النقر فوق

ألف مجلة علمية تعود حتى عام 1989.

صندوق البحث عبارة Document delivery، فنتقل إلى اسم أول شركة تقدم هذه النوعية من الخدمات. انضبط بعد ذلك، على مفتاح Next، لننتقل إلى الشركة التالية. وهكذا، وحتى تجمع أكبر عدد من أسماء هذه المؤسسات، وتزور ما نشأ منها.

لا تنسَ صاحبة الجلالة!

صاحبة الجلالة، لقب يطلقه الصحافيون على ملكة الصحافة، التي تدعى أيضاً، السلطة الرأبية، لتجسيد أهميتها في حياة المجتمع. وعلى الرغم من أن إنترنت تحاول أن مصدر ثابت للعديد من الصحف العربية، التي نستطيع قراءتها، أو قراة مقالات منها على الشبكة يوماً، إلا أن الصحف الغربية هي التي استطاعت أن تحول ما يقدمه الجبر وورق المطابع إلى كنوز من المعرفة، يمكن العودة إليها في رصد الأحداث، التي تتحول، مع الأيام، إلى تاريخ. فالأقرب ضخم، بين جريدة "نيويورك تايمز" التي نشرتها من بائع الجرائد في الشارع، وبين "نيويورك تايمز" الموجودة على شبكة إنترنت، إذ لا تكفي الأخيرة بعرض أحداث اليوم، بل تقدم للباحث أدوات التي تسمح بالوصول إلى ملفات كل خبر. فإذا أردت (مثلاً) معرفة التطورات والأحداث التي انتهت بما يعرف باسم "حرب الخليج"، فتؤكد النسخة الإلكترونية بصحة نيويورك تايمز، إلى الخلف، بالعدد الذي تريده، حتى تصل إلى بدايات الحدث الذي تطور إلى الوضع القائم حالياً. جرب الانتقال إلى موقع الجريدة (www.nytimes.com)، وانظر في صفحاتها الأولى على أيقونة "الأرشيف" Archives، بل اكتب الكلمات المشهريتين Gulf War، لتجد أمامك ما لا يقل عن 1061 مقالاً عن الموضوع. وستقرأ تفسيرات غريبة للأحداث، إلا أنها أفضل من لا شيء. ولا تقدم الجريدة هذه الخدمة مجاناً. ويمكن للبحث عن المعلومة مجاناً، لكن قراءتها، أو إنزالها، أو طباعتها، تكلف الباحث دولارين ونصف الدولار، عن كل موضوع. وتتبع لنا الناطقة الطفلة "جريدة التجارة" رجال الأعمال (The Wall Street Journal). خدمات بالغة التخصص، في مجال المعلومات المالية والتجارية، وما يتعلق منها بالبورصات وأسواق الأسهم والسندات، وهو أمر مستغرق إليه لاحقاً، يضيء من التفصيل. أما إذا كان طابك ينتمي إلى مجالات الصناعة والتكنولوجيا، فلا تفوتك زيارة موقع Inc. Engineering Information Inc. الذي ترجع بداياته إلى عام 1884، وتمتع باشتراك تجريبي مجاني، لمدة شهر كامل: (www.ei.org)، وينضم الموقع السابق إلى ثلاث قرى، تخضع كل منها بمجال معلوماتي محدد. وتعامل الأولى مع المعلومات الهندسية، بينما تقدم الثانية خدماتها في مجال معلومات الكمبيوتر، وتخضع الثالثة بقطاع صناعة الورق.

العمال والأعمال

تلاقت مع سيادة الاتجاه إلى "العولمة" وسيطرة سياسات الاقتصاد الحر، الحدود أمام حركة الاستثمارات وانتقلت الأعمال والتجارة. وازدادت بذلك، أهمية الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام وعلى رأسها الصحف، المتفصصة في تحليل الأوضاع والتوجهات التجارية والمالية. وتتوزع تلك الصحف، جريدة "ول ستريت جورنال"، ذات التاريخ والصيت في تحليل أنشطة التجارة والمال، وتوجهات قطاع الأعمال. وبعد أن أصبحت إنترنت عنصراً مهماً من عناصر العولمة، كان طبيعياً أن تزداد أهمية الإصدارات الإلكترونية للجريدة، التي أوجدها على الشبكة، تحت اسم The Wall Street Journal Interactive Edition. وبما أننا نتكلم عن قطاع يتعامل مع حسابات الربح والخسارة، على المستثمر دفع رسوم مقابل الخدمات التي يقدمها. وتقرض الخدمة رسماً شهرياً قدره 4 دولارات و95 سنتاً، أو رسماً سنوياً

ترسل هذه الخدمة، نسخاً من المادة المطلوبة، إما عن طريق الفاكس، أو كملف يمكن جلبه من الموقع في شكل صورة تحتوي على المادة المطلوبة، بهيئة TIF. ويقيم من ذلك، أن العاملين في الخدمة يقومون بفتح الصورة سنوياً، ثم يملفون بالبريد الإلكتروني، أنها جاهزة للجلب، فتقوم أنت بالباقي، ولا يستغرق كل ذلك أكثر من ساعة أو ساعتين. وتختلف سعر المقالة باختلاف تكلفة حقوق المؤلف، وتكلفة الإرسال، بالإضافة إلى الرسوم التي تتقاضاها الخدمة. فهناك مقالات لا تكلف شيئاً ومقالات يبلغ سعرها من 10 إلى 100 دولار. وتستغرق سعر المقالة المطلوبة قبل أن تتخذ قراراً بشأن شرائها. ويقيم هذه الخدمة لا يستطيع جلب كل ما هو موجود في قاعدة البيانات. فطبي الرغم من توفر المادة لديهم، إلا أنهم لا يملكون تصريحاً من أصحاب حقوق النشر بتوزيع كل الموجود. وتضطر أحياناً كثيرة، إلى الانتظار، حتى يملفون إذا كان بإمكانهم إرسال المادة، أم لا. توجد خدمات أخرى تقوم بجلب المعلومات المطلوبة من مصادر خارجية. فإذا كنت ترغب، مثلاً، في الحصول على نسخة من مقال منشور في مجلة تخصصت، لم نستطع الحصول عليها من الناشر، ترسل تلك الخدمات مندوبين يقومون بتصوير نسخة من المقالة من مكتبة عامة، أو متخصصة.

Sample Music
Before You Buy
CD NOW

The New York Times

NYC
Weather
72° F

SUNDAY, SEPTEMBER 5, 1999 Site Updated 3 40 AM

Vowing to Forge a New Peace, Barak and Arafat Sign Accord
Prime Minister Ehud Barak of Israel and Yasser Arafat, the Palestinian leader, signed an agreement that Washington hopes will quickly usher in a new era of peace across the region. [Go to Article](#)

Harlem Rally, the Bigger Smaller and Quicker
A crowd estimated at more than 1,000 people banded out for the Million Youth March, the first since the 1991 estimated 6,000 who attended last year. [Go to Article](#)

Praised as a Surgeon General, Koop Faulted on Web Ethics
Dr. C. Everett Koop is facing charges that his hugely popular Web site, DrKoop.com, has frequently blurred objective information and advertising. [Go to Article](#)

Fugitive Financier Is Captured After Four Months on the Run

POLITICS
First Lady Urges President to

موقع صحيفة نيويورك تايمز www.nytimes.com افغني بالمعلومات

ويرسلون لك، إما بالفاكس، أو يطرُق أخرى. جرب زيارة موقع (www.doddel.com)، أو موقع (www.express.com)، مع ملاحظة أن نشاط هذه النوعية من الخدمات لا يقتصر على جلب المعلومات من المكتبات، وإنما يمتد إلى الاتصال بالانقابات المهنية ومنظمي المؤتمرات، وغيرها من المصادر، بل يمكنها الاتصال بالوفاة أو الناشر، إن لزم الأمر. وإذا أردت المزيد من هذه النوعية من الخدمات، جرب الانتقال إلى موقع Association of Independent Information Professionals على العنوان (www.aiip.org)، ثم انقر فوق عبارة Membership Directory ضمن الخيارات الموجودة على الهاش الأيسر للصفحة، لننتقل إلى قائمة بأسماء المنظمات التي تقدم خدمات معلوماتية. اختصر الوقت والجهد، للوصول إلى أسماء المنظمات التي تقوم بتوصيل المعلومة المطلوبة، بفتح قائمة تحرير (Edit)، ثم انقر فوق كلمة Find، واكتب داخل

ترتيب قواعد البيانات المختلفة. وللحل الذي ينصح به الخبراء، هو قراءة الكتب (أو الكتيبات) الخاصة بإرشادات البحث، ومنها ما قد تضطر إلى شراءه!

ولا تنس قبل ترك المواقع الصفحية، تخصيص جزء من وقتك للبحث في الدوريات الأكاديمية المنشورة ببيئات إلكترونية. وقد تكون أفضل نقطة انطلاق في هذا الاتجاه موقع eJournal، الذي تجده على العنوان التالي: (www.edoc.com/ejournal).

القانون وحديثاته

حيث أن كاتب هذه السطور لا يعرف من القانون، سوى أن نوصوه تصف المنوعات التي يؤدي تجاهلها إلى غياهب السجن، فإنه يرجو القارئ التعامل مع السطور التالية، بشيء من الحذر. ويقول المحكون في العلوم القانونية أن أهم مواقع القضاء العربي، الذي يفترض فيه براءة المتهم حتى تثبت إدانته من مرقمان، الأول Lexis-Nexis، الذي تجده على العنوان التالي: (www.lexis-nexis.com).

والثاني هو Westlaw، الذي تصل إليه على العنوان التالي: (www.westlaw.com). ولأن الجهل بالقانون لا يحميكم من العقوبة فأول ما يجب معرفته عن الموقعين المذكورين هو ارتفاع تكلفة استخدامهما! فالترصوم يمكن أن تكون باهظة. ويتوقف حجمها على الاتفاق الذي يتم التوصل إليه مع القائمين على الموقع، حيث تتوفر عدة طرق للدفع، تختلف باختلاف فئة المشتركين التي تنتمي إليها. فالعضو يمكن أن يكون شركة أو مؤسسة، كما يمكن أن يكون مكتباً للمحاماة، أو هيئة أكاديمية، أو حكومية، أو شخصياً مهتماً بالجوانب القانونية، لسبب معين، وتكفي إعطاء صورة عن حجم المعلومات التي يضمها الموقع الأول، الإشارة إلى "الكتب" الذي يصف قواعد بياناته يقع في 300 صفحة، مكتوبة بخط صغير وفراغات ضيقة بين السطور! وإذا كنت تبحث عن خدمات مجانية، جرب زيارة الموسوعة القانونية، التي تعرف باسم Cornell Legal Research Encyclopedia، على العنوان التالي، مع ملاحظة أن أجزاء من الموسوعة كانت لا زالت تحت التكوين عند زيارتنا لها: (www.lawschool.cornell.edu/lawlibrary/take1.html).

مراجع للجميع

تتوفر على الإنترنت، إلى جانب المرجع المعلوماتية سالفة الذكر، مجموعة من المراجع شائعة الاستخدام، والتي باتت تعتبر من الثوابت المرجعية التي لا غنى لأحد عنها. فالقواميس والموسوعات العلمية والكتب السنوية، التي تعرض الإحصائيات والمعلومات الرئيسية عن بلدان العالم وأحداثه، تنبع لنا الرجوع إليها من وقت لآخر بسهولة كبيرة. ويضع موقع شركة صخر بين أيدينا "القاموس" ومعلم لغوية عربية بالغة الأهمية. فالقاموس (عربي-إنجليزي-إنجليزي-عربي)، هو الوحيد، كما نعلم، الذي يوفر شروحاً للكلمة باللغة المقابلة، ويعطينا أيضاً، المرافدات والمتضادات للكلمة موضع البحث، سواء كانت عربية أو إنجليزية. كما أن سينما العرب في الموقع صخر، تعتبر المرجع الوحيد على الإنترنت، الذي يوفر لنا قاعدة بيانات غنية بالمعلومات، عن الأفلام العربية التي أنتجت بين عامي 1955 و1995. فإذا أضفنا إلى ذلك، مجموعة الموسوعات العلمية الغربية، والكتب السنوية للإحصاءات والمعلومات الرئيسية، بالإضافة إلى المواقع التي تخصص علوم الكمبيوتر والاتصالات، تصبح لدينا مكتبة ضخمة على الإنترنت، في علوم الكمبيوتر.

يصل إلى 49 دولاراً، أو أقل، إذا كان المستخدم مشتركاً في الطبعة الورقية للخدمة، ولا تقتصر المميزات التي نحصل عليها مقابل الاشتراك المذكور، على خدمات الإصدار الإلكترونية للجريدة، وإنما يعطينا حق استخدام الخدمات التي تقدمها جريدتان شقيقتان، هما Barons و smartMoney. ويحصل المشترك على تقارير مفصلة من مجموعات عديدة من الشركات، كما يحق له استخدام مكتبة Dow Jones Publication Library. ويستطيع المشترك تصميم، أو تعديل، الهيئة التي يريد أن يطالع بها الجريدة، فيحدد أنواع المعلومات التي تهتمه، ومصادرهما، وطريقة عرضها، ليحصل هذا التعديل إلى شكل يجده في كل مرة يدخل الموقع. ويستطيع أيضاً، تصميم أكثر من شكل، أو هيئة، ليختار منها ما يشاء، في كل زيارة للموقع. ألقي نظرة على خدمات الجريدة الشهيرة في العنوان التالي: (www.wsj.com).

وإذا لم تجد الخدمات السابقة كافية، وأردت ما هو أشمل وأعمق، فليكن بموقع Dow Jones Interactive، الذي يعتبر التوام الأكبر لجريدة "وول ستريت جورنال". وإذا كنت تطلب الأفضل، فتوقع أن تدفع أكثر. ولا يزيد الاشتراك السنوي على 29 دولاراً و95 سنتاً، لكنت مطالب بدفع دولارين

The WWW Virtual Library

<ul style="list-style-type: none"> • Agriculture Agriculture Research Systems Database • Business and Economics Economic Science Resource Center • Computer Science Computer Science Web • Communications and Media Communication Technology Resource • Education Education Resource Database • Engineering Civil Chemical, Electrical, Mechanical, Software • Humanities 	<ul style="list-style-type: none"> • Information Management Information Systems Database • International Affairs International Relations Database • Law Law Database • Medicine Medicine Database • Regional Studies Regional Studies Database • Science Science Database • Society
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

توفر موسوعة المعرفة الإلكترونية <http://vlib.org> (المعلومات مجاناً)

95 سنتاً، من كل مقالة تقرأها أو تطلبها، وفي حالة استخدام طرد البحث المتقدم، الذي يوفر لنا اختيارات إضافية تتعلق ببيئة المقالات التي تستخرجها، فستدفع بالإضافة إلى المبلغ المذكور، دولاراً لقراءة موجز لموضوع المقالة إذا استخدمت نصها الكامل. وتستطيع قبل اتخاذ قرار بشأن الاشتراك في هذه الخدمة، القيام بجولة استطلاعية، لتقييم فوائدها، بالنظر فوق دعوة للتجول Take a Tour، التي تقدمها أعلى السهامش الأيسر لصفحة الرئيسية، على العنوان التالي: (http://nrstg2p.djnr.com). ويضيف الموقع السابق إلى الخدمة الخيرية دراسات أكثر عمقا، حول مركز وأنشطة الشركات القائمة، وتاريخ أسعار أسهمها، ووصلات إلى مواقع مهمة على الإنترنت، تعمل في مجال المعلومات التي تبحث عنها. وتحتاج محرك البحث التي تستخدمها المواقع السابقة، إلى شيء من التدريب الذي يمكن أن يستغرق عدة جلسات. فهي تستخدم أساليب عديدة (منها الطرق المختصرة)، لذلك إلى المطومة التي تبحث عنها. ويلاحظ أنها تحفظ معلوماتها داخل مجموعات ضخمة من قواعد البيانات، وليس داخل قاعدة بيانات واحدة، وعلى الرغم من وفرة الأدوات التي تجلب المطومة بدون الحاجة إلى التفتل من قاعدة بيانات أخرى، إلا أن الباحث قد يجد نفسه تائهاً في خضم القنوات المعلوماتية التي

((www.odci.gov/cia/publications/factbook

وستستطيع الانتقال من الموقع السابق إلى صفحات تحمل مطبوعات أخرى
وكالة الاستخبارات الأمريكية، أو إلى الموقع الرسمي للوكالة الشهيرة
وإذا لم يعجبك كتاب الحقائق، فقد تجد بديلًا جيدًا في كتاب Almanac
السويدي، الذي تجده على العنوان التالي: ((http://nscsp.snap.com)).
ثم انظر على إحدى الفئات التي ترغب في البحث ضمنها. وقد تجد متعة
في الشرح الذي يقدمه موقع مثل كيف تعمل الأقمار، الذي تختار
من قوائم الآلة، أو البصائر الذي ترغب في فهم الطريقة التي يعمل بها،
لتجد شرحًا لسكوتات الآلة والجهاز وطريقة عملها.

لكن الأهم من ذلك، أنه يمكن لايك أو أيلنتك، إرسال سؤال إلى الموقع
عن شيء معين، لتأتي الإجابة بعد أيام قليلة:

((http://landau1.phys.virginia.edu/Education/Teaching/
HowThingsWork/home.html)

مطبوعات إلكترونية مجانا

تتل تكاليف نشر الكتب على الإنترنت، عشرات المرات، عن تكاليف الكتب
المطبوعة على الورق. فبقر المطابع وبيعها وألوانها تكلف الكثير. كما أن
توزيع الكتب الإلكترونية أسهل مئات المرات، من توزيع الكتب الورقية. لأن
الكتب الإلكترونية موجودة لدخل ملفات يمكن نسخها أينما كانت على
الإنترنت، وإرسال للنسخ إلى أقصى أرجاء الكرة الأرضية، خلال ثوان أو
دقائق.

أما الكتب المطبوعة، فتتلف بمرأ، في طرود ضخمة، تتفاوت أوزانها
بإختلاف أحجام الكتب وعدد صفحاتها، ثم تنتقل إلى المكتبات وتوضع
على الرفوف، تنتظر المشتري. وهذه الأسباب هي التي شجعت مجرة الكتب
من الشكل الورقي إلى الهيئة الإلكترونية. وعلى الرغم من أن موجات
الهجرة لا زالت في بدايتها، إلا أنها بدأت لا يمكن الاستهانة بها، أو
تجاهلها. جرب زيارة الموقع الذي يعرف باسم The Online Books
Page، ويضم أكثر من تسعة آلاف مطبوعة إلكترونية يمكن قراتها أو
نسخها مجانا، وتشمل على آلاف الأعمال الكلاسيكية الضخمة مثل "الحرب
والسلام" لتولستوي، و"الجريمة والعقاب" لدوستوفسكي، ولخيرين من
عائلة الأدب العالمي، تتضمن مجموعة مهمة من الدوريات المتخصصة في
مختلف العلوم. فجد في مجال الاقتصاد The American Economic
Review التي تصدر كل أربعة أشهر، وجد في مجال الأدب، المجلة
الشهرية The Atlantic Monthly. وفي مجال الفنون المجلة الأسبوعية
الكندية Eye Weekly. جرب زيارة هذا الموقع المهم على العنوان التالي:

((www.cs.cmu.edu/books.html)

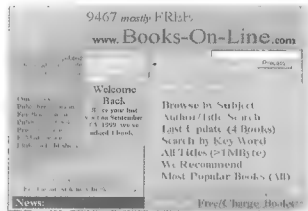
انتقل بعد ذلك إلى العنوان التالي: ((www.books-on-line.com))،

لزيارة موقع مجاني آخر للكتب الإلكترونية يعرف باسم Books online.
جرب التفتل بين أرفائه وتصفح صفحاته، لتكتشف معنا أن كتابًا مثل
Philip and Alex's Guide to Web Publishing، الذي يباع في
هيسنة الورقية بأكثر من 40 دولارًا، يمكن نسخه من الإنترنت، وقرائه
مجانيًا.

إن أغلب ما قدمناه هو قليل من كثير، تزخر به إنترنت. إذ لم نتطرق إلى
مجال المكتبات التجارية، التي يوجد منها عدد غير قليل (عربية وأجنبية)
على الشبكة. اعتمادًا منا على السهولة النسبية في العثور عليها بأساليب
البحث التقليدية ويوجد العديد من الدوريات المتخصصة التي يمكن
الإشارة إليها بشكل أكثر استفاضة. وهو مجال سنعود إليه في مقالات
قادمة إن شاء الله.

نختار منها ما يناسب احتياجاتنا، فالشبكة توفر لنا ما لا يقل عن أربع
موسوعات علمية شاملة، تتمتع بصيت وشهرة عالمية، بالإضافة إلى
مجموعة من الموسوعات التي تخصص في مجالات محددة، منها الجيد
ومنها المتواضع. وتأتي في المقدمة في مجال الموسوعات الشاملة،
الموسوعة البريطانية ((www.eb.com))، تليها موسوعة Grolier، التي
تندرج تحتها الموسوعة الأمريكية: ((http://ea.grolier.com))، ثم
موسوعة Encarta:

((http://encarta.msn.com))، وموسوعة Comptons الموجهة
بشكل أساسي للشباب: ((http://www.comptons.com/school)). ويتطلب
استخدام الموسوعات الأربع المذكورة دفع مبلغ شهري أو سنوي، إلا أنها
جميعًا، تمنحنا فترات تجريبية مجانية منها من أسبوع واحد لثلاثة
أسابيع. ويستخدم محرك البحث الخاص بجريدة "نيويورك تايمز" قواعد
بيانات الموسوعة البريطانية، بالإضافة لقواعد بيانات الجريدة، لكن العكس
غير صحيح، أي أن الاشتراك في الجريدة يمكن أن يفيد عن الاشتراك في
الموسوعة. وتمتاز موسوعات إنترنت على النسخ الورقية والإصدارات التي
تباع على أقراص مدمجة، بمزاياها لتحديث المستمر، ولحصولها على
روابط تقود إلى مواقع أخرى على الشبكة، مختارة بعناية شديدة. وإذا
أريدت موسوعات مجانية، جرب الاطلاع على الموسوعة التي سيدها



يظهر الموقع www.books-on-line.com عدد كبير من الكتب الإلكترونية مجانا

مؤسس إنترنت (Tim Berners-Lee)، وهي الموسوعة التي تعرف باسم
The World Wide Web Virtual Library، على العنوان:

((http://vlib.org)). وتجد في مجال البحث عن معاني ومصطلحات

الكمبيوتر وإنترنت، عدة موسوعات وقواميس مجانية، من أفضلها

NetLingo، على العنوان ((www.NetLingo.com))،

FOLDDOC، على العنوان ((http://foldoc.doc.ic.ac.uk/foldoc))،

وفي الموسوعات في الأمية، الكتب المرجعية العامة، مثل كتاب "حقائق

العالم"، أو "حقائق عن العالم" Factbook، الذي يأتيها

مباشرة، من مطابع المخابرات الأمريكية. وطالما أن الخيارات الأمريكية

ترصدنا وتجمع عنا المعلومات، فلماذا لا نستفيد من بعض ما جمعت عنا؟!

ويقسم الكتاب إلى عدد من الأبواب الرئيسية. ومنها الباب الجغرافي، وياب

يتعلق بالسكان (الحجم والتركيب السكاني ومعدلات الولادة والوفاة، إلخ).

وياب عن الحكومات، ورابع عن اقتصاديات الدول، وخامس عن

الاتصالات، وسادس عن المواصلات، وفصل سابع عن الأمور العسكرية.

وثامن عن القضايا الإقليمية والدولية، يشمل النزاعات على الحدود وما

شابهها. جرب زيارة موقع هذا المرجع السنوي المهم على العنوان التالي

محركات بحث جديدة تحوص بحار ويب

عامة، بعض الشيء، وأعاد البحث 5687 نتيجة، مع صور لسيارات متقومة، ولا يستطيع موقع Ditto للأسف، البحث عن كلمات عربية، فقد كانت إجابته واحدة على محاولتنا العديدة للبحث عن كلمات عربية:

Unknown error has occurred
أي "حدث خطأ مجهول"
وإن يساعدك محرك Ditto.com في البحث عن صور المواضيع الإباحية، أو التنصص العرقي، أو مواقع البهش والكراهية، وذلك بسبب سياسة انتهجتها الشركة. ويقول جون تريسي، نائب مدير التسويق في Ditto.com، تعليقاً على ذلك: "أعلمنا هذه المواضيع بناءً على قرار اتخذته إدارة الموقع، إذ سنم الكثير من الشركات انتشار المواد الإباحية على الشبكة، وتعتبر البداية مشكلة حقيقية، إذا كان لديك أطفال يتصلون بالإنترنت".

ويضم فهرس Ditto.com أكثر من مليوني صورة، حالياً، وتم توزيع مجموعة باحثين، واستخدمت برامج مطورة خصيصاً للتعقيب على الصور في مواقع ويب، ونظم الباحثون ما وجدوه من صور في فهرس. وإذا انتقلنا للحديث عن تجارة البحث المركز إلى الصور، نجد أن موقع البوابة Snap.com الموجه على إنترنت، طبق خدمة Ditto.com في موقعه. وتقول Ditto أن ذلك أسفر عن تسجيل ثلاثة ملايين جلسة عمل إضافية لموقع Snap.com، تمثل ثلاثة ملايين مستخدماً مضطاً، وتنتظر Ditto عقد صفقات لتطبيق هذه الخدمة مع محركات بحث رئيسية، ومواقع بوابات أخرى.

ولا بد من التذكير أن محرك ألتافستا (www.altavista.com) سبق محرك Ditto في إمكانيات البحث عن الصور، ويعطي نتائج أفضل بشكل عام، كما أنه يسمح بالبحث عن لغات الفيديو والتسجيلات الصوتية.

محرك البحث Fast Search

يرفع موقع Fast Search، وموقعه AllTheWeb.com، شعار: "كل الشبكة، طوال الوقت". فقد تمكن معهد Norwegian Institute of Technology النرويجي، بعد عقد من الزمان أمضاه في الأبحاث، من تطوير معمارية، وخوارزميات بحث، قادرة حساباً، على إنتاج أفضل وأشمل بحث في شبكة ويب، حسب تصريح المعهد. ويتضمن Fast Search، أكثر من 200 مليون عنوان URL في قاعدة بياناته، فإن كنت تبحث عن الأكبر من بين محركات البحث، فربما كان هذا هو!

عند البحث عن المصطلح «personal computers»، عاد المحرك Fast Search، بما مجموعه 22,446,810 نتيجة؛ وكانت أول نتيجة مقالة بالإنجليزية عنوانها "مرحلة عامة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية"، وكانت النتيجة الثانية نظرة لذكريات مريّة عند استخدام الكمبيوتر الشخصي، والنتيجة الثالثة "موقعاً لمنتج ينسج دفتر العناوين إلى الكمبيوتر الشخصي".

ومن بين المزايا الموجودة في هذا الموقع، وجود قائمة منسدلة (pull-down menu)، تمكنك من تحديد إن كنت تريد استخدام كل الكلمات المبخلة في البحث، أو أي منها، أو استخدام المصطلح بالتحديد.

استندت دراسة أجراها حديثاً، معهد NEC Research Institute، ومقره نيو جيرسي، أن اتساع شبكة ويب يجعل البحث عن معلومة صغيرة، شبه استخدام دليل هاتف، معظم صفحاته متزوجة للحصول على رقم هاتف شخص معين!

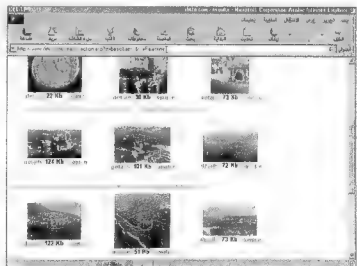
وبما أن أي محرك بحث (search engine) موجود، لا يستطيع فهرسة أكثر من ثلث المعلومات المتاحة للفرسة، الموجودة على الشبكة، فإن أفضل الفرص المتاحة أمامك للعثور على ما تريد من معلومات، هي دمج النتائج التي تعود بها عدة محركات بحث، عن طريق استخدام محرك بحث متعدد (metasearch engine).

لكن معظم الشركات التي تدير محركات البحث تترك، على الرغم من أنها لا تفر ذلك علانية، بوجود حدود لعرض حزمة الشبكة (bandwidth) التي يعمل عليها منتجها، أو سعة تخزين الأقراص، أو قدراتها الحسابية، أو خليط مما سبق. وتوفر أربعة محركات بحث، جديدة أو مصممة، وهي Ditto.com، theBigHub.com، Fast Search، وExcite@Home، بالتحسينات العثيرة التي أدخلتها على قدراتها للبحث. وتدعي جميعها أنها الأفضل، والأسرع، والمؤتيق بها أكثر، من بين أدوات البحث، في الشبكة العالمية. لما هي صحة هذه الادعاءات؟ وهل تستطيع هذه المحركات البحث عن الكلمات والنصوص العربية؟

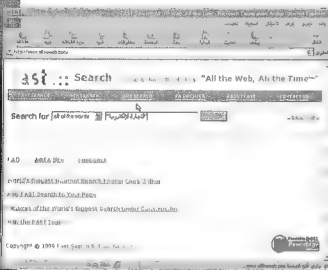
كلمة بألف صورة

يُمكنك موقع Ditto.com، وهو محرك بحث يركز إلى الصور، بدأ العمل حديثاً، من إظهار كلمة، أو مقطع للبحث عنه. وبدلاً من إعادة نتائج البحث بشكل نص، يُعيد الموقع النتائج بشكل عدد من الصور المصغرة (thumbnails). وعند النقر على أي صورة مصغرة، تعرض صفحة ويب التي تتضمنها.

والاختبار مدى كفاءة الموقع، بحثنا عن الكلمة الإنجليزية cars، وهي كلمة



جزء من نتائج البحث عن كلمة Palestine



محرك Fast Search. لا تظهر حالياً للبحث عن النصوص العربية

ما بين 800 و 850 مليون صفحة على شبكة ويب، تزداد يومياً، وتستطيع خدمة Excite@Home الوصول إلى 250 - 300 مليون صفحة منها. إننا نعرف كل ما يدور على الشبكة، ونقترب من مبدأ يمكن استخدامه لزيارة كل المواقع وتسجيل خصائصها في شرائح. ويبدو أن كاربنتر وثقة أن لدى Excite شيء لا يمكن لأي محرك بحث آخر أن يوفره. ولا يدعم Excite حالياً البحث باللغة العربية.

لنتنظر ونرى ما ستطرحنا به Excite.

البحث هي كافة أرجاء الشبكة مع BigHub

يوفر موقع البحث المتعدد TheBigHub.com site طيك الجهد والوقت. إذ تستطيع بواسطة البحث باستخدام أي من محركات البحث التالية، أو جميعها: AskJeeves، AltaVista، Excite، HotBot، Infoseek، Lycos، Webcrawler، Yahoo، و HotBot. وذلك بوضع (أو إزالة) إشارات تحديد في المربعات المجاورة لأسماء هذه المحركات، في صفحة BigHub.

وتُدرج النتائج مرتبة حسب محرك البحث، حال انتهائك من إدخال. تفسار. وحصلنا على نتائج كثيرة جداً، هذه البحث عن عبارة "personal computer"، كما فعلنا ذلك مع المحركات الثلاثة السابقة.

ويتعين عليك زانق الصفحات لمشاهدة نتائج البحث. ويمكنك تصفية نتائج البحث التي يقدمها محرك معين، بإعادة البحث بواسطة مرة أخرى، بعد تحديد خيارات أكثر تحديداً يعرضها عليك المحرك. فمثلاً، يجب اختيار فئة معينة، للاستعراض في البحث باستخدام Yahoo، أو تحديد تعريف أدق للمصطلح الذي أستخدمه عند استخدام محرك البحث AskJeeves.

وتخط BigHub كي تنتقل مستقلاً بمحركها الضخم ليصبح موقع بوابة شامل، مع تقديم خدمات التصويت عبر الإنترنت (BigBallot)، بالإضافة إلى مجموعة أخرى من الأشياء "الكبيرة". ويبدو إصدار الحكم على أي هذه المحركات هي الأفضل، والأسرع، والأكثر ثقة، مطلقاً حتى إشعار آخر. ولكن يمكننا القول، أن محرك Fast Search، وExcite، وwww.AllTheWeb.com، هو أفضلها حالياً للبحث عن النصوص العربية.

ويوفر المحرك بالإضافة لذلك، إمكانية البحث في مواقع FTP، للعثور على البرمجيات والألعاب، وإمكانية البحث ملفات MP3 (البحث باسم الفنان، أو المنتج)، والصور، وبرنامج حفظ الشاشة.

ومن أهم مزايا هذا المحرك بالنسبة للمستخدم العربي، قدرته على البحث عن الكلمات العربية، بشكل جيد. فقد نشر محرك AllTheWeb على 1548 وصلة إلى صفحات تتضمن "كمبيوتر"، وعلى 12863 وصلة إلى صفحات تتضمن "سياسة"، وكانت معظم الصفحات ذات صلة بالموضوع لكن البحث عن كلمة "رجل" أعاد 18534 وصلة إلى صفحات تتضمن هذه الكلمة، إلا أن أول 72 صفحة لم تكن عربية، بل بلغات متعددة من بينها اليابانية والصينية، مما يدل على أنه لا يولي أهمية خاصة للغة العربية، ولكنه يعود بالصفحات التي تتضمن رموز الأسكي المشكلة للكلمة التي تبحث عنها، بغض النظر عن اللغة المطلوبة.

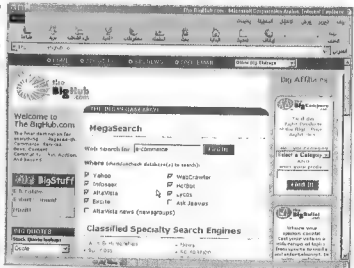
وعندما تبحث عن عبارة عربية متعددة الكلمات بواسطة Fast Search، فإن نتائج البحث تكون جيدة جداً، لأنه من النادر تطابق رموز الأسكي للجملة العربية التي تبحث عنها، مع جملة مفيدة مكتوبة بلغة أخرى.

كان محرك ألتافيستا في السابق، من أفضل محركات البحث الأجنبية للعثور على النصوص العربية، إلا أن محرك Fast Search أثبت تفوقه في هذا المجال، إذ عثر على أضعاف عدد الصفحات التي عثر عليها ألتافيستا، خلال البحث عن مجموعة كلمات مختارة عشوائياً. فمثلاً، بحثنا عن عبارة "التجارة الإلكترونية" بواسطة المحركين، من خلال كتابتها بأربعة أشكال مختلفة كل مرة: "التجارة الإلكترونية"، "التجارة الإلكترونية"، "تجارة إلكترونية"، "تجارة الكترونية". وعاد محرك Fast بحصوله لإجمالي 326 وصلة لصفحات تتضمن إحدى العبارات الأربع، بينما عاد ألتافيستا بثمانين وعشرين وصلة فقط.

خدمة البحث Excite@Home

سيطلق محرك البحث Excite، قريباً، ثلثية بحث جديدة، تعمل على أساس فهرسة شرائح (slices) من شبكة ويب اعتمدت على المعطى، بدلاً من فهرسة المواقع الفردية. وتقول الشركة أنها ستكون قادرة على الوصول إلى أي موضوع، وإلى كافة المواضيع الموجودة على الشبكة، وليس بالضرورة إلى كل المواقع.

وتقول كريس كاربنتر، مديرة منتجات وخدمات البحث في الشركة: "توجد

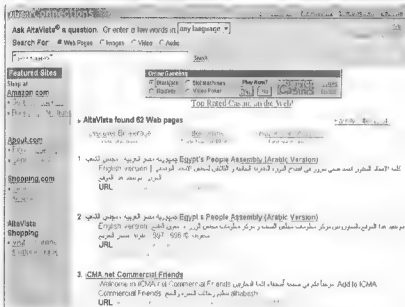


يمكنك البحث في يوتيوب بسهولة بواسطة بعض أو كل من محركات البحث الواردة أسفله، في صفحة BigHub

ياهو.. محرك البحث المفضل لدى العرب وإكسبلورر يطلق عالياً

عبد القادر القاسمي
مها عيسى

تتابع وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، مسحها الإحصائي لأ اتجاهات استخدام إنترنت في البلدان العربية، واستخلاص الملاحظات المهمة، للباحثين ومبرملي التخطيط والمهتمين في هذا الحقل. ونذكر القراء أن هذا المسح أجري على عينة مؤلفة من ألف مستخدم.



حل التناقضات خلف ياهو، على الرغم من أن الأول يسهم البحث باللغة العربية ولاسي لا بد منه

ياهو أولاً

أظهر المسح الإحصائي الذي أجرته وحدة الأبحاث في مجلتنا، أن ياهو www.yahoo.com، هو محرك البحث الأكثر استخداماً في العالم العربي، حيث حصل على 39 بالمئة من الأصوات، فيما لحز أنثافيستا www.altavista.com المركز الثاني، محققاً 17 بالمئة من الأصوات.

وتتوافق هذه النتائج مع مسح أجرته مؤسسة WebSideStory الأمريكية (كاليفورنيا)، مع أصحاب بسيط، حيث أن نسبة استخدام ياهو لدى الأمريكيين وصلت إلى 43.5 بالمئة، فيما نال أنثافيستا 10.5 بالمئة، وحل ثانياً. واختلفت باقي النتائج بين الدراسات، ولعل السبب الرئيسي أن المستخدمين العرب يتوجهون إلى محركات بحث عربية، أيضاً، وأنهم لم يتألفوا بعد مع محركات البحث العالمية الحديثة.

وبين المسح، أيضاً، أن محرك بحث إنفوسيك www.infoseek.com، ومحرك البحث العربي "أين" www.ayna.com، قد تساوى في نسبة الاستخدام التي بلغت 13 بالمئة، محزيين بذلك المركز الثالث، فيما حقق

الإدريسي من صفر نسبة 5 بالمئة، وإكزايث www.excite.com نسبة 4 بالمئة، وهرت بوت www.hotbot.com نسبة 3 بالمئة، ويب كراولر www.webcrawler.com نسبة 2 بالمئة

وحصل أرابيسك www.arabseek.com، على نسبة 1 بالمئة من الإجابات، فيما تقاسمت نسبة 3 بالمئة الباقية، بعض محركات البحث الأقل شعبية. أما مسح WebSideStory، فقد أظهر إكزايث ثالثاً بنسبة 9.85 بالمئة، متخلفاً بنسبة ضئيلة عن أنثافيستا فيما حل إنفوسيك رابعاً بنسبة 7.6 بالمئة، ثم محرك Netfind لشبكة "أمريكا أون لاين" www.aol.com بنسبة 4.33 بالمئة، ومحرك بحث www.msn.com بنسبة 3.96 بالمئة، فيما حل محرك بحث www.goto.com بالترتيب السابع، بنسبة 3.84 بالمئة.

وحل محرك بحث لايكوس www.lycos.com ثامناً في المسح الأمريكي، بنسبة 3.72 بالمئة، يليه هورت بنسبة 3.42 بالمئة، ويب كراولر بنسبة 2.94 بالمئة.

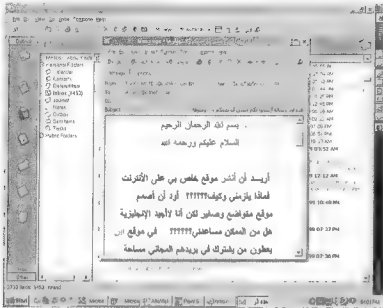
وجدير بالذكر، أنه من المتوقع أن يحتل محركا البحث www.alltheweb.com، و www.northernlight.com بحضور متميز في المستقبل المنظور، نظراً لكثافتهما.

انطلاقة صاروخية لإكسبلورر

بات متصفح إنترنت إكسبلورر من مايكروسوفت، يحظى بالحصة الكبرى في السوق العربية، بعد أن أزاح من أمامه متصفحات نتسكيك التي كانت تصدر قبل عام ونصف من الآن. فقد بين المسح الإحصائي الذي أجريناه أن 88 بالمئة ممن شملهم هذا المسح، يستخدمون إحدى إصدارات إنترنت إكسبلورر كمتصفح أساسي لديهم، فيما يستخدم 8 بالمئة ممن شملهم المسح أحد متصفحات نتسكيك، كمتصفح

أساسي. وكان المسح الذي أجرته مجلتنا، قبل شائبة عشر شهراً، قد بين أن 38 بالمئة فقط من مستخدمي إنترنت العرب يستخدمون إكسبلورر كمتصفح أساسي، فيما كانت متصفحات نتسكيك تحظى بنسبة 46 بالمئة، والباقي لسندباد وتانجو والمتصفحات الأخرى. ونذكر أن المتصفح إنترنت

حصص المتصفحات		
اسم المتصفح	المسح الحالي	المسح السابق
إكسبلورر	88%	33%
متصفحات نتسكيك	8%	46%
سندباد	2%	9%
متصفحات أخرى	2%	7%



يظهر البريد أولئك اللغة العربية بشكل جيد

سعة القرص الصلب بأرجحيات	سعة قرص	النسبة
1	0.5	1%
2	1	3%
3	12	12%
4	3	15%
5	4	22%
6	5	11%
أكبر من 5	36	96%

سعة الذاكرة رام باليجابيات	سعة الذاكرة	النسبة
1	8	1%
2	16	4%
3	24	3%
4	32	30%
5	64	41%
6	128	17%
أكبر من 128	4	4%

نسبة أنواع المعالجات المستخدمة	النسبة	المعالج
1	24%	بينتيوم
2	5%	بينتيوم برو
3	50%	بينتيوم 2
4	5%	بينتيوم 3
5	6%	سيلبرون
6	6%	AMD K6/2
معالجات أخرى	4%	

ولجأ نصف المشاركين في المسح، أنهم يستخدمون كمبيوترات مزودة بمعالجات بينتيوم 2، فيما حاز كل من سيلبرون و AMD K6 2 على نسبة 6 بالمئة فقط. وبالنسبة لسعة الذاكرة، لجأ 41 بالمئة، أن لديهم 64 ميجابايت، و30 بالمئة 32 ميجابايت، و17 بالمئة 128 ميجابايت. وبين المسح أن 36 بالمئة من المشاركين يستخدمون أفراساً صلبة معها تزيد على 5 جيجابايت، وأظهر المسح، أيضاً، أن الرافيد قياس 14 و15 بوصة لا تزال تسيطر على سوق الرافيد (36 بالمئة و35 بالمئة على التوالي)، فيما باقت حصص الرافيد قياس 17 بوصة، 24 بالمئة. ولجأ 64 بالمئة من المشاركين، أنهم يستخدمون سواقات أفراس مدمجة بسرعة 32 أو أعلى.

اتصال بطيء بالشبكة

لا تزال سرعة الاتصال بالإنترنت في المنطقة بطيئة، إذا لجأ 65 بالمئة من المشاركين أنهم يستخدمون مودمات 56 كيلوبت في الثانية، و21 بالمئة مودمات 33.6 كيلوبت في الثانية، و8 بالمئة مودمات 28.8 كيلوبت في الثانية. ولجأ 3 بالمئة فقط أنهم يحصلون بالإنترنت بسرعة أعلى من ذلك، عن طريق ISDN أو خط موجز.

سرعة الاتصال بالإنترنت

السرعة	النسبة
14.4	3%
28.8	8%
33.6	21%
56	65%
أسرع من ذلك	3%

قياس الشاشة بالبوصة

القياس	النسبة
14	36%
15	35%
17	24%
20	4%
أكبر من 20	3%

سرعة سواقة الأقراص الدمجية X

سرعة السواقة	النسبة
لا يوجد	1%
4	2%
8	4%
12	4%
16	4%
24	17%
32	27%
أكبر من 32	37%
DVD	4%

إكسبلورر حقق توسعات كبرى على امتداد الساحة العالمية، لكن النجاح المميز الذي لاقاه في المنطقة، يمزى إلى الدعم الجيد الذي يوفره للغة العربية، بالإضافة إلى قدرة الإصدار الخامسة منه على تصفح الواقع العربي، وإظهار نصوصها، تحت أنظمت تشغيل ويندوز التي لا تدعم اللغة العربية. وجاء جزء من التقدم في حصص إكسبلورر على حساب المتصفح العربي سندان، من شركة صخر، الذي تراجع من نسبة 9 بالمئة في المسح السابق، إلى 2 بالمئة، في المسح الجديد.

العربية تتقدم

بين المسح الجديد، أن 92 بالمئة من مستخدمي إنترنت العرب أصبحوا يستطيعون تصفح وقراءة النصوص العربية في الشبكة، فيما ذكر 8 بالمئة منهم فقط، أن برمجياتهم (نظام التشغيل أو المتصفح)، لا تمكنهم من قراءة النصوص العربية في مواقع إنترنت. ونجد بمقارنة هذه النتائج مع نتائج المسح السابق، تقدماً كبيراً على هذا الصعيد، فالدراسة التي أجريتها قبل عام ونصف، أشارت إلى أن 61 بالمئة فقط، لديهم برمجيات تسمح بقراءة العربية في صفحات ويب.

بريد مايكروسوفت ينتصر

أظهرت النتائج تراجعاً كبيراً في استخدام العرب لبريد Eudora، إذ انخفضت حصته من 29 بالمئة في الدراسة السابقة إلى 8 بالمئة في الدراسة الحالية. وقال بريد مايكروسوفت أولتوك الحصص الكبرى، بنسبة 81 بالمئة (67 بالمئة لأوتوك إكسبريس، و14 بالمئة لأوتوك 97)، وبريد نتسكيب 7 بالمئة، وبريد صخر 2 بالمئة، والباقي لبريد للتصفيات الأخرى. ويمكن تفسير النمو الكبير الذي حققه بريد مايكروسوفت، إلى عدد أسباب، منها: دعمه الكامل للغة العربية، ومجانته إصدارات أولتوك إكسبريس، ونمو حصص متصفحات مايكروسوفت.

بينتيوم 2 يهيمن على المعالجات

أظهرت الدراسة، أن 93 بالمئة من المشاركين، يتصلون بالإنترنت باستخدام كمبيوترات مكتبية، و6 بالمئة كمبيوترات محمولة، و2 بالمئة شاشات طرفية، و1 بالمئة أجهزة ويب متصلة مع التلفزيون.



المتاجر العربية في الخارج

ماهر الجنيدي

لشركات كبرى، تباع منتجاتها عبر الشبكة، بيد أن بعض هذه الشركات، وخصوصاً في مجال الكمبيوتر، (دل مثلاً)، تتبع سياسة خاصة، إذ تقتصر في خدماتها على مناطق محدودة، وأمريكا الشمالية خصوصاً، كي تتوسع المجال للموزعين المحليين في المناطق الأخرى من العالم، لمتابعة أعمالهم وتقديم الخدمات الضرورية للزبائن، أو لقصور في إمكانيات البيع المباشر عبر العالم، فيما تغطي شركات أخرى هذه المنطقة، كشركة الشرق الأوسط www.mid-east.com، التي تباع الآلات الموسيقية المصنوعة، أو موقع "بائع الزهور العالمي" florist.com، www.international، الذي يمكنك أن تطلب منه عالمياً، إرسال باقة من الزهور إلى أي منطقة من العالم، مستخدماً بأمان، بطاقتك الائتمانية.

ملاحظات عامة

وعضواً في العدد الماضي، شروطاً يجب أن يحققها الموقع، حتى يتأهل لدخول هذه الدراسة، وهي أن يعرض بضاعة مصددة للبيع، وأن يذكر سعرها وبعض مواصفاتها، وأن ينوه إلى طريقة لشراؤها، سواء عبر بطاقة الائتمان، أو عبر رسائل وترتيبات أخرى، كالبريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الهاتف، أو غير ذلك.. وبهذا، أسفحنا بعض المواقع التي لا تقدم سوى ربط بمواقع البيع الأخرى، بغية الحصول على أجور سمسة متواضعة.

وتجدر الملاحظة أنه غابت عن الغالبية العظمى من مواقع التسويق العربية، الشروحات التمهيدية التي يفترض أن تسبق عملية التسويق، ليكون الزبون على بينة من عدة أمور. إذ تهلت أمور مهمة، لم تستطع معاينتها وتقصصها، مثل سرعة التسليم المقرضة للسلع المباعة، أو إجراءات ما بعد الدفع

مازال التسوق الإلكتروني في بلداننا العربية متديناً، مقارنة مع كثير من مناطق العالم الأخرى، من حيث حجم التداول النقدي، لكن معدلات ازدياد التسوق الإلكتروني فيها مرتفعة نسبياً، ولهذا فإن جزءاً من اهتمام الشركات العالمية، أو العربية، في الخارج، ينصب على منطقتنا، أملاً أن تحظى بنصيب من مائدات المبيعات، في ولادة من أكثر مناطق العالم غنى، سواء على مستوى دخل الفرد، أم الدخل العام. ويتجلى هذا الاهتمام باستحداث فروع ووكالات إقليمية، أو التحالف مع شركات محلية، فيما تغطي بعض الشركات الأجنبية، بنشاطاتها، هذه البلدان. درسنا في العدد الماضي، أربعين تجربة عربية للمتاجر الإلكترونية، وحاولنا أن نتيين صورة المشهد العربي العام، من خلال المشاهد القطرية الجزئية، في مختلف البلدان العربية.

ومصادفتنا، خلال رحلتنا تلك، حالات متنوعة، يتسم بعضها بالوضوح الكامل والهمم الدقيق لمسألة التسويق الإلكتروني، الذي يوفر لها المتطلبات اللازمة، كالزور الأمن Secure Server، والنخطوات الواضحة، والإجراءات السلسة، والمساعدة الفورية، والمراجعات، وقابلية البحث، والبرامج الحسابة، فيما يقدم جزء آخر حلولاً مبتسرة أو غير آمنة، ووجدنا مواقع أخرى، أقل ما يمكن القول عنها إنها رديئة حقاً، فهي لا تهمل لقط فكرة التسويق والبيع المباشر، إنما تتفقد كذلك إلى حسن التصميم، وتعمان من بطنه شديد في الوصول إلى صفحاتها، بالإضافة إلى مشاكل في كيبية عرض هذه الصفحات! ولاستكمال صورة المشهد العربي تماماً، سننطلق في ما يأتي، إلى أهم المواقع العربية في الخارج، والتي توفر منتجاتها للبيع عبر الشبكة، وسنسلط الضوء على مختلف جوانبها المميزة.

ولا بد لنا أن ننوه، إلى أن ثمة مواقع عالمية عديدة،



موقع الموسيقى العربية www.aramusic.com أحد المواقع المرصدة بقوة

عبر بطاقة الائتمان، وما إلى ذلك من أمور ينبغي أن تكون واضحة جلية للزبون، قبل الإذلاء برقم بطاقة ائتمانه.

المتاجر المغتربة

تتركز الجاليات العربية في بضع مناطق اغترابية، كالولايات المتحدة، وكندا، وأستراليا، وإنجلترا، علاوة على فرنسا وأمريكا الجنوبية، وغيرها.

يبد أن النشاط التجاري الإنترنتي لدى تلك الجاليات، يختلف من بلد لآخر، وفقاً لمعايير ذلك البلد، من حيث مدى دخول إنترنت فيها، واعتمادها كوسط تجاري، والوضع الجغرافي لها، وحجم الجاليات العربية هناك، بالإضافة إلى عامل شيع اللغة الخاصة بذلك البلد. فقد تكون الصعوبات التي تولدها موقعا عربياً يستخدم اللغة الألمانية أو الإسبانية، أكبر، وبالتالي فهي أقل حظاً في النجاح من موقع يستخدم الإنجليزية، وقد يعاني الموقع الأجنبي من صعوبات أكبر مما يعانيه البريطاني، وعلى ذلك فإن ما رصدناه من متاجر عربية "مفتربة"، يرسم إلى حد بعيد صورة المشهد الحقيقية، من خلال عشرة مواقع متنوعة، سبعة منها أمريكية، واثنان بريطانيان، وواحد إسباني، على الرغم من أننا فوجئنا بأننا لم نكتشف أي موقع عربي يمارس التجارة في أستراليا، وعلى الرغم من أن شركة عربية أسترالية تساهم في alladin.net، إلا أن وجهها إسباني على الغالب. ثمة موقعان لأخران، أولهما في ألمانيا، يحصل اسم "السوق" www.asouq.com، هو عبارة عن شبكة أعمال واسعة، يمتد اللغة العربية، دون أن يمارس التجارة التطبيقية، فهو أشبه بمجلة أو منتدى لرجال الأعمال، يقدم لهم معلومات مهمة، ضمن قالب يتسم بهجاء النصميم، وهو بحق مؤهل لممارسة التجارة، والأخر من كندا، هو موقع شركة "أليس تكنولوجيز" www-ar.alis.com، الذي يكفي حتى الآن، بعرض للمنتجات، دون بيع.

في الولايات المتحدة

تتوزع المنتجات التي تباعها المواقع العربية السبعة في الولايات المتحدة، على للفنون والبرمجيات، فمنها أربعة تخصص بالبرمجيات، واثنان يتخصصان بالموسيقى، والسابع بالتحف والرسوم الفنية.

تخصص شركة أليمنيا سوفت بالبرمجيات التربوية الإسلامية، وتوفر إمكانية شرائها عبر موقعها www.illuminaisoft.com، الذي يستخدم اللغة الإنجليزية فقط، وعلى الرغم من توفر مراجعة جيدة جداً للمنتجات، لا تتوفر في الموقع إمكانيات بحث مناسبة، ولا مركز خدمة للزبون، ولا برامج حسابية. يمكن الشراء عبر الموقع بطاقة ائتمان، دون أن تقسم عملية التصريح عن رقمها بأمان اللازم. وينطبق الوصف ذاته على موقع شركة illala، على العنوان www.spectivest.com، والتي توفر عدداً من البرامج الدينية.

أما موقع "المحدث" www.muhammadith.com، والذي يشتهر ببرنامجه الديني الأساسي الذي يحمل الاسم ذاته، فهو ثنائي اللغة، ويضمن تسوقاً آمناً للبرمجيات التي يوردها، من خلال المزود الأمن.

يشتمل موقع المكتبة العربية www.arabiclib.com، الذي يوفر برمجيات وكتباً، باحترافية تجارية واضحة، من خلال توفير مزود أمن للتصريح عن رقم بطاقة الائتمان، وتسجيل عضوية، وسلة التسوق، وإرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني، وتأمين خيار الطلب عبر الهاتف، إلا أن التصميم العام للموقع مرتبك، وتقسم علاقته بشركة هوم إنتركتيف، ومكتبة العبيكان، ببعض



موقع المحدث www.muhammadith.com

الغفوض

لا يختلف الحال العام للموقعين الموسيقيين كثيراً... فأولاً، "الموسيقى العربية" www.aramusic.com، سهل الاستخدام عموماً، ويمتاز بتحميل سريع للصفحات وإمكانية جيدة جداً للبحث عن المعلومات، ينقصها عموماً اكتشاف الأخطاء الممكنة لدى تسجيل الاسم بشكل صحيح، فمما يتعرف على Fairouz، لا يستطيع التعرف على Fairouz، علماً أنه الاسم الرسمي لموقع السيدة فيروز www.fairouz.com. ولا يوفر الموقع معلومات كثيرة عن المنتجات، ويعرض بعض صفحاته باللغة العربية بهيئة رسومية. يمكن الشراء بأمان كاف بواسطة بطاقة الائتمان، مع توفر خيارات عديدة أخرى، كالشراء عبر الهاتف أو الفاكس يوفر الموقع، بالإضافة إلى الموسيقى، بعض التسجيلات الدينية.

أما موقع الأفراس الممجة العربية www.arabiced.com، المتخصص بالموسيقى أيضاً، فهو ذو فنيات إخراجية متوسطة عموماً، ومثل بالهدايا، إلا أنه يمتاز بفرصة جيدة. يمكن الشراء من هذا الموقع عبر أمر شراء، لتسهيل

خيار المحررين

يلقأ نظرة على الجدول الثاني، يبدو أن موقعي "علاء الدين" alladin.net، و"الموسيقى العربية" www.aramusic.com، هما الأكثر تنافساً على لقب خيار المحررين. لكننا وجدنا أن الأخطاء الواردة في موقع "الموسيقى العربية"، وضعف عامل الابتكاز فيه، وقلّة التحديثات التي تتناولها، من شأنها جميعاً أن تبعد من بين اللقب، وبالمقابل، فإن موقع "علاء الدين"، بواجهته العربية الأنيقة، وبشكل مهمته على الصعيد العربي من حيث استضافة المواقع، ووضوح توجهاته، والشروحات الوافية التي يقدمها، تجعله يثاب هذا اللقب بجدارة.

مقارنات رقمية

• تناول البحث، الذي أجريناه في العدد السابق من المتاجر الانترناضية العربية، أربعين موقفاً، فوجدنا 22 متجراً يتطلب بطاقات الائتمان، منها 11 متجراً يبيع الأمان الكافي للصفحة، عبر مزود أمن، فيما تناول هذا البحث، من المتاجر الافتراضية العربية في الخارج، عشرة مواقع، فوجدنا ثمانية متاجر تتطلب بطاقات الائتمان، منها أربعة تهين للمزود الأمن.

• من بين المواقع الأربعة عشر موقفاً التي تأملت للدور الثاني في البحث السابق، وجدنا أربعة تستخدم العربية، واثنين يستخدمان اللغتين العربية والإنجليزية، وثمانية مواقع تستخدم الإنجليزية فقط، أما في بحثنا هذا، فقد وجدنا موقفاً وحيداً باللغة العربية، ولآخر ثنائي اللغة، فيما تستخدم المواقع الثمانية الأخرى الإنجليزية.

• لمحتوى المتاجر العربية في العدد الماضي (دخل الوطن العربي)، على ستة متاجر متنوعة (سوبرماركت)، وستة متاجر تباع الكتب، وستة تباع منتجات وتحف وصناعات يدوية مختلفة، بخمسة للكمبيوتر، وأربعة للبرمجيات، وأربعة للحلويات، وثلاثة للملابس، وولد لكل من المنتجات الصناعية، والزهور، والموسيقى، وبالمقابل لمحتوى المتاجر العربية في الخارج، التي تناولها هذا العدد، على ستة متاجر للبرمجيات، وولد لكل من استضافة المواقع، والرسوم الفنية، وموقعين للموسيقى.

• قد لا يعتبر هذا الأرقام إحصائية دقيقة، إلا أنها مؤشر جيد على لاختلاف توجهات وسياسات المواقع، نظراً لاختلاف الفئات التي تتوجه إليها، وإلى ظروف التوزيع، واختلاف مستوى نضج مفاهيم التجارة الإلكترونية بين دول داخل البلدان العربية وخارجها.

يستخدم الموقع اللغة العربية، بولجة استخدام جميلة، سريعة التحميل، وسهلة في التصفح، كما أنه يحتوي على أحد أشكال مراكز خدمة الزبون، توجد في الموقع معلومات وافية عن العروض التي يقدمها، تعرف الزبون على تفاصيل عملية الشراء.

وتجدر الملاحظة أن هذا الموقع، مستقل عن أي مزود لخدمات إنترنت ISP، التي يمكنها أيضاً، أن تضمن استضافة المواقع.

تعليق

من بين عشرة مواقع عربية في الخارج، تتماثل التجارة الإلكترونية، وترسم الكثير من ملامح هذا الوليد، وجدنا أربعة منها تستخدم تقنيات المزود الأمن، الذي يضمن سرية التعاملات، وأمن البطاقات الائتمانية.

وكما ذكرنا في العدد السابق، فإن "الهاكر" لن يستطيع حقناً، أن يتلف رقم بطاقة الائتمان، إن أعمل تشفيرها عبر المزودات الآمنة، إلا أن هذا الاحتمال يبقى قائماً في كل الأحوال.

وإذا قارنا هذه النتيجة مع ما رصدناه في العدد الماضي، من أن 11 موقعاً من أصل 40 موقعاً، يستخدم المزود الأمن في البيع، فيمكننا أن نلاحظ أن نسبة المواقع العربية في الخارج، الذي تستخدم هذه التقنية، أكبر من المواقع التي تدلر من داخل الوطن العربي.

الدراسة التفصيلية

درسنا في المرحلة الثانية، جوانب وسمات أوسع، وهي: سهولة الاستخدام والتجوال ضمن الموقع، وسرعة تحميل الصفحات، وأن تكون البيانات قابلة للبحث، بحيث تسهل العثور على السلعة المطلوبة، وبسرعة، ووجود مركز لخدمة الزبون، ووجود عروض خاصة، وجمال وإغاية التصميم، ومراجعة المنتجات، ووجود برامج حسابية مساعدة، وإرسال رسالة إلكترونية للإخطار بالعملة، وتحديد زمن التوصيل المفترض، إلا أن النقطتين الأخيرتين بقيتا، كما رأينا، مطلقتين، يشوبهما الكثير من الغموض، في الغالبية العظمى من المواقع.

لا شك أن توفير وظيفة تسجيل المستخدمين، مع السماح بالتجوال لكافة المستخدمين، وتقديم عدد كبير من المنتجات، وتأمين عربة تسوق، وقبول عمليات الدفع بواسطة البطاقات الائتمانية، أصبحت من التقاليد المتبعة في غالبية مراكز التسوق الافتراضية، وهي ميزة إضافية، لم نشترطها للانتقال إلى الدور الثاني.

وبيين الجدول الثاني باختصار، المزايا التفصيلية للمواقع التي تناولناها.

الرقم	مطابقة أثمان أو أمر شراء	أمن البيانات	المميزات	اللغة
6	مطابقة أثمان	أمنه	استضافة مواقع	E
1	أمر شراء	موسمياً		E
2	مطابقة أثمان	أمنه	برمجيات	E
3	مطابقة أثمان	أمنه	موسمياً	E-Gif
4	أمر شراء	رسوم عملة		E
5	مطابقة أثمان	غير آمنة	كتب وبرمجيات	E
7	مطابقة أثمان	أمنه	برمجيات	ثنائي
8	مطابقة أثمان	غير آمنة	برمجيات	E
9	مطابقة أثمان	غير آمنة	برمجيات	E
10	مطابقة أثمان	غير آمنة	برمجيات	E

بواسطة البريد الإلكتروني، مع إرسال شيك بالمبلغ المحدد.

الموقع الأخير من المواقع العربية في الولايات المتحدة هو "الحياق" www.classnet.com/shop، الذي يقدم تحفاً ولوحات فنية وبعض الهدايا، ويمكن الشراء منه بإملاء نموذج تعبئة وترقته بشيك، لترسله بالبريد العادي.

في المملكة المتحدة

رصدنا موقعين عربيين في المملكة المتحدة، يبيعان منتجاتهما عبر الشبكة، هما موقع مركز الكمبيوتر الإسلامي www.salaam.co.uk/icc، وموقع شركة سندان ملتيميديا www.sindbad.co.uk، وعلاوة على أن كلا الموقعين يبيعان البرمجيات، فهما يتشابهان بالعديد من الصفات الأخرى، كاعتماد اللغة الإنجليزية فقط، وعدم أمان عملية الشراء فهما باستخدام بطاقات الائتمان. يتسم التصنيف فهما بالبساطة، وسهولة التصفح، وإن كانت جماليات موقع "سندان ملتيميديا" تبدو أكثر جلاء، ومراجعات المنتجات فيه أكثر تفصيلاً.

في إسبانيا

وجدنا متجراً عربياً وحيداً في إسبانيا، هو موقع علاء الدين aladdin.net، الذي يضمن استضافة المواقع العربية على شبكة إنترنت. يمكن في هذا الموقع إتمام صفقة شراء المساحات بواسطة بطاقة ائتمان، وإمان كاف يضمنه المزود الأمن.

الشركة	عنوان الموقع	سهولة الاستخدام	سرعة التحميل	بيانات قابلة للبحث	خدمة الزبون	العروض الخاصة	جمال وصيغة التصميم	مراجعة المنتجات	برامج حسابية	لغة الموقع
علاء الدين	aladdin.net	حيد جداً	حيد جداً	حيد جداً	حيد جداً	-	حيد جداً	حيد جداً	يوجد	E
الأفراس المدمجة العربية	www.arabiced.com	حيد	حيد جداً	حيد جداً	حيد جداً	-	حيد	-	-	E
المكتبة العربية	www.arablibrary.com	حيد	حيد جداً	حيد جداً	حيد جداً	-	مقبول	حيد جداً	يوجد	E
الموسيقى لعربية	www.aramusic.com	حيد جداً	حيد جداً	حيد جداً	حيد	-	حيد جداً	-	-	E
الحياق	www.classnet.com/shop	حيد جداً	حيد	-	-	-	حيد	-	-	E
إلوميا سوفت	www.illumiasoft.com	حيد	حيد	-	-	-	حيد	حيد جداً	-	E
المصحت	www.muhammadeth.com	حيد	حيد جداً	حيد	حيد	-	حيد	حيد جداً	-	ثنائي
شركة ISL	www.netspactive.com	حيد	حيد	-	-	-	حيد	حيد جداً	-	E
مركز الكمبيوتر الإسلامي	www.salaam.co.uk/icc	حيد جداً	حيد	مقبول	-	-	حيد	حيد جداً	-	E
سندان لميديا	www.sindbad.co.uk	حيد جداً	حيد جداً	حيد	-	-	حيد جداً	حيد جداً	-	E

نشرة إخبارية للمشتركين

نشرة دورية تصدر لمشتري مجلة PC الطبيعة العربية

تصدر عن الدباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب - دبي - ص.ب. 60934 - الإمارات العربية المتحدة

DIT

ملخص النشرة

توصيل أسرع للسعودية.

الاشتراك عبر الإنترنت أسرع

لطرق

متدربين أكثر لخدمتكم

أسماء الفائزين

الاشتراك عبر الإنترنت: أسرع الطرق

نظرا لارتفاع عدد قراؤنا المتصلين بالإنترنت، ولتسهيل عملية الاشتراك عبر الشبكة و بأسعار خاصة، وضعنا موقع آمن للاشتراك مباشرة. الموقع يستخدم آخر تكنولوجيا التشفير لضمان سرية مبيعاتكم و يحمل الضمان

المعاد من DIT

الموقع العربي: <https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الموقع الانكليزي: <https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/english.asp>

توصيل أسرع للسعودية

بدأنا برنامج توصيل ريدي جديد للسعودية بهدف ضمان توصيل المجلة بوقت قياسي، هذا البرنامج للتوصيل البريدي و ليس اليدوي نظرا لأن التوصيل اليدوي لا يزال أسرع الطرق. سوف ترسل المجلة داخليا بمجرد وصولها للسعودية لكم عن طريق البريد الداخلي. وهذا سيضمن لكم توفير يصل لغاية 10 أيام. أول المستفيدين هم مشتركي جدة ابتداء من شهر سبتمبر ثم باقي المدن ابتداء من شهر أكتوبر.

معارض

يسرنا لقائكم في المعارض التالية:

• معرض التلقيم السعودي الرياض، 19 - 23 سبتمبر 1999

• معرض الكمبيوتر والاتصالات

الظهران 3 - 8 أكتوبر 1999

• معرض جيكتس 30 أكتوبر - 3 نوفمبر 1999

مبرووووك

مثلما عودناكم فان الجوائز لا تتوقف عند اشتراككم و هذا أسماء اخر الفائزين بجوائز

أجهزة EVEREX

الفائز الأول: سعد مرزوق الصالحي - مهندس اتصالات - شركة الهاتف السعودي.

الفائز الثاني: اسامة حاتم هوكل - منسق حاسوب - الخطوط السعودية.

متدربين اشتراك أكثر لخدمتكم

عند اشتراككم بالمجلة تأكدوا من انكم تشتركون مع أحد المذكورين أدناه و ليس مندوب توكيل. فاشتراككم عن طريق مندوبينا

سيضمن لكم ان يدخل اسمكم في السجلات الدورية التي تجريها كما انه حماية لكم و أكثر أمانا.

الآن أصبح بإمكانكم الاتصال بالمندوبين التالية أسمائهم لضمان اشتراك أسرع وأفضل و بأحسن الأسعار التي أصبحت موحدة لجميع الدول العربية:

السعودية: (جدا جدة ومكة المكرمة) السيد علي ت: 0096655286002 استفسارات البريد الإلكتروني: E-mail: subs@ditnet.co.ae

السعودية: (جدة ومكة المكرمة فقط) السيد هجري عملية يمكنكم الدفع بأحد الممرق التالية:

ت: 009666644466 تحويل: 1 ت: 009666644466

مصر: التواصل مصر ت: 002023321131

لبنان: السيد محمود زكريا ت: 009616447720

سوريا: السيد نبال الشامي ت: 00963116112146

الإمارات ويليقي الدول: الأستاذة حنان هاشم ت: 009714240700

استفسارات الفاكس: 009714274418

الدولي فرع دبي



DIT net.

سيسر كل منا خدمتكم بأي وقت

مركز لتعليم اللغة الإنجليزية يركز اهتمامه على المنطقة

ماهر الجنيدى

في القراءة والاستماع والتفكير باللغة الإنجليزية.

● **English for Managers**: الإنجليزية للمدراء، وهي، كما يوضح اسمها، موجهة للمدراء، بما يساعدهم على وضع خططهم الإدارية، وإدارة أعمالهم

الشروط الذي يجب أن تتوفر في الطالب

يجب أن يتوفر في الطلبة الذين ينوون الانضمام إلى إحدى هذه الدورات، شرط المستوى، وهو يتغير في الدورات الست، كما يلي:
يشترط في طلاب الدورة الأولى والثانية والثالثة أن يكونوا بمستويات متوسطة أو متقدمة (Intermediate - advanced)، أما طلبة الدورة الرابعة فيمكن أن يكونوا في أحد المستويات تحت المتوسط. Low-intermediate- intermediate- advanced وتشترط الدورة الرابعة أن يكون طلابها بين المستويين المتوسط والمتقدم
فيما تقتصر الدورة السادسة الخاصة للمدراء على المستويات المتقدمة Advanced.

الشروط الذي يجب أن تتوفر في جهاز الطالب

يمكن أن يستخدم الطالب جهاز PC، أو كمبيوتر MAC، فيما لا يمكنه استخدام جهاز تلفزيون ويب WEB TV.

يجب أن تعمل أجهزة تحت نظام تشغيل ويندوز 95 أو 98 أو ويندوز إن تي، وأن تحتوي، كحد أدنى، على معالج بنتيوم بسرعة 90 ميجابايت، وذاكرة 16 ميجابايت، ومودم بسرعة 28.8 كيلبت في الثانية، مع بطاقة صوت ومجابهير، أما لجهاز MAC، فيجب أن تعمل تحت نظام تشغيل 7.5.1 أو MacOs أو الأحدث، وأن تحتوي كحد أدنى معالج PowerPC، وذاكرة 16 ميجابايت، ومودم بسرعة 28.8 كيلبت في الثانية، مع مجابهير، كما ينبغي على الطالب أن يمتلك حساباً في إنترنت، على اعتبار أنه يجب أن يقضي فترة من الوقت، تتراوح بين 40 و50 ساعة من الساعات الدراسية بتواصل مباشر مع الشبكة، وأن يمتلك حساباً بريدياً إلكترونياً، تصل إليه المواد الدراسية courseware.

الرسوم

تبلغ رسوم كل من هذه الدورات 300 دولار أمريكي، علماً أن المركز يقدم عروضاً خاصة بين فترة وأخرى، ورسومها تصل إلى 50 بالمتة.

الدورات الخاصة

وهي دورات خاصة، يقول المسؤولون إنها ستتاح قريباً، أعدت مع تركيز خاص مسائل تدلخلات اللغة الأم الطالب، وخطيفته الثقافية. ويمكن الاطلاع على تفاصيل أكثر من خلال www.edusaonline.com/me/mespecial.html، تحت اسم **English for Arabs** The On-line English for Arabs courses. أي دورات تعليم اللغة الإنجليزية للعرب عبر الشبكة. ومن هذه الدورات:

1. Academic English for Arabs: الإنجليزية الأكاديمية للعرب.
2. English for Arab Women: الإنجليزية للنساء العربيات.
3. English for the Internet: الإنجليزية من أجل إنترنت.
4. English for the Petroleum Industry: الإنجليزية للصناعات البترولية.

التقنيات المستخدمة

يعتمد هذا الموقع على تقنيات شركة eCollege، المزودة لتقنيات التعليم عبر الشبكة، والتي تستخدم حلولها في العديد من المدارس والجامعات، وخصوصاً

تنتشر مراكز تعليم اللغة الإنجليزية بأطراف عبر إنترنت، بيد أن الجديد الذي بدأ يلاحظ، هو ظهور مراكز متخصصة، تولي اهتمامها إلى مناطق جغرافية، وثقافات

بميتها. ولا تمثل المنطقة العربية استثناء من ذلك، إذ خصصت بعض المعاهد دورات خاصة للبلدان هذه المنطقة، تراعي فيها ثقافتهم واهتماماتهم، وربما توقيتهم، لتقديمها لهم عبر الشبكة.

سنتناول في هذا العدد موقعاً جديراً بالاهتمام، هو www.edusaonline.com، الذي يعلن برامج خاصة للطلبة في المنطقة العربية، إلى جانب برامجه العادية الأخرى.

موقع التعليم الأمريكي

www.edusaonline.com

يمتلك معظم القائمين على هذا الموقع، تجربة في العمل في البلدان العربية، وخصوصاً في دول الخليج العربي. ولهذا، فهم على دراية بثقافة وعادات وتقاليد المنطقة. ولعل هذا هو السبب الكامن وراء تقديم دورات خاصة بالعرب وبالمناطق، إلى جانب الدورات العامة.

الدورات العامة

يقدم هذا الموقع دورات متلاحقة في الاختصاصات التالية:

● **Global Business English Writing**: المراسلة التجارية، وهي دورة تقدم للطلاب صانعين وتوجيهيات من كيفية كتابة مراسلاتهم التجارية.

● **Discovering the Internet**: اكتشاف إنترنت، وهي دورة خاصة بتعليم اللغة الإنجليزية، لمن يجدون صعوبة في الإبحار في إنترنت، بسبب ضعف في إنجليزية.

● **English for Science and Technology**: الإنجليزية للعلوم والتكنولوجيا، وهي دورة متخصصة في اللغة الإنجليزية العلمية.

● **Topics of Global Interest: Reading, Writing, and Discussion**: وهي دورة عامة، موجهة للمستويات دون المتوسطة، لمتابعة الأساسيات المهمة لدى الطالب، كالفرداة والكثافة والمناقشة.

● **English for University Study**: الإنجليزية للدراسة الجامعية، وهي دورة مصممة للطلبة الذين ينوون الالتحاق بالدراسة الجامعية، كي تساعدهم في تطوير مهاراتهم

www.mtnsms.com



والكثير من الدول الأجنبية. يكفي أن تسجل نفسك في هذه الموقع، أينما كنت على وجه الأرض، ثم ترسل الرسالة النقالية في هذه البلدان، لتصل الرسالة، بعد ثوان، مذلة باسمك، ويدون أية رسوم إضافية وعلى الرغم أن الرد على هذه الرسالة غير ممكن، حتى الآن، إلا أن هذه الخدمة مفيدة جداً، ليس كذلك؟

تستخدم غالبية مستخدمي إنترنت، برامج "بيجر" للاتصال مع أصدقائهم، وإرسال رسائل لهم.. ومن أشهر هذه البرامج: إيسيكوي ICQ، وياهو بيجر powwow، و Yahoo! Pager حسناً، ولكن أيمكننا أن نرسل هذه الرسائل لتصل إلى الهاتف الخليوي النقال (الموبايل)، فيقرؤها صاحب الهاتف، دون أن يكون متصلاً بالإنترنت؟ لا نعم البرامج المذكورة هذه الميزة، التي تدعى Short Message Service. بيد أن مصلحتنا هذا يقدم هذه الخدمة، بالاتفاق مع 60 شركة هاتف نقال في 40 دولة، ومنها الإمارات العربية، والبحرين، والكويت، ولعدة الشركات اللبنانية.

www.britishtliterature.com

forum.swarthmore.edu

يقدم هذا الموقع قاعدة بيانات غنية جداً عن الأدباء الإنجليز، في إنجلترا وويلز وإيرلندا، واسكتلندا، على مختلف العصور. وهو لطيف التصميم، سهل الاستخدام، يمكنك من خلاله العثور على أدبيات المفصل، من خلال تصنيف أبجدي متسلسل لأسمائهم، أو مؤرخين جغرافياً على المناطق الأربع، أو مصنّفين وفق الحلق التاريخي الأدبية (الأنجلوساكسوني، الإنجليزي الوسيط، النهضة، التجديد، الكلاسيكي، الرومانسي، الفيكتوري، الحديث)، أو وفق للصف الأدبي (شعر، قصة، فلسفة، فيكتوري، الحديث).

يقدم الموقع معلومات عن الأدباء، ووصلات إلى مواقع خاصة بهم، أو صفحات تهتم بشؤونهم وإبداعاتهم. ولا يقتني الموقع بذلك، بل إنه يوفر ضمن جناح "مواضيع بريطانية" دراسات كتابية (إنجليزية قديمة) Celtic Studies، وقاطع موسيقية من مختلف العصور والحلق التاريخية، ومعلومات سياحية ثافية عن العديد من المناطق البريطانية.

يقول الموقع إنه يسعى لتقديم أكثر المعلومات إككاماً، وأنه يهدف لأن يكون من أكثر المواقع شمولية، لقراءة الأدب، والطلبة، والدارسين، والأساتذة. وهو يعد الأباء بتقديم مواضيع (نظلية) فقط.

يحتوي الموقع على محرك للبحث وخدمات تفاعلية وملتيميديا، تضفي الكثير إلى غناه وجاذبيته.

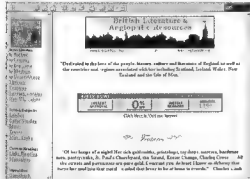
منتدى الرياضيات Math Forum. موقع ثري بالمواضيع ذات الصلة بالرياضيات، تستطيع أن تتخرج فيه ما يشغل بالك من الأسئلة الرياضية بالقرع على Ask Dr. Math، فيجيب سؤالك إلى عدد من الأساتذة الجامعيين المختصين، الذين تجد لهم يومهم وروايتهم الشخصية متصلة تحت كل سؤال. والتصميم اللطيفة يربط الأسئلة وإجاباتها تحت العديد من العناوين حيث يمكنك الاطلاع عليها في الأرشيف. ولك صنف الأرشيف إلى أربعة عناوين كبرى حسب المستويات العلمية: الابتدائي، المتوسطي، الثانوي، العالي.

وهناك أيضاً مجموعات مناقشة Discussion Groups تتناول شتى المواضيع الرياضية، وتتبع لك فرصة المشاركة فيها، وفي كل أسبوع ي طرح المنتدى عدة مسائل رياضية يستطيع المرء، تدارسها والبحث في حلونها وتقديم ما تمكن من حله، ولم يفلل الموقع عن قضية تدريس الرياضيات فراح يعرض طرقاً منبثقة عن دراسات متفصصة في طرق التدريس لتقديم بعض المفاهيم الرياضية للمعوصة. وذلك بالإضافة إلى عرض دروس في مواضيع رياضية متنوعة.

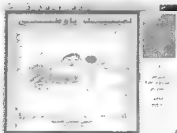
ومن جهة أخرى، وضع المنتدى بنك معلومات خاصة بكتب الرياضيات مبرية حسب فرعها، وأتمت الموقع أيضاً بالترتيب الرياضية وعرض أهم مصاندها وتجهزاتها الجديدة: البنيوية، الرياضيات الإنسانية، الرياضيين في التربية الرياضية، إصلاح التربية الرياضية، ولمن يريد المزيد من المعلومات يقدم الموقع قائمة للمنظمات والجمعيات والمجلات التي تعنى بالتربية الرياضية والبحث في حقل تكنولوجيا التربية الرياضية (الكمبيوتر، برامج الكمبيوتر، الآلات للحاسبة، الخ).

اعتنى المنتدى بوجوب عديدة من الثقافة الرياضية مثل الأقليات الآسيوية والرياضيات، النساء والرياضيات، الإثراك العام للرياضيات، سوق الفضل والرياضيات، السياسة العامة والرياضيات، أبحاث المعظمين. يصدر الموقع نشرة إلكترونية أسبوعية يمكنك تصفح جميع أعضائها السالفة.

أبو بكر خالد سعد الله
saddallah@hotmail.com



تتصف مواقع هذا العدد، ذات اللبسات الأنثوية، بتميز واضح. فهي تقدم لشاعرة ولفنانة تشكيلية. أما الشاعرة فهي حنين هندية، الفلسطينية من نابلس، وأما الفنانة التشكيلية، الاختصاصية بتصميم مواقع ويب، فهي ربا عبد الفتى، الفلسطينية التي تعيش في عمان.



حنين عدنان هندية من مواليد 1973/11/1 في نابلس- فلسطين، حصلت على شهادة البكالوريوس في الأدب العربي من جامعة النجاح الوطنية عام 1998، وأصدرت ديواني شعر هما: "لحنك يا وطني" و"صلوات في مجد، الطفولة"، وحصلت على شهادات تقديرية من رابطة الكتاب الفلسطينيين، ورابطة القلم، والاتحاد العام للمعاقين الفلسطينيين.

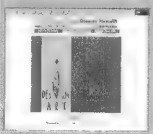
يلقب الدكتور سمود عباس في تقديم الشاعرة: "حنين،

هندية الشاعرة المعجزة التي تحدث الشلل الدماغي بنت فلسطين، حنين هندية شاعرة الصمت الخاص حيناً للتجوز حيناً آخر "حنين" هي الصوت الذي يغني تارة للأطفال وتارة أخرى للسلام، هي القصيدة للعارفة الهامحة التي تمسح ببيت المقدس خاصة و تهفو للوطن عامة. "حنين" هي الشاعرة التي تبكي لبكاء الأطفال وبكي وبكي لبكاء الأسرى والجرحى و الشهداء". ويضيف الدكتور: "إذا "حنين" تنطق من نجاح إلى نجاح من غبار تحديات إلى غبار تحديات أخرى. وإذا بهذه الصغيرة تكبر وتكبر معها مواهبها وتتعاظم تطلعاتها وتصبح لغة شماء في أعين الآخرين وتستعود على احترام أدباء فلسطين" ويقدم موقعها البسيط، عدداً وافراً من قصائدها الجميلة، بالإضافة إلى قصة قصيرة بعنوان: "الجنة الضائعة".



ولدت ندى في لبنان، وهاجرت إلى كندا خلال فترة الحرب الأهلية اللبنانية، وهي فتاة نصف لبنانية ونصف فلسطينية، أحببت أن يشكل موقعها مؤرخاً لمسيرة حياتها.

فهي تتحدث في صفحاتها الأولى عن مسيرة حياتها، وتعتمد على تقنية الربط المتشعب، لكي تصمم بصفحات ومواقع ذات صلة، تلقي بعض التفاصيل عن لبنان وفلسطين وعن الحرب الأهلية اللبنانية، وكذلك عن كندا وعن الجامعة التي تدرس فيها الآن، استمداداً لكي تصمم مجلة في المرحلة الثانوية.



فاطمة (والملقبه باسم فاطمي)، فتاة إماراتية تدرس تقنية المعلومات، وتأمل أن تحصل على شهادة دبلوم فيها خلال العام المقبل.

يحتوي الموقع، الذي يعتمد الإنجليزية، على ثمانية أجنحة، تغطي اهتماماتها، وهي: My Religion و My Country حيث تعزف بالاسلام وبدولة الإمارات وتقدم ريباً ببعض المواقع ذات الصلة، Love و Frindship التي تحتوي على تأملات بالصدافه والحب، و Fashion و Computing حيث تقدم ريباً بمواقع المعلوماتية والأزياء، Nice و Cards، وأخيراً Fattamy حيث تقدم مسيرة ذاتية موجزة.





الر، وخدمة (traceroute) التي تعرض لحسابات من الأمانة التي يستغرقها إرسال حزم البيانات عبر المسار المحدد لها بين الموزعات، وخدمة (whois) التي تعتبر محرك بحث لقواعد البيانات الخاصة بشركة InterNIC، المسؤولة عن تسجيل مواقع إنترنت، خدمة معالجة الصور، التي تسمح الزائر أن يشير إلى ملفات من الـ GIF و JPEG، موقع إنترنت أو على قرصه الصلب، لتجري معالجة، وعرض عدة نسخ منها بأحجام وكثافات نقطية مختلفة، لينتقي الزائر الأفضل بينها، ويضيفها إلى موقعه.

ويعرض الموقع، بالإضافة إلى هذه الخدمات، عدداً من وصلات التشبيخ إلى مواقع أخرى تقدم المزيد من الخدمات، مثل خدمة تقييم صمة شيفرة HTML في الصفحة، وتوافق هذه الشيفرة مع الإصدارات المختلفة من لغة HTML، وعرض الأخطاء الموجودة فيها، لينتقي الزائر من تصحيحها.

شبكة توجهات ويب

www.webtrends.net

لموقع ويب، أو تلك موقعك الشخصي الخاص، ستجد هذه الخدمات مفيدة جداً. وصنعت الخدمات في هذا القسم إلى ثلاث فئات: الأولى للراغبين في بناء موقع، حيث تحتوي على فهرس يضم عدداً كبيراً من أسماء وهياكل خدات، وخدمات، ومصممي المواقع، وقدمي الكونات في كثير من دول العالم، يمكن البحث فيها بسهولة. ويمكن أيضاً إضافة اسمك أو اسم شركتك إلى أي من هذه الفئات، بعد أن تسجل مجاناً في الموقع.

والفئة الثانية، للحص وكشف الأخطاء في أي موقع مباشرة، بمجرد إدخال عنوانه. وتحتوي هذه الفئة على عدد كبير من الخدمات ذات الفائدة الكبيرة، ومنها خدمة فحص مستوى الأمان لموقع معين، والتي تجرى من خلالها عدد كبير من الفحوص الأمنية، للتحقق على نقاط الضعف التي قد تؤدي إلى اختراق الموقع. ويقدر موقع WebTrends بهذه الخدمة. ومن الخدمات المفيدة الأخرى، خدمة فحص شعبية الموقع (popularity)، التي تحدد عدد مواقع إنترنت التي تتضمن وصلة تشبيخ إلى موقعك، وتقارنها بمواقع أخرى تتمتع بشعبية كبيرة، مثل Yahoo!، أو إلى مواقع تعدداً أنت. ويجري الفحص اعتماداً على محرك البحث Altavista. وتحتوي هذه الفئة كذلك، على خمسة فحوص عملية ومهمة، هي: فحص سلامة شيفرة HTML في موقعك، ووجود الأخطاء الإملائية في نصوه المكتوبة باللغة الإنجليزية، وسلامة الوصلات التشبيخ التي يتضمنها، وسرعة تحميل وجلب الملفات من الموقع، وفحص الصور التي يتضمنها، مع إمكانية تحسينها والتقليل من حجمها، مباشرة.

أما الفئة الثالثة، فتهدف لمساعدتك على ترويج موقعك في إنترنت، حيث تحتوي على عدد من الخدمات المجانية، منها خدمة إضافة العناوين للموقع، وخدمة إرسال المطعومات الخاصة بموقعك في 8 من أشهر محركات البحث، ليت إدراج الموقع في فهرسها. وتقدم الفئة أيضاً، وصلة خاصة إلى موقع Interbanner، الذي يقدم عدداً كبيراً من الخدمات المجانية الأخرى، التي يمكن إضافتها إلى موقعك.

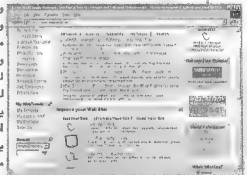
يحتوي هذا الموقع على حد سواء، على مختلف احتياجات مدراء مواقع ويب، ومتصفحي إنترنت المهتمين بالمواضيع التقنية، وتتضمن صفحاته الرئيسية، آخر الأخبار التقنية التي تحدث يومياً، ومراسلات أحدث المنتجات التقنية، بالإضافة إلى عشرات الوصلات التشبيخ إلى مواقع مميزة أخرى، وقاعدة بيانات واسعة، تشمل معلومات ودروساً تعليمية لأحدث تقنيات النشر والإعلان في ويب، والتصميم المتطرق للصحات، والتجارة الإلكترونية، ولغات البرمجة، مثل HTML و DHTML و JAVA و Perl و VRML، والكثير من المواضيع الأخرى. ويطلب عرض الموقع للأخبار مميزة، حيث يمكنك قرائتها بشكلها النصي المعتاد، أو الاستماع إلى أصمها، ومشاهدة عرض فيديو لها، بواسطة برنامج RealPlayer.

ويقدم الموقع خدمات مجانية عديدة للزوار، منها: خدمة فحص النطاقات (domains)، التي تسمح بتجريح أعطال الشبكة، وتتضمن عدداً من الخدمات الفرعية، مثل خدمة (nlookup)، التي تعرض عنوان أي IP لأي موقع لدى إظهار عنوانه، وخدمة (ping) التي تفحص ارتباط مزود معين بشبكة إنترنت، عن طريق إرسال عدة حزم من المعلومات وتلقي

تقديم شركة WebTrends هذا الموقع كخدمة لمتصفحي إنترنت، وتستخدمه لترويج منتجاتها من البرمجيات، حيث تسمح للزوار بتجربة هذه المنتجات مجاناً عبر الشبكة مباشرة، أو بجلب إشارات تجريبية منها. ويوفر الموقع بوابة إلى عدد كبير من الخدمات، بالإضافة إلى اتصالات على آخر الأخبار التقنية. ويمكن أيضاً، بسهولة تصفحه، حيث تصنف الأخبار والخدمات فيها إلى فئات متعددة، وتعرض باستخدام أسس تجريبية، لينتقي الزائر من الوصول إلى ما يحتاجه مباشرة. ويمكن، مثلاً، عرض جميع الأخبار التقنية التي نشرت اليوم، أو عرض المتعلق منها فقط، بالجانب العالمي أو الأمني، أو استخدام خدمة البحث عن الأخبار.

ويحتوي الموقع على عدد من الأقسام المتخصصة، منها قسم خاص بالبرامج المجانية والتجريبية، يجري تحديثه يومياً، وآخر يتضمن عدداً كبيراً من المراجع الخاصة بتصميم المواقع ولغات البرمجة، وثالث يضم فهرساً ضخماً لمقدمي مختلف الخدمات الخاصة بإنترنت، كمزودي خدمة إنترنت، وشركات الإعلان والترويج في العالم، والكثير غيرها. ويضاف إلى ذلك، جدول بأهم الأحداث والمعارض القادمة، ويقدم الموقع أيضاً، إمكانية التسوق الإلكتروني بواسطته، في عدد كبير من المواقع، وخدمة خاصة للباحثين عن وظائف أو موظفين، عبر

وصلات تشبيخ إلى أهم مواقع التوظيف في العالم. وأما ما يميز هذا الموقع، لتوافقه على قسم خاص لتصميم وفحص المواقع، يتضمن كم كبيراً من الخدمات المجانية، التي يمكن استخدامها من الموقع مباشرة، فإن كنت مديراً



[illegible]



الآخاني MP3.COM

والاستفادة من أفكاره، لكي يحتذى به المهتمون بالأغنية العربية. وسنحاول فيما يلي أن نرصد أهم المزايا في هذا الموقع.

هندسة الموقع

يوفر الموقع عدداً كبيراً من المعلومات والبيانات، يمكن الحصول عليها عبر أكثر من طريق، كشريط الأجنحة الموجود في أعلى الشاشة، أو من خلال الروابط إلى الصفحات الداخلية، المذكورة في أسفل الصفحة، أو من خلال عرض البيانات تبعاً لفنان أو لأغنية معينة. كذلك يمكن الاستفادة من محرك البحث، الذي يمكنه أن يبحث في عموم الموقع، أو ضمن فئات محددة في قاعدة بياناته، كاسم الفنان، أو اسم الأغنية، أو النمط الموسيقي... وغير ذلك.

المعلومات والبيانات يقدم الموقع العديد من المعلومات والبيانات، التي تبسط مصدراً مهماً للمعدين من المعلومات، فهو لا يكفي بتتبع الأخبار الفنية للفرق الموسيقية والفنانين، بل إنه يقدم لمحات لا تخلو من بعض التفاصيل عن تاريخهم وحياتهم وأعمالهم، كما أنه يقدم نصائح للمعدين بشأن معين، أن يستمعوا أيضاً إلى فنانين آخرين (مستندين في ذلك إلى إحصائيات معرفة في أمريكا، تربط بين الفنانين المتشابهين). ولا يمكنني الموقع عرض المعلومات الفنية الموسيقية، بل إنه يقدم، من خلال الجانحين Hardware وSoftware، معلومات غنية ومراجعات مفيدة عن بعض المنتجات التقنية البرمجية والمتوفرة ذات الصلة بهيئة MP3.

الاستماع إلى العديد من الأقران لا الموقع غني موسيقياً، ففيه نستمتع إلى العديد من الأغاني، بجودة عالية، يمكنه الحصول عليها بمجرد الانتقال إلى صفحة خاصة بالفنان، أو بأحد الألبومات الموسيقية الجديدة التي يعطيها الموقع. أما إذا اخترت الاستماع السريع My MP3.com، فإنك ستحصل على نسخة كاملة من الألبوم، بجودة عالية، يمكنك الاستماع إليها باستخدام أحد البرنامجين Windows Media Player، أو Real Player. ولعل الأهم في هذا الموقع، من هذه الناحية، هي بورصة الأغاني التي تتغير يومياً، وتقدم لأتاحة بأفضل أربعين أغنية، وأخرى تعرض للفنانين الجدد، ولأغنية لأغنية الجديدة. أما إذا رغبت بطراء أقراس مدمجة، فإن المتجر الخاص بذلك، والمسمى بالموقع www.mp3.com/store، يقدم لك تشكيلة واسعة من الأقراس، ويتيح لك شرائها بسهولة وأمان.

تخصيص الموقع My MP3.com على غرار بوابات إنترنت Portals، التي تتتيح إمكانية تخصيصها لتتوافق مع رغباتك واحتياجاتك، (مثل My Yahoo في بي بي سي)، فقد أضاف هذا الموقع حديثاً، ميزة جديدة يمكن من خلالها أيضاً تخصيصه باسم My MP3، على العنوان www.my.mp3.com، my.mp3.com، فيتيح للمستخدم الاحتفاظ بعدد من المعلومات والأغاني التي يفضلها، وسماع هذه الأغاني وأحد تلو أخرى بشكل متواصل. إن تخصيص الموقع يتطلب منك الاحتفاظ بكلمة سر password، وهذه الكلمة تتركز للمشاركة في منتديات الحوار التخصيصي community على العنوان www.mp3.com/community، وهي حوارات تتخصص بنوع من الموسيقى، أو بولد من الفنانين، وتسمح بتبادل الآراء بين أعضاء المنتديات، ويذهب بين الفنانين. خاتمة في الموقع عدد كبيراً من الفنانين، يتجاوز لحد عشر ألف فنان، وعدد من أشهر الموسيقيين العالميين، كالجاز والروك وروك وموسيقى الريف. وإذا كانت الموسيقى واحدة من أهم الفنون المؤثرة بالناس البشرية وأقربها، فإن موقع MP3.com يسلط الضوء على تلك الفنون ويوصلها للعموم. وهو يجد الوسيلة للتواصل بين الفنان وجمهوره، كما لم يحدث من قبل.

كنت شغوفاً بسماع الأغاني والموسيقى، ومتابعة آخر مستجداتها وإخبارها، فإنك على الغالب، ستجد مبتهاك في هذا الموقع الكبير الفاعل، الذي يتنوع في كثير من الإحصائيات، مركز الصدارة على رأس قائمة المواقع المهمة بالأغاني والموسيقى، بمصنوعاته الفنية، والتحديثات اليومية التي تجري عليه، وخدماته الكثيرة والمميزة. ولكن، قبل أن تمضي قدماً في هذا الموقع، دعونا نقدم بعض المعلومات التقنية المفيدة.

ماهي MP3

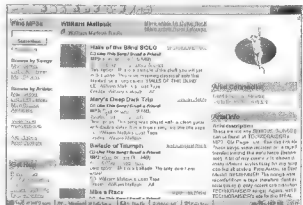
عبارة MP3 هي اختصار لمباراة Moving Picture Experts Group، أي الطبقة الثالثة من هيئة Mpeg التي توصي بها مجموعة خبراء الصور السينمائية. وهي ببساطة هيئة مضغوطة مختصرة ملفات الصوت إلى جزء من حجمها الأصلي، مع المحافظة مستوى جودة الصوت. وسرعان ما أصبحت هيئة MP3 الخيار الأول لهرأة الموسيقى على شبكة ويب، والطريقة الأنوع للمستخدمين وللفنانين للتامل مع الموسيقى عبر إنترنت. وتقدم هيئة MP3 العديد من المزايا للمستخدمين، حيث تتحت لهم سهولة الاستماع بصوت عالي الجودة، للملفات الصوتية. ولعل الأهم هو أن هذه الهيئة تسمح بالتواصل المتبادل بين الفنانين ومعيهم، عبر تبادل عشرات الألوف من التسجيلات.

الفنية من الموقع

يوزع موقع MP3.com ملايين الأغاني والمقطوعات الموسيقية للمستخدمين في مختلف أرجاء العالم، ويقتصر مصدرها ورئيساً أنشور وتوزيع للموسيقى عبر الشبكة. فأصبح الموقع، بمروره، الذين تبلغ أعدادهم خمسة ملايين زائر شهرياً، مركزاً هاماً لتجارة الموسيقى عبر إنترنت، وهي تجارة ناشئة، تشر بظورة في عالم تسويق الموسيقى وتوزيعها.

ويطن القانون على الموقع أن هدفهم هو إنشاء منتدى للفنانين لعرض وتوزيع وتسويق أعمالهم، علاوة عن تقديم أفضل ما يمكن من الخدمات الموسيقية للمستخدمين.

يتم الموقع بالأغنية التي تستخدم اللغة الإنجليزية أساساً، في معظم بلاد الأرض، ما نجد فيه أي ذكر للأغنية العربية، وإنما يقتصر على تغنية بعض الفرق والمغنيين العرب، الذين يستخدمون الإنجليزية. وعلى الرغم من ذلك، فإن شمولية خدماته، ضمن لخصائصه، تجعله نموذجاً يجب الاطلاع عليه،

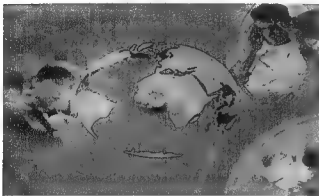


مقدمة للفنانين والموسيقيين

الهاكرز: شاطر أم مجرم؟

هادي سالم

كثر في مقد التسعينيات استخدام التعبير: (hacking)، فلا يكاد شهر يمر، دون أن تنشر صحيفة خبراً عن عملية اختراق في مكان من العالم. فنسمع عن مختبرين من روسيا يحاولون الدخول إلى أنظمة، تتبع وكالة الاستخبارات الأمريكية، أو عن مختبرين صينيين يحاولون الحصول على أسرار تتعلق بصناعة الرؤوس النووية من أنظمة وزارة الدفاع الأمريكية، أو عن مختبر يمكن من تحويل كميات هائلة من الأموال من حسابات مصرفية في أماكن مختلفة من العالم إلى حسابه الخاص. وكثيراً ما تضخم بعض الجهات الإعلامية هذه الأخبار، لتثير اهتمام متابعيه، بل أن بعض شركات صناعة السينما صنعت نماذج جديدة من المختبرين، وجعلت منهم أبطالاً، ما جعل هذه النماذج قدوة لكثير من المبرمجين. لكن.. من هو الهاكر؟ وما هو الهكر؟ ومن هو المخترق؟ وما هي عملية الاختراق؟



جسيمة فيه. ومنذ ذلك الحين وحتى يومنا هذا، استُحدثت عشرات القوانين في مختلف دول العالم للملاحقة ومقايعة من يطلق عليهم اسم الهكرة (hackers).

المجتمع السفلي (underground community)

ظهرت منذ بداية الثمانينيات مجموعات من المبرمجين تبنت طرق وأساليب مختلفة للاختراق المخالف للقانون، واندرجت جميع هذه المجموعات تحت اسم فكرة (hackers)، إلا أن المبرمجين الذين لا زالوا يحافظون على المفهوم الأساسي لكلمة هكر (hacker)، والتي حملت معنى حب المعرفة التقنية والإبتكار، رفضوا أن يطلق على مخالفي القانون الاسم ذاته. لذا صفت الهكرة إلى عدة أصناف وظهرت تسميات جديدة لكل صنف، واصطلح على تسمية مختلف المجموعات التي تعمل في الخفاء بالمجتمع السفلي (underground community). كما اصطلح على إطلاق الأسماء التالية على الأصناف المختلفة من الهكرة:

المخترق (cracker)، هو كل من يستخدم برامج وإجراءات تقنية في محاولاته لاختراق الأنظمة والأجهزة، للحصول على معلومات سرية، أو للقيام بعملية تخريب مينة، كالخراق مزودات شركة مينة وحذف أو إضافة معلومات، أو لجرد الاطلاع عليها، أو الدخول إلى مزود خدمة إنترنت والتلاعب بمحتويات الصفحات في موقع معين، أو الحصول على أرقام بطاقات الترانزيت واستخدامها. وكان هذا الاسم يطلق كذلك، على من يحاول إزالة أو هتك الحماية التي تصفيها شركات إنتاج البرمجيات على برامجها لمنع عمليات النسخ غير القانوني، أما الآن، تم تصنيف هذا النوع

نبذة تاريخية

أطلقت كلمة (hacker)، المشتقة من كلمة (hack) والتي تعني تقطع إرباً، في أواخر الستينيات على مجموعة من الطلبة في معهد ماساشوسيتس للتقنيات (MIT) في الولايات المتحدة الأمريكية. وكان سبب تسميتهم بهذا الاسم، هوربيتهم العارمة في سبر أغوار الحواسيب، وابتكار طرق التعامل مع أجزائه النقيقة كافة. ومنذ ذلك الحين وحتى أواخر السبعينيات أطلق هذا الاسم على المبرمجين المتمكنين وذوي الخبرة من الهواة التقنيين، وبشكل خاص الذين يملكون القدرات على ابتكار طرق عمل وأساليب جديدة لإنجاز المهمات، وكان هذا وصفاً يقصد به المديح. ومع بداية الثمانينيات، وانتشار الشبكات والحواسيب بشكل كبير، تحول هذا الوصف من مديح إلى تهمة، والسبب في ذلك، أن عدداً كبيراً من المبرمجين المتمكنين سحروا إمكانياتهم وخبراتهم في مجال تقنية المعلومات، لأغراض شخصية مخالفة للقانون، حملت في معظم الأحيان، طابعاً تخريبياً، كالنقل إلى أنظمة حصينة والحصول على معلومات سرية منها، أو تخريب نظام معين وحدث خسائر مادية

الهاكرز والفكرة والهكرز

كلا: الكلمات التي طرأها ليست أخطاء مطبعية، بل كلمات جديدة أجمع فريق التخريب، بعد تحليل معمق، استخدامها كتصنيف لترجمة الكلمة الانجليزية (hack)، وتعزل هذه الكلمة، أصلاً، عدداً من المعاني عبر العتقة، لكن نهاية الستينيات من هذا القرن، أضادت معنى جديداً لها في قواميس اللغة الانجليزية، بتصبح لك عند قراءة هذا المثال، الذي وضعنا فيه الفرق بين المصطلحات العربية المختلفة، المستخدمة لترجمة لهذه الكلمة، مثل مخترق وعابت وبمستل وفوضوي، والتي لا تقدم المعنى الحقيقي للكلمة. ونهدف من إضافة مثل هذه المصطلحات إلى إراء اللغة العربية، التي تتمتع بمرونة كبيرة في اختزال الجديد، ونرجو أن تلقى تليق مجاز اللغة العربية على المصطلحات: (hacker): هكر (hackers): فكرة (hacking): هكر

تكاليف الاستخدام إلى حساب المستخدم الأصلي الآخر في انشائي يستبعد المحرور في هذا النوع، دون الإصرار بالمستخدم الأصلي، وأفضل مثال على ذلك، التطفل على حساب إنترنت مفتوح لمستخدم، والدخول عبره إلى الشبكة.

ويتميز المخترقون أسلوبهم رئيسي للدخول إلى نظام أو اختراقه. الأسلوب الأول بالاعتماد على أدوات تحري كلمات السر، التي تعمل على تحريك عدد كبير جداً من كلمات السر الشائعة محاولة التوصل إلى الكلمة الصحيحة للدخول إلى النظام، أو استنتاجها بواسطة برنامج ذكي، من أي معلومات متوفرة عن المستخدم الأصلي، كاسمه الكامل أو تاريخ ميلاده، ومن أشهر هذه البرامج (Crack)، و(Entry Pro). ويكون الحماية من هذه الطريقة بأن يحدد مدير النظام أو الشبكة عدداً صغيراً من محاولات الدخول إلى النظام، يمنع النظام بعدها أي إجراء أي محاولة، إلا بالاتصال بمدير النظام أو الشبكة والحصول على الإذن منه شخصياً. الأسلوب الثاني، يعتمد على مبدأ الهجوم حيث يرسل المخترق برمجيات إلى جهاز المستخدم، إما تسمح له بالدخول إلى نظام المستخدم عند اتصاله بالإنترنت بدون أن يشعر، أو تعمل على تدمير نظام الدخول (log-in) إلى الشبكة، وبالتالي يلقي مبدأ إدخال كلمة سر، وتصبح عملية الدخول متاحة للجميع، وتنفذ هذا الأسلوب قد يتسبب بأضرار جسيمة في النظام أو الشبكة. ومن البرامج التي تعتمد على هذا الأسلوب، برنامج (Back Orifice) والبرامج التي تندرج تحت اسم حصاد طرودة وتوجد أنواع متعددة أخرى من الاختراق، أهمها (spoofing) الاحداق.

أطلقت هذه التسمية، في البداية، على تقنية اتبعها بعض اللصوص للحصول على أرقام التعريف الشخصي (PIN Code) لبطاقات الائتمان، حيث يصنعون آلة (ATM) مزيفة، كالتي تستخدم لسحب وإيداع النقود بواسطة بطاقات الائتمان، ويضعونها في مكان عام، ويأتي الناس لاستخدامها، طبعاً بإدخال رقم التعريف الشخصي، فيحصل اللصوص

من المخترق في فئة خاصة سميت القراصنة (pirates) 'بفلسل (phreak) هو الذي يحاول استخدام أو التسلل عبر الشبكات الهاتفية اعتماداً على أساليب تقنية غير قانونية، أو التحكم بهذه الشبكات، ويستخدم هؤلاء أدوات خاصة مثل مولدات النغمات الهامية ومع تحول شركات الهاتف إلى استخدام المقاسم أو البطاقات الرقمية عوضاً عن الكهروميكانيكية القديمة، تحول التسلل (phreaks) إلى استخدام الأساليب البرمجية ذاتها التي يستخدمها المخترقون (crackers)

ملفم الفيروسات- تسبب البرامج التي يُلغها هذا النوع من المبرمجين أضراراً جسيمة في أجهزة المستخدمين، لا شيء إلا محبة في التخريب، ويبتدر المحللون النفسيون أن من ينتمي إلى هذا النوع من المبرمجين مصاب بمرض عقلي أو نفسي، يدفعه إلى هذه العمليات التخريبية التي لا يعني منها أي فائدة شخصية، ويبتدر هذا النوع من المبرمجين من أخطر الأنواع المنتمية إلى المجتمع السفلي، والعقوبات القانونية المفروسة على من يسبب منهم أضراراً وتخريباً، من أشد العقوبات التي همرست على الهكرة (hackers)

لعبثيون بالشيفرات (cypherpunks)، يحاول هؤلاء الحصول على أدوات وخوارزميات التشفير المعقدة والقوية، وتوزيعها بصورة مجانية من يرب. ومع هذا العمل جنائية في كثير من دول العالم، حيث تسمح هذه الخوارزميات والأدوات، بإجراء عمليات تشفير لا يمكن فكها إلا باستخدام بعض أجهزة الكمبيوتر المائقة (super computers). ويمكن استخدام هذه الخوارزميات بصورة غير قانونية كإبادل المعلومات المتعلقة بالأمور العسكرية بين منظمات غير رسمية، أو عبر شبكات الإجماع النظام.

(cyberpunk) تطلق هذه التسمية على كل من يستخدم مزيجاً من الطرق السابقة للقيام بعمليات غير قانونية، وتندرج تحت المجتمع السفلي أنواع أخرى من الأشخاص الذين يقومون بأعمال أخرى غير قانونية، مثل

الذين يسمون بالفوضويين (anarchists)، الذين يروجون معلومات مخالفة للقانون أو مشبوهة على أقل تقدير، مثل طرق ترويج وصناعة المخدرات أو المواد المتفجرة، أو قرصنة قنوات البث الفضائية، وغيرها من الملوامات الإجرامية.

تعرف على مستوى الأمان في جهازك الآن

مع زيادة محاولات الاختراق التخريبية للشبكات المختلفة، وخاصة تلك التي تخص الشركات الكبرى، ومع ارتباط كثير من الشبكات بالإنترنت مباشرة، ظهرت السدود من البرامج التي تحل مستوى الأمان في المزدودات والأجهزة، للشبكات والشركات، وحتى مستخدميه الحواسيب الشخصية، من المحافظة على مستوى أمان مرتفع في أجهزتهم، وصمايتها من الاختراق. تقدم بعض الشركات إصدارات تجريبية من هذا النوع من البرامج، وتعتبر شركة WebTrends بتقديم إمكانية تجريبية برنامجها عبر إنترنت مباشرة بشكل مجاني، بالوصول إلى العديد من الخدمات، فيمكن أن تدخل إلى الموقع (www.webtrends.net/tools/security/scan.asp)، ليترصف البرنامج مباشرة على عنوان IP الخاص بجهازك، ثم يجري تحليلًا كاملاً عن مستوى الأمان في الشبكة التي يرتبط عبرها جهازك، ويرسل لك رسالة بالبريد الإلكتروني تتضمن عنوان موقع ويب الذي يصح على التحليل، ويشمل التحليل فحصاً أمنياً كبير من منافذ TCP وUDP، ويتم تصنيف نقاط الضعف في الجهاز بعدة مستويات، لتتصرف على الخطأ وتعمل على تصحيحها، ويقدم الموقع كذلك إمكانية جلب إصدارات تجريبية من البرنامج، لتعمل لمدة 15 يوماً، على جهازك مباشرة.

أنواع وأساليب الاختراق يمكن تصنيف الاختراق إلى نوعين حسب الأضرار التسبب بها.

الاختراق التطفلي: ويعني المخترق في هذا النوع الفاسدة مع الإضرار بالمستخدم الأصلي، وأقرب مثال على ذلك، هو اختراق مزود خدمة إنترنت، أو الحصول على كلمة السر الخاصة بمالك حساب إنترنت محدود الأجرة، والدخول من خلاله إلى إنترنت، ما يضيف

التي حصلنا على نصها:

this is only a little warning, shut down you website or it will be taken over by the JRE.

Message From

JU - The Jewish Revenge in Enemies

الهكر وشركات البرمجيات الكبرى

تعتمد الكثير من شركات إنتاج البرمجيات الكبرى على الهكرة، في أداء الكثير من المهام الأساسية. وتعتمد بعض هذه الشركات بوجود الكثير من المخترقين الذين لا يملكون ميولاً تخريبية، وهذا اعتقاد صحيح في الواقع، وتميل هذه الشركات إلى استغلال المهارات التقنية التي يتمتع بها هؤلاء المخترقين، وتدفع لهم أجوراً عالية كي يحاولوا اختراق النظم وكسر حماية البرامج التي تتجهها الشركة، لتتصرف على نطاق الضعف في منتجاتها، وتوجد الحلول لها، كي لا تحدث مثل هذه المشاكل عند استخدام البرامج من قبل المستهلك، وتطرح الكثير من الشركات تصريحات في إنترنت، تعلن فيها عن تقديم جوائز كبيرة، لمن يتمكن من اختراق برنامج أو نظام أو مزود ويب لموقع معين.

وتستخدم شركات البرمجيات الحديثة الأقل شهرة، المخترقين لكسر حماية بعض البرامج المنافسة إما للتعرف على طرق عملها وتقديم منتجات تفوقها أداءً، أو للتعرف على بنيات الهياكل التي تستخدمها البرامج المنافسة، لتمكين برامجها من التعامل مع هذه الهياكل.

الحماية من الاختراق

يعد استخدام برنامج حماية من الفيروسات، بالإضافة إلى جدار ناري (firewall)، أفضل طريقة لمنع المتطفلين والمخترقين من التسلل إلى جهازك، عبر الشبكات، وخاصة عند اتصالك بإنترنت. حيث يمنع وجود هذا الجدار، وصول المتسللين عبر معظم برامج الاختراق المنتشرة، مثل Ping-floods و Nuke2 و icmp-floods و icmp-bombs و New teardrop و Click و Bonk و Boink و udp وغيرها من البرامج المؤذية)، لكن تظهر مع ذلك يوماً طرق أخرى للاختراق وبرامج أحدث تسمح للمتطفلين الدخول إلى الشبكات والنظم، لذا لا بد من الحصول على أحدث الإصدارات من البرامج المضادة للفيروسات، وتحديثها على مدى فترات متقاربة، واستخدام برامج الحماية المتخصصة التي تظهر كلما ظهر برنامج اختراق جديد، وخاصة باستخدام برامج الدردشة والتراسل عبر إنترنت مثل ICQ و mIRC وغيرها من البرامج، وهذا طبياً بالإضافة إلى استخدام جدار ناري، وإليك هذه المواقع التي تقدم برامج جدران النار، وبرامج حماية شاملة تجريبية:

على هذه الأرقام ثم يستمعون بطاقات الذاكرة مزورة ويستجوبون التقود بواسطتها. وتطلق هذه التسمية اليوم، على عملية تزوير العناوين في إنترنت. وتوجد عدة أنواع من الخداع (spoofing) في إنترنت، أهمها:

1- **الخداع بتغيير عنوان البريد الإلكتروني (Email Spoofing)**، حيث ترسل الرسائل وهي تحمل عنوان مرسل مزور. وتستخدم هذه الطريقة في أحيان كثيرة، لإرسال رسائل تنتمي أنها من مزود الخدمة أو مدير الشبكة أو النظام، وتطلب كلمة السر أو الدخول الخاصة بالمستخدم. كما تدعي أحياناً أنها من جهة رسمية وتطلب معلومات شخصية معينة. وينتدح كثير من الناس بهذه الطريقة، وأفضل حل لها هو عدم إعطاء أي معلومات سرية أو شخصية عبر البريد الإلكتروني، مهما كانت الرسالة مقنعة.

2- **الخداع بتغيير عناوين IP (IP Spoofing)**، يعطي هذا النوع من الخداع، جهاز الكمبيوتر الخاص بالمخترق عنوان IP وهمي، ويصعب هذا الأمر من عملية تحديد العنوان الحقيقي للمخترق. كما يمكن أن يستخدم المخترق هذا النوع من الخداع، ليعمل على عنوان IP يقع ضمن العناوين المعرفة لشبكة معينة بجدار ناري (firewall)، الأمر الذي يخدع المزود ليعتقد أن الجهاز الذي يحاول الاختراق جزء من الشبكة الداخلية، فيسمح له بالدخول، وهذا في حال أن إعدادات المزود كُتبت بهذا الشكل.

3- **الخداع في ويب (web spoofing)**، يتم هذا النوع من الخداع ببناء موقع شبيه بموقع شهير، مع عنوان شبيه أيضاً، وخداع الزوار بأن هذا هو الموقع المقصود وأخذ معلومات معينة منهم، أو ترويج برامج معينة أو فيروسات، بدون أن يشك الزائر بوجود الخطر. ويندرج تحت هذا النوع من الخداع، عمليات تغيير إعدادات الراوتر (router) التابع لإحدى الشبكات، كي يوجه زوار موقع معين إلى موقع آخر، بدون أن يشعروا.

القصص بالقنابل (nuking)، يعتبر الكثيريون هذه العمليات، نوعاً من الاختراق بمعنى المادي، وتتضمن عمليات القصف بالقنابل (nuking)، عمليات إرسال القنابل البريدية (mailbombing)، وهي عبارة عن إرسال كميات كبيرة جداً من رسائل البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد إلكتروني معين، لإزماج المالك، أو تعطيل حسابه على المزود. والنوع الأكثر إيذاءً من عمليات القصف، هو الدخول إلى المزود، وحذف الفهارس والملفات بالجملة، ويتشتر هذا النوع من القصف في مواقع إنترنت التي تطرح مواضيع مرتبطة بالنزاعات المختلفة، فغالماً ما يتلقى أصحابها رسائل تهديد عبر البريد الإلكتروني، وهو ما يسمى بالإرهاب الإلكتروني. ويتعرض كثير من المواقع العربية والإسلامية لهذا النوع من الإرهاب، مثل ما حدث لموقع المركز الفلسطيني للإعلام (http://www.palestine-info.net)، الذي يكشف بعض حقائق الصهيونية، فقد تلقى أخيراً آلاف الرسائل التهديدية من منظمات صهيونية مختلفة تتوعد بتدمير الموقع ومنها هذه الرسالة

الوصف	موقع ويب	اسم البرنامج
حماية شاملة لنظام Windows 95	download.mcafee.com/prod/info_guard_dog.asp	Guard Dog
جدار ناري - لنظام Windows NT	www.cyberguard.com	CyberGuard
جدار ناري - لنظام Windows NT	www.elronsoftware.com/fwindex.html	CommandView Firewall
جدار ناري - لنظام Windows NT	www.interdyn.com/index.html	Conclave
جدار ناري - لنظام Windows NT/95/98	www.techclubs.com/software.htm	WinFile Vault

لهاكر فقط!! كيف تخترق المواقع قانونياً؟!

هل تراودك الرغبة في تعلم اختراق الأنظمة؟

لا يختلف، قانوناً، اختراق شخص لنظام معين، عن دخوله عنوة إلى منزلك، أو اطلاعه على معلوماتك الشخصية، كمجم مصيدك المصري، من دون علمك، أو هزاتك مذكراته الخاصة، والاستفادة من هذه المعلومات في الإضرار بك مباشرة، ويطلق الكثير من دول العالم عقوبات على منقذي عمليات الاختراق، لا تختلف كثيراً عن العقوبات المطبقة على مركبي مثل هذه الجنايات. وظهرت في السنوات الأخيرة مواقع لإنترنت، خاصة بمن يسمون اصطلاحاً الهاكر، ألقت السلطات المعنية القبض عليهم، لبلدوا فترات عقوبة في السجون. وتطالب هذه المواقع بالإفراج عنهم، أو التصفيف من العقوبات الواقعة عليهم، من دون أن تلقى هذه الدعوات أداتاً صاغية من السلطات التي تطبق القانون. وكانت المواقع التالية، أشهر المواقع التي اخترقت الشهر الفائت، وقد أُلقي القبض على بعض المخترقين، وما زال البحث جارياً عن البعض الآخر:

الموقع	العنوان	التاريخ
موقع شركة Symantec	www.symantec.com	2 أغسطس 1999
موقع لجنة تنظيم الطاقة الفيدرالية الأمريكية	www.ferc.fed.us	10 أغسطس 1999
موقع Hotmail.com	www.hotmail.com	30 أغسطس 1999
التابع لشركة مايكروسوفت		

وجدير بالذكر أنه مهما حاول الهاكر البقاء خفياً ومجهولاً، فمن شبه المستحيل أن يتمكن من محو الآثار التي تخلقها، والمليات والإجراءات التي يقوم بها، والتي يمكن تصويبها بطرق عدة، ما يؤدي به في معظم الأحيان إلى العقوبة القانونية.

ويمكن، على الرغم مما سبق، أن يمارس المخترقون هوايتهم في اختراق الأنظمة، من دون أن يخرجوا من إطار القانون.. كيف لذلك؟ تقدم الكثير من الشركات، مواقع ويب ومزودات تعمل مع أنظمة التشغيل المختلفة، وتسعى لمن يرغب من المخترقين، بمحاولة اختراقها من دون أن يتعرض للسماء القانونية. وتقدم هذه الشركات غالباً، مواردها للمخترقين، على شكل ألعاب يطلق عليها عادةً 'ألعاب الحرب' (WarGames)، أو 'ألعاب الهاكر' (hacker's games)، يحاول المشاركون فيها، اختراق النظام المحددة في مسابقة مثيرة، وتذهب بعض الشركات بمن ذلك، حيث تحدى مهارات المخترقين في مختلف أنحاء العالم، بتقديمها الجوائز المالية لمن يتمكن من اختراق نظام محدد، ومن هذه الشركات LinuxPPC المنتجة لنظام لينكس الخاص بأجهزة PowerPC. وهذا التحدي هورد من منتجي نظام لينكس على الدعوة التي قدمتها شركة مايكروسوفت، أواخر شهر يوليو الفائت، لاختراق مزود بشفل إصدار تجريبي (beta) من نظام Windows 2000 بالإضافة إلى مزود (US). وسببت هذه الدعوة فضيحة مايكروسوفت، حيث انهار النظام في أوائل محاولات اختراقه لأسباب تقنية، ولم يعد إلى العمل إلا بعد عدة أيام من بداية الاختبار! وإذا رغبت بمحاولة اختراق نظام مايكروسوفت، يمكنك المحاولة في الموقع

(www.windows2000test.com)، أو محاولة اختراق نظام LinuxPPC في الموقع (crack.linuxppc.org). وتقدم شركة LinuxPPC جهاز (Power Macintosh 9500)، هدية لمن يتمكن من اختراق النظام، بينما لا تقدم شركة مايكروسوفت إلا فرصة لتعطيل أحد أنظمتها! وتهدف هذه الشركات من وراء تحديها هذا، إلى إجراء أكبر عدد ممكن من التجارب الأمنية على أنظمتها، لتتمكن من تجاوز نقاط الضعف فيها. ويقول أحد العاملين في إطار الأمن المعلوماتي: طامنا أننا نستخدم الحواسيب والشبكات، لا بد من وجود محاولات لاختراقها. ويجب علينا أن نتعلم التعايش مع هؤلاء المخترقين، وتقديم الإطار القانوني لهم ليمارسوا هوايتهم فيه، وإبداهم عن الإضرار بممتلكات الغير، والمساءلة القانونية، ويشترط في من يود الاشتراك في 'ألعاب الحرب' (WarGames)، أن يكون ملماً بشكل واسع بأنظمة التشغيل وينكس ولينكس NT، وطريقة عمل أجزاء الشبكات المختلفة، مثل الرواترات والمزودات، والبروتوكولات التي تعتمد عليها، وبشكل خاص بروتوكولي TCP/IP وTelnet، وبمضي لثبات البرمجة مثل (C وPerl) ولغة التجميع (Assembly). ويجب أن تعلم، أيضاً، إذا عازمت على المشاركة في هذه الألعاب، أنك معرض لكل ما يمكن أن يخطر ببالك من مخاطر تتعلق بالأمن المعلوماتي، كاختراق طرف ثالث لنظامك، وتدمير كل أو بعض المعلومات فيه، وإطلاعه على بريدك الإلكتروني، أو استخدامه بطرق غير قانونية. وهذه فقط، بعض الأضرار التي يمكن أن تصيبها! فمن كنت لا تزال مصمماً على خوض هذه المغامرة، تقدم لك عناوين مواقع ومزودات تصعدك لاختراقها، لكن نحذرك أن ما ستقوم به هو على مسؤوليتك الشخصية!

عنوان الموقع أو المزود	معلومات قد تساعدك
fangz.happyhacker.org	يتضمن المزود نظام لينكس من شركة Redhat، ويشمل مزود لعبة Quake الشهيرة (Server)، وUlibum، وديم بروتوكولات FTP وPOP3 وSMTP وDNS. ويمكنك الدخول إليه باسم guest وبدون كلمة سر.
Fliebone.happyhacker.org	المزود الرسمي لموقع fangz.happyhacker.org، ويشمل نظام لينكس من شركة Redhat، ويتضمن برنامج BRICKHOUSE للحماية الأمنية، ولا يدعم بروتوكول Telnet.
www.thispig.com	يتحكم أصحاب هذا الموقع أن تغير محتويات الصفحة، ويشمل المزود نظام لينكس من شركة Redhat، ويتضمن برنامج BRICKHOUSE للحماية الأمنية. يمكنك الدخول إليه باسم الدخول: Root، وبدون كلمة سر.
dmz.happyhacker.org	عنوان راوتر من شركة Cisco (Cisco IOS 13.3)، ويتعين IP له (206.61.52.3).
www.happyhacker.org	يقصد أصحاب الموقع أن تمكن من اختراقه، ويحسّن لك عنوان IP الخاص بالموقع (206.61.52.34).

اختراق بريد «هوت ميل» الأكبر في تاريخ إنترنت

الشركة من تجاوز هذا الخلل، بعد أن استقبلت رسالة من إحدى الصحف السويدية، تخبرها عن ظهور عدد كبير من مواقع ويب، التي تمكن زوارها من الدخول إلى أي حساب ضمن بريد Hotmail، والإطلاع على الرسائل التي يتضمنها، وإرسال، أو حذف، الرسائل منه، بدون الحاجة إلى معرفة كلمة المرور السرية لذلك الحساب.

ووصف المحللون الشيفرة المستخدمة بأنها في غاية البساطة والذكاء، فطولا لا يتجاوز خمسة أسطر، وذكرت شبكة Wired News، على لسان أحد المخترقين الثمانية، والذي أرسل رسالة مجهولة المصدر، وأطلق على نفسه اسم «لومي لومنجي»، لم تطلع هذه الشيفرة بفرض التخريب، بل أردنا أن نرى العالم مدى ضعف الجانب الأمني لشركة مايكروسوفت، التي تهين منتجاتها على سوق البرمجيات في العالم.

فضائح بالجملة؟

عمت الفوضى ملكي حسابات Hotmail، خلال الساعات التي سبقت إقدام مايكروسوفت على إغلاق المزودات، حيث بدأ المخترقون الذين حصلوا على الشيفرة، في الدخول إلى حسابات بعضهم البعض، والإطلاع على بعض المعلومات الخاصة، التي ساعدتهم على اختراق أنظمة بعضهم بعضاً، وتسبب انتشار هذه الشيفرة، فضائح متعددة، حيث سمع الكثير من الموظفين بالإطلاع على صناديق البريد الخاصة برؤسائهم في العمل، وكشف بعض المعلومات الخاصة عنهم، وأدى إطلاع بعض الزوجات على بريد أزواجهن، إلى كشف الكثير من الأسرار، وإلى نشوب عدد من الخلافات الزوجية.

وحصلت العديد من المفارقات المثيرة، بعد اكتشاف مايكروسوفت الخلل. فقد أضاف أصحاب الصفحات التي احتوت على الشيفرة، بعد أن ذاع صيت مواقعهم بين مستخدمي إنترنت، وأصافات، أو شيفرات تحويل (redirection)، في صفحاتهم، بحيث تحول هذه الواصفات تلقائياً، زائر الصفحة، إلى موقع شركة أخرى، بهدف اتهامها، بترويج شيفرات الاختراق هذه، كما حصل مع كثير من الشركات السويدية الصغيرة، وحتى مع شركة ديزني العالمية، واضطرت شركة مايكروسوفت إلى تقديم اعتذار رسمي لجميع المشتركين، في موقع Hotmail، نتيجة الضجة التي أحدثها هذا الاختراق. وبمكتك الإطلاع على نص الاعتذار في الموقع:

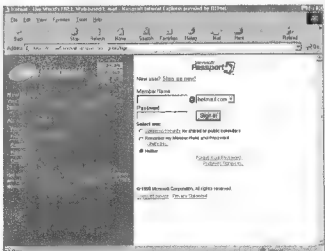
http://lc3.law5.hotmail.passport.com/cgi-bin/dasp/content_secureses.asp

اختراق أم إهمال؟

قدمت شركة مايكروسوفت الوصف التالي لعملية اختراق بريد Hotmail، على لسان روب بينيت مدير التسويق في الشركة: «استطاع أحد المخترقين أن يكتب شيفرة متطورة، مكنته من تعطيل إجراءات الدخول (log-in) إلى الموقع. لكن وكالات الأنباء، تناقلت في اليوم التالي لعملية الاختراق، أخباراً تشير إلى أن العملية ليست كما وصفتها شركة مايكروسوفت. فالشيفرة المستخدمة لم تكن متطورة، بل بسيطة جداً، وخوارزمتها الأساسية

إذا كنت تملك حساب بريد إلكتروني في موقع (www.hotmail.com)، وكان هذا الحساب فعالاً في الأيام الأخيرة من شهر آب/أغسطس الفائت، فلا تفتأ إذا سألك أحد أصدقائك: لم أرسلت إليّ هذه الرسالة الغريبة؟ ولا تفتأ أيضاً، إذا أطلعت على صندوق الرسائل (inbox) الخاص بك في الموقع، وجدت الرسائل المستقبلة محذوفة، أو إذا أخبرك شخص غريب بمحتويات إحدى الرسائل الخاصة بك، الموجودة في هذا الصندوق! تمرّض في الأيام الأخيرة من الشهر الفائت، ما يزيد على 50 مليون شخص من مستخدمي بريد Hotmail الإلكتروني التابع لشركة مايكروسوفت، لخطر اختراق صناديق البريد الإلكتروني الخاصة بهم، في مزودات موقع Hotmail. واعتبر المحللون هذه العملية، أكبر عملية اختراق في تاريخ إنترنت! فلم يحدث عبر تاريخ إنترنت القصير، أن تمرّض هذا العدد الكبير من المستخدمين، إمكانية اختراق حساباتهم الخاصة بهذه السهولة والسرعة. وتشير أصابع الاتهام إلى مجموعة من ثمانية مخترقين، أحدهم سويدي الجنسية، ويعمل الآخرون جنسية أمريكية، أطلقوا على أنفسهم اسم «اتحاد الهكرة» (Hackers Unite). وتمكن أولئك الثمانية من وضع شيفرة برمجية في أحد المواقع الموجودة على مزود في السويد، تسمح للزوار بإدخال أي عنوان بريد إلكتروني تابع لموقع Hotmail، والنقر على زر يحمل كلمة «دخول» (log-in)، ليدخلوا مباشرة إلى صندوق البريد الخاص بصاحب هذا العنوان، وليتكفوا من الاستفادة من جميع المعلومات المكنة، كالإرسال والاستقبال والقراءة والحذف، بدون إدخال كلمة السر. وانتشرت هذه الشيفرة كإنتشار النار في الهشيم، حيث ظهرت خلال ساعات قليلة، عشرات المواقع التي تضمنت صفحاتها هذه الشيفرة، والتي أضرت بوابات دخول غير قانونية إلى بريد Hotmail.

واضطرت شركة مايكروسوفت، في الثلاثين من الشهر الفائت، أن توقف عمل جميع مزوداتها الخاصة بموقع Hotmail، الذي يمتد بريد ويب الإلكتروني الأكثر شعبية في العالم، لمدة 10 ساعات مستمرة، وتمكنت



www.hotmail.com

ترتيباً في العدد القادم

من مجلة

إنترنت

أوسع دراسة
من نوعها:

عالم

إنترنت السفلي

الخدرات، الإيهاب،
صناعة التفجرات،
غسيل الأموال، نوادي القمار،
الإباحية، قرصنة البرامج،
منظمات الهاكر، العصابات
الإجرامية، المانيا

الهكر

منشرة في إنترنت منذ أكثر من سنة، على هيئة برنامج مجاني باسم (Hotmail Login ID Storage Program)، صممته المبرمج مايكل نوبيليو، للسماح لأي شخص بوضعه في أي صفحة ويب، وهو يسمح لمستخدمي Hotmail، بإدخال اسم الدخول وكلمة الدخول السرية ضمن أي موقع، وإرسالها بأمان، عبر نقطة دخول محددة، إلى مزودات بريد Hotmail، وتحديدًا عبر البوابة (http://wya-pop.hotmail.com/cgi-bin/start) . ويشير بعض المحللين إلى أن سبب حدوث عملية الاختراق، هو إجراء مايكروسوفت تعديلات معينة على نظام الدخول، قبل بداية عمليات الاختراق، أدت إلى أن يهمل هذا النظام كلمة الدخول السرية، وهو ما مكن المخترقين من الاستفادة بشكل غير قانوني، من هذه الشيفرة واسعة الانتشار. وابتكر بعضهم طريقة أسهل، فكان يكفي، قبل أن تصلح مايكروسوفت الثغرة، أن يدخل المستخدمون السطر:

http://207.82.250.251/cgi-bin/start?curmbox=ACTIVE&js=no&login=username &passwd=eh

في صندوق المايلين التابع لأي متصفح، مع وضع اسم الدخول مكان كلمة (username)، ليتمكنوا من الدخول مباشرة إلى حساب صاحب هذا الاسم، عبر البوابة (wya-pop.hotmail.com) . وينتج عن بعض المحللين ومدراء الأنظمة وجهة نظر أخرى، حيث اعتبروا أن هذه الطريقة في الدخول إلى النظام، صممت من قبل شركة مايكروسوفت ذاتها، لأغراض الصيانة أو التجريب، وبقيت بسبب إهمال المشرفين على النظام، ثم تمكن المخترقون من التوصل إليها، أو أنها سرية إليهم عن طريق أحد موظفي مايكروسوفت ويقول أحد مدراء النظم المتخصص في أمن الشبكات، أن كثيراً من الشركات تبني أبواباً خلفية (backdoors) في أنظمتها أو شبكاتها، بصورة متعمدة، ما يسمح بإجراء بعض التجارب الأمنية، لأغراض الصيانة، ثم تتهاون في الحفاظ على سرية هذه الأبواب، تحت شركة مايكروسوفت هذه الأنباء بشكل قاطع، على لسان روب بينيت، الذي قال: هذه التحليلات خالية من الصحة، فالشركة تعطي الأولوية للخصوصية والجانب الأمني، لكن أحد مدراء الأنظمة أشار إلى أن طريقة الاختراق هذه، قيد الاستخدام منذ حوالي 8 أسابيع، أي منذ أضافت شركة مايكروسوفت خدمتها الجديدة (Passport)، التي تسمح لمستخدمي شبكة MSN بالدخول إلى معظم خدمات الشبكة، عن طريق إدخال اسم الدخول وكلمة الدخول السرية، لأي من هذه الخدمات في صفحة MSN مباشرة.

مصائب قوم..

أدت عملية الاختراق الكبرى هذه، إلى انتشار مزيج من الوعي والهلع الزائدة بين مستخدمي البريد الإلكتروني، خاصة بعد الضجة الإعلامية الكبيرة التي تمت العملية. وظهرت علامات الوعي هذه، في ازدياد الزيارات إلى مواقع ويب المختصة بالتشفير، وازدياد مبيعات البرامج الخاصة بتشفير رسائل البريد الإلكتروني، وكان موقع (http://www.hushmail.com) أحد أكبر المستفيدين من هذه العملية، حيث أعلن عن تضاعف عدد المشتركين في الموقع، خلال الأيام القليلة التي تلت عملية الاختراق. ويقدم هذا الموقع بريدًا إلكترونيًا مجانيًا، بأمان مرتفع، حيث يستخدم بريمجات جاهزة، تشفر الرسائل بفتحاً تشفير بطول 1024 بت.

MP3: الموسيقى عبر حاسوبك

يمكن القول أن أكثر الهيئات الموسيقية انتشاراً في إنترنت الآن، هي هيئة MP3، التي تستخدم لتمثيل المقطوعات الموسيقية رقمياً، على هيئة ملفات يمكن جلبها بسهولة. وانتشر استخدام هذه الهيئة عبر إنترنت، إلى حد أصبح تعبير MP3، من أكثر التعبيرات التي يجري البحث عنها في محركات البحث. تضيف ملفات MP3 نوعاً من الحيوية على استخدام الكمبيوتر، وتمتاز بسهولة الاستخدام. ولا تعتبر الفكرة السائدة بعدم قانونية استخدام هذه الملفات، صحيحة بالضرورة، إذ ينتشر الكثير منها بشكل قانوني. وسنوضح هذه الأمور في ما يلي.

ما معنى MP3؟

جميع المركبات الصوتية التي نسمعها، ويعتمد نظام MP3 على هذه النظرية، حيث تنشئ برامج ترميز MP3 (MP3 encoders) للملفات، باستخلاص المركبات الصوتية التي يدركها العقل، من الملفات الصوتية ذات الهيئة WAV، وتخزينها في ملف على هيئة MP3. فلا يستطيع، مثلاً، معظم الأشخاص سماع الأصوات التي يزيد ترددها على 16 كيلوهرتز. ويمكن لذلك، أن يلغي برنامج الترميز المركبات الصوتية التي يزيد ترددها على المستوى العدي (threshold level). وتمنع الأصوات المرتفعة، ظهور الأصوات المنخفضة التي لها التردد ذاته، فيلغي الرمز أيضاً هذه الأصوات، وينشئ ملفاً صوتياً، تقارب جودته كثيراً، جودة الصوت الأصلي، لكن بحجم صغير جداً، إذا ما قورن بصمم للـف الأصلي، وذلك بعد أن يزيل المركبات الصوتية التي لا يمكن للعقل البشري إدراكها.

يمكن أن يتضمن ملف MP3 معلومات عن محتويات الملف، كاسم المؤلف أو الفنان، أو كلمات الأغاني أو نوعها، أو صوراً معينة، كصورة غلاف القرص للمدحج، أو عنوان موقع ويب يمكن الرجوع إليه أو شراء القرص للمدحج منه، أو أي معلومات أخرى. وتخزن هذه المعلومات على شكل واصفة (tag)، ضمن ملف MP3.

متطلبات تقنية MP3

يتطلب تشغيل ملفات MP3، استخدام جهاز كمبيوتر بيتنوم يعمل بتردد 75 ميجاهرتز، مع ذاكرة RAM بسعة 16 ميجابايت، بينما يتطلب إنشاء ملفات MP3، استخدام جهاز كمبيوتر بيتنوم يعمل بتردد لا يقل عن 133 ميجاهرتز، مع ذاكرة RAM سعة 32 ميجابايت. وتحتاج في الحالتين، أن يحتوي جهازك على بطاقة صوت، يمكنها التعامل مع الأصوات ذات 16 بت، وسواقة أقراص مدمجة، ومجاريين عاديين أو سماعة رأس، وستحتاج، غالباً، إلى مساحة كبيرة على القرص الصلب، لتخزين ملفات MP3، حيث يتراوح حجم كل ملف، كما ذكرنا، ما بين 3 و5 ميجابايت. ويحجز لذلك، الكثير من عشاق ملفات MP3، حوالي 2 جيجابايت من مساحة القرص الصلب لهذه الملفات.

يعتبر برنامج تشغيل ملفات MP3، أهم برمجيات MP3، إذ يعتبر المسؤول عن فك ترميز الملفات، وإرسال المعلومات الصوتية إلى بطاقة الصوت في الكمبيوتر، ومنها إلى المجهزات. وتقدم بعض برامج

قبل أن نشرح معنى التعبير MP3، يجب أن نوضح ما هي تقنية MPEG. يمثل تعبیر MPEG-1، والذي يلفظ كم "بيج" - اختصاراً لعبارة "مجموعة خبراء الصور للحركة" (Motion Picture Experts Group)، وتتضمن مجموعة من المعايير الخاصة بضغط وترتيب البيانات الصوتية والفيديوية رقمياً. أما هيئة MP3، والتي تمثل اختصاراً لعبارة "MPEG Audio Layer 3"، فهي هيئة متطورة من تقنية MPEG، تصف أسلوباً حديثاً لتخزين اللغات الصوتية. وتسمح هذه الهيئة بتخزين دقيقة كاملة من البيانات الصوتية، ذات الجودة العالية، المكافئة لجودة الأقراص المدمجة الصوتية (CD Quality)، باستخدام ما لا يزيد على ميجابايت واحد من مساحة القرص، بينما يتطلب تسجيل صوتي مائل، باستخدام الهيئة WAV، أو هيئة الأقراص المدمجة، ما يقارب 11 ميجابايت. ويعني ذلك، أن أغنية أو مقطوعة موسيقية حديثة واحدة، مخزنة بهيئة MP3، تحتاج مساحة تخزينية تراوح ما بين 3-5 ميجابايت، وهو ما يجعل جلب مثل هذه الملفات عبر إنترنت، يستغرق زمناً مقبولاً، حتى إذا كانت سرعة النقل لا تزيد على 28.8 كيلوبت في الثانية. وسهلت العوامل السابقة، انتشار مواقع ويب ومجموعات الأخبار ومواقع تستخدم بروتوكول FTP (FTP Sites)، تختص بشكل أساسي في ملفات MP3، كما سمحت بإنشاء أقراص DVD، تتضمن تسجيلات صوتية تزيد مدتها على 80 ساعة.

يحول الكمبيوتر الأصوات، من التمثيل التشابهي (analogue) الذي نصدرها به، إلى تمثيل رقمي (digital)، يمكنه تخزينه والتعامل معه. وتتم عملية التحويل بين التمثيلين، بمنهجية (sampling) المعلومات التشابهيّة، والتي تعني: أخذ عدد محدد من العينات، أو النماذج، من الإشارة الصوتية التشابهيّة الأصلية في كل ثانية. تخزن الأقراص المدمجة للطومات الصوتية باستخدام هيئة رقمية تسمى CD-DA، تدبّه إلى حد كبير، هيئة WAV العادية، وتتّخذ الطومات فيها بتردد 44 كيلوهرتز. ويعني ذلك، أن 44000 عينة من الإشارة الأصلية، تُلتقط في الثانية الواحدة.

يعتمد مبدأ عمل هيئة MP3، على علم يسمى "التحليل السمعي النفسي" (psychoacoustics)، وهو علم يهتم بدراسة كيفية إدراك العقل البشري للأصوات. وقد أوضح هذا العلم أن العقل البشري، لا يدرك

(encoder)، الذي يحول الملف من هيئة WAV، إلى ملف MP3 وتحتوي معظم أقدم MP3، على البرنامجين السابقين. ومن هذه البرامج: برنامجا AudioGrabber (ويسمى أيضاً Audio Catalyst) و، MusicMatch Jukebox.

تشغيل ملف MP3

يستطيع برنامج Windows Media Player، أن يشغل ملفات MP3، لكنه لا يحتوي على أي من الميزات المفيدة الموجودة في غيره من المشغلات (players). وننصحك بزيارة الموقع (www.zdnet.com/swlib/topics/mp3.html)، الذي يتضمن مجموعة كبيرة من مشغلات MP3، يمكن جلبها مجاناً، بكامل المواصفات

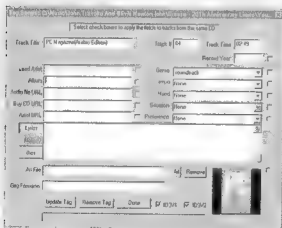
التشغيل خيارات إضافية، منها التحليل الطيفي (spectrum analyzer)، والمباللات (equalizers)، ولوحات عرض التردد (frequency displays)، وغيرها من الخيارات، وتسمح بعض برامج التشغيل للمستخدم أن ينشئ وجهة استخدام خاصة به. ويعتبر برنامجا Winamp و Sonique، من أفضل برامج تشغيل ملفات MP3، التي تعمل بشكل مستقل، مع نظام التشغيل ويندوز. وتتضمن معظم البرامج إجراءات "محركات قائمة التشغيل" (playlist editors)، وهي إجراءات تسمح بإنشاء، وحفظ قوائم بالمغات التي ترغب في تشغيلها.

وستانج إذا رغبت في إنشاء ملفات MP3، خاصة بك، إلى برنامجين أحدهما يسمى (ripper)، ويستخلص المقطع الصوتي، أغنية مثلاً، من القرص الدمج، ويحوله إلى ملف WAV، والآخر برنامجاً لترميز

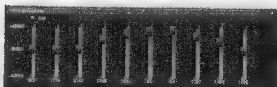
إنشاء ملفات MP3 من الأقراص المدمجة

ويحول البرنامج، بعد ذلك، تلقائياً ملف WAV، إلى الهيئة MP3، حسب الإعدادات التي حددتها مسبقاً، ثم يضاف تلقائياً إلى قائمة التشغيل، بعد إتمام عملية التحويل.

يمكنك إنشاء أو تعديل واصفة ملف MP3، بالنقر بزر اللاوس الأيمن على اللقطعة المطلوبة، في الواجهة للسمة "مكتبة الموسيقى" (Music Library) في البرنامج، والنقر على الخيار (Edit Track Tag)، حيث يظهر صندوق حوار، يمكنك من خلاله، إضافة صورة مرافقة، أو معلومات خاصة بالملف، أو اللواف، أو أي معلومات تريدها، ليتم تخزينها ضمن الواصفة.

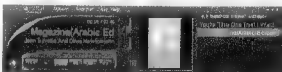


يمكنك الآن، الاستماع إلى الملف الناتج، والتحكم بمختلف إعدادات المركبات الصوتية عبر واجهة معادلات MP3 (MP3 Equalizer)، كما تفعل عند استماعك إلى قرص مدمج، أو شريط كاسيت عبر جهاز تسجيل حادي.



يمكن إنشاء ملفات MP3، من أي مصدر صوتي، كالأقراص المدمجة والشرطة الكاسيت أو الأسطوانات العادية، لكن يفضل، نوعاً، إنشاؤها من الأقراص المدمجة، لتكون ذات جودة صوت عالية، وتتكون عملية إنشاء ملفات MP3، من مرحلتين رئيسيتين: يتم في الأولى، استخلاص المعلومات الصوتية من القرص الدمج، أو أي مصدر صوتي آخر، وتخزينها كملف بهيئة WAV، بواسطة برنامج الاستخلاص (ripper)، ويتم في الثانية، تحويل ملف WAV الناتج من المرحلة السابقة إلى الهيئة MP3، بواسطة برنامجاً لترميز (encoder). ويمكنك استخدام برنامج MusicMatch Jukebox، لإتمام هاتين العمليتين، على الشكل التالي:

1- أدخل القرص الدمج الصوتي (audio CD) الذي يحتوي على التسجيل الذي ترغب في تحويله إلى ملف MP3، وإذا كان خيار تشغيل القرص تلقائياً (auto play) ممكناً في نظام ويندوز، عليك الخروج من وضع التشغيل التلقائي، قبل تشغيل برنامج MusicMatch Jukebox.



2- يعرض البرنامج اللقطات أو السارات المسجلة على القرص في قائمة واجهة التسجيل في البرنامج. انتقل للقطعات التي ترغب في تحويلها إلى الهيئة MP3، وانقر على زر بدء التسجيل، سينفذ البرنامج عدداً من الخطوات التلقائية، عند أول مرة تتم فيها هذه العملية، لتحديد أفضل الإعدادات للتسجيل، ثم تبدأ عملية تسجيل اللقطعة الصوتية على هيئة WAV.



حدوث مقاطعة لعمل النظام. وإذا تحولت إلى أحد عشاق هذه التقنية، وأصبح تشغيل ملفات MP3، أمراً يومياً ومستمر، فننصحك بانتظار مجاهرين من نوع جيد، يسمحان بالاستفادة من المركبات الصوتية المختلفة، كالنحسك بمستوى الإيقاع (BASS)، ودعم تقنية الإحاطة الصوتية (surround)، لتحصل على أقصى ما يمكن، من جودة الصوت التي تقدمها هذه التقنية.

أين تحصل على ملفات MP3 في ويب؟

يعتقد الكثير من مستخدمي إنترنت، أن جميع ملفات MP3، المتوفرة في ويب، هي ملفات غير قانونية، نسخت من نسخ أصلية، ووضعت على الشبكة، وهو عمل يخالف قوانين حقوق الملكية الفكرية. وهذا صحيح في كثير من الأحيان، وخاصة بالنسبة لمجموعات الأخبار، المختصة بملفات MP3. فإذا نسخت إحدى المقطوعات الموسيقية، أو الأغاني، من قرص مدمج تابع لإحدى شركات الإنتاج، وأضفت هذا الملف إلى موقع إنترنت معين، بدون أخذ إذن مسبق من صاحب الملكية الفكرية لها، فأنت تنتهك قانوناً سارياً في معظم دول العالم، نصت عليه اتفاقية منع السرقات الإلكترونية (No Electronic Theft)، الصادرة عام 1997، والتي تعتبر إنشاء أو نشر، للموسيقى إلكترونياً، بدون تصريح، جريمة يعاقب عليها. وتوجد في الولايات المتحدة، منظمة تدعى RIAA، تختص بمراقبة، ومنع حدوث هذا النوع من الجنايات، منعت هذه الرابطة، معظم مواقع MP3 الرئيسية، من توزيع الملفات بشكل غير قانوني، وبدأت إلى تحويل ملفات MP3 إلى نوع من البيانات المشتركة (shareware). وتوجد العديد من المواقع، التي تسمح للزائر أن يستمع إلى ملف MP3، بشكل جزء من إحدى المقطوعات أو الأغاني، وعلى الزائر أن يشتري القرص المدمج (CD)، إذا رغب باقتناء الأغاني كاملة.

يعتبر موقع www.mp3.com، الأكثر شعبية، حيث يتلقى حوالي ربع مليون زيارة في اليوم الواحد. ويحتوي الموقع على مجموعة كبيرة من ملفات MP3، يمكن جلب الكثير منها مجاناً، بالإضافة إلى برامج تشغيل ملفات MP3، ولأخبار والمعلومات التقنية للطلبة ببيئة MP3، والموسيقى الرقمية عامة. ومن المواقع الشهيرة الأخرى: www.songs.com، و www.dmusic.com. يمكنك أيضاً، الوصول إلى ملفات MP3، من مجموعات الأخبار، مثل alt.binaries.mp3.zappa، و alt.binaries.music.mp3. وتظهر يومياً، مجموعات جديدة تختص في هذا المجال، ويمكن الاستفادة منها بالوصول إلى أحدث المعلومات عن التعامل مع تقنية MP3. لكن معظم الملفات التي يتم تبادلها بين مجموعات الأخبار، لا تكون قانونية، أما إن أردت أن تجد ملفاً صوتياً محدداً، فيمكنك أن تبحث رسالة عبر مجموعات الأخبار، تطلب فيها هذا الملف، وستلقى، على الأغلب، من يستجيب لطلبك، أو يمكنك أن تستخدم محركات البحث المختلفة لإيجاد هذه الملفات. ويتضمن محرك البحث Lycos (www.lycos.com)، مثلاً، خياراً خاصاً بالبحث عن ملفات MP3.

كيف تنشئ ملفات MP3

يهتم معظم عشاق تقنية MP3، بتحويل المقطوعات والأغاني من

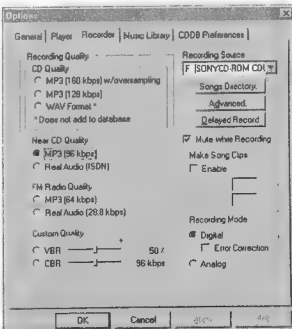
الملكية. ويعتبر برنامج (MusicMatch Jukebox) من أفضل هذه الشغلات، وهو الذي سنستخدمه في شرحنا، ويمكن جلبه مجاناً، من الموقع المذكور. ويمكن استخدام أي برنامج آخر يتضمن اليزات ذاتها، لتشغيل ملفات MP3، وتطبيق الخطوات المشرحة.

يكفي، بعد تركيب البرنامج، أن تنقر على ملف من النوع MP3، كي يبدأ البرنامج بتشغيل الملف. وتشبه واجهات معظم برامج تشغيل ملفات MP3، بما فيها MusicMatch Jukebox، الشكل الخارجي لواجهة مسجلات أشرطة الكاسيت العادية. وإذا أضافت الجهة التي أنشأت الملف، صورة معينة ضمن الوصفة الموجودة في الملف، يعرض البرنامج الصورة، مع الاسم الملصق للملف على الجانب الأيمن لمفتاح التحكم مباشرة. ويسمح البرنامج بعرض كلمات الأغاني، أو أي نص مرافق للملف، كمعلومات عن المؤلف، بمجرد النقر على زر track info، للوجود أسفل مفتاح تحديد ارتفاع الصوت، حيث تظهر وجهة جديدة تتضمن هذه المعلومات، التي يجب أن تكون متوفرة في الوصفة الخاصة بالملف.

تتضمن معظم برامج تشغيل MP3، خياراً يسمح لك بتنظيم ملفات MP3، التي ستراكم عندك حتماً، حيث يمكنك أن تنظم ملفاتك في قاعدة بيانات، يمكن تصفحها بسهولة. ويقدم برنامج Jukebox هذه اليزة، حيث يسمح بترتيب الملفات ضمن فئات محددة، ولختيار للرغب بسماعها منها، وإضافته إلى قائمة التشغيل.

أشراً في ما سبق، إلى أهم الأمور التي تتعلق بتشغيل ملفات MP3، ونسري على معظم برامج تشغيل الملفات من هذا النوع. ومن أفضلها برنامجا Winamp، و Sonique، المختلفان في شكلهما الخارجي، لكن مبدأ عملهما ينطبق مع برنامج MusicMatch Jukebox، الوضوح في الشرح.

إذا شغلت برنامجاً معيناً، خلال استماعك لأحد ملفات MP3، ستلاحظ اختفاء الصوت مؤقتاً، لأن تشغيل الملفات من هذا النوع يستلزم عدم



يمكنك تحديد جودة الصوت المسجل في ملف MP3، باختيار نظام الضغط المناسب

ترقبوا في العدد القادم

الملفات السرية محطة إنترنت تلقى الضوء على عالم إنترنت الأسود

ترقبوا في العدد القادم من الجلة

عالم إنترنت السفلي

تتبع محطة السريته العالم العرسي
ملفات الجاني السريته من الإنترنت
وذلك ضمن أسرار من نوعها
تتبعون مواردها السريته

الخدرات، الإلهاب، صناعة التفجرات،
غسيل الاموال، نوادي القمار،
الإباحية، قرصنة البرامج، منظمات الهاكر،
العصابات الإجرامية، المانيا

مواقع ممنوعة قانونياً في كافة بلدان العالم، ولكنها
موجودة وتعمل في زواياها ومن هم مسؤولوها وكيف
يعملون؟ وما هي الحكومات التي يتبعونها لممارسة
نشاطاتهم غير القانونية على الشبكة العالمية؟

نصائح ثمينة للمستخدمين العرب.. كي
لا يقعوا فريسة هذه المواقع المظلمة!

كل ذلك تجدونه في العدد المقبل من إنترنت العالم
العربي، الى جانب العديد من المواضيع والأبحاث
الهامة والشيقة

الأقراص المدمجة إلى هيئة MP3 (انظر صندوق "إنشاء ملفات MP3 من أقراص مدمجة")، لكن يمكن، عملياً، تحويل أي تسجيل صوتي، من شريط كاسيت، مثلاً، إلى ملف MP3.

أهم نصيحة يمكن أن نقدمها لك، بالنسبة لإنشاء ملفات MP3 جيدة، في ألا تشمل أي برنامج على كمبيوترك، عند إجراء عمليتي استخلاص المعلومات الصوتية (ripping)، والترميز (encoding). فعملية التحويل إلى الهيئة MP3، عملية معقدة، وتشتملك معظم موارد النظام، وقد يسبب تشغيل برنامج خلال هذه العملية، إلى ظهور خلل تسجيلي في الملف النهائي. ويفضل أن تتم عمليات التحويل، على جهاز يحتوي على معالج عالي السرعة، مع ذاكرة رام كبيرة، والتأكد من وجود مساحة تخزين كافية على القرص الصلب، لكي تخزن ملفات WAV، التي ستستخدم خلال عملية التحويل، وملفات MP3 الناتجة (يمكن، طبعاً، مسح ملفات WAV بعد الانتهاء من العملية).

يمكن تحسين جودة ونوعية الأصوات المسجلة، بإجراء عملية استخلاص (ripping) ذات معدل نمذجة مرتفع. فكلما زاد معدل النمذجة، زادت جودة الصوت المسجل، لكن حجم ملف MP3 الناتج يزداد أيضاً، فإذا رغبت في إنشاء ملف MP3 يقدم جودة صوت مرتفعة، انظر في البرنامج على زر Options أعلى واجهة البرنامج، ثم على الخيار Recording، ثم Settings، حيث يظهر صندوق حوار، يمكن أن تحدد من خلاله، إعدادات التحويل المطلوبة. فإذا حددت نظام الضغط 160 Kbps، ستحصل على ملفات أكبر بنسبة 25 في المائة من الملفات ذات الضغط بنظام 128 kbps، بمعدل النمذجة العادي. أما إذا رغبت في تسجيل مادة صوتية، لا تحتاج إلى دقة عالية، كالترميز الصوتي للشخص يتكلم، فيمكن أن تقلص معدل نظام الضغط إلى 80 أو 78 Kbps المستخدم للبيت عبر قنوات AM، وحتى إلى 64 Kbps، الذي يسمح بتسجيل كمية كبيرة من المعلومات الصوتية في ميغابايت واحد.

مشغلات MP3 المحمولة

تسمح مشغلات MP3 المحمولة، باستجاب (download) تسجيلات تصل منها إلى ما يقارب ساعة كاملة، وتخزينها في جهاز صغير، يمكن وضعه في الجيب. وتستطيع معظم المشغلات، أن تستمر في تشغيل تسجيلات MP3، لمدة تقارب 12 ساعة، اعتماداً على بطارية واحدة من النوع AA. ولا يختلف مستوى الصوت الذي تقدمه هذه المشغلات، عن الصوت الصادر من مشغلات الأقراص المدمجة (CD Player)، مع توفرها بدرجة عادية وجود أجزاء متحركة، كبرابات مشغلات الأقراص المدمجة، وعدم تأثرها بالعركة، كما يحدث عند من مشغلات الأقراص المدمجة المحمولة. وتعتبر مشغلات MP3 التالية، أفضل للمشغلات الموجودة حالياً.

مشغل Diamond Rio PMP300، من شركة Diamond Multimedia، (www.diamondmm.com) الذي يحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 32 ميغابايت، ويبلغ سعره 199 دولاراً.

مشغل MPMan F10، من شركة Eiger Labs (www.eigerlabs.com)، ويحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 32 ميغابايت، ويبلغ سعره 199 دولاراً، مثل المشغل السابق.

مشغل Nomad 64، من شركة (www.nomadworld.com) الذي يحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 64 ميغابايت، بالإضافة إلى مسجل رقمي ورايديو FM مدمج، ويبلغ سعره 249 دولاراً.

نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

الحركات، أن لا يعطي نتائج دقيقة، حيث سيظهر جميع الصفحات التي تحتوي على السؤال كاملاً، بالإضافة للصفحات التي تحتوي على الكلمة sq وحدها، لكن هذه الطريقة تعمل بصورة ممتازة، مع حركات بحث مثل Altavista و Ask.com و Alltheweb، لأنها تبحث عن الصيغة المحددة حرفياً.

البحث عن عنوان موقع محدد

تفيد هذه الطريقة كثيراً، في إيجاد نص في مواقع شبكة معينة أو في موقع محدد، وذلك باستخدام النتيجة host مع صيغة البحث المطلوبة. ويظهر هذا الترجيح، الصفحات التي يحتوي عنوان موقع ويب الخاص بها على سلسلة الحروف المحددة. فإذا كنت ترغب في البحث عن مقالات توضح طريقة إنشاء صفحات ويب، في موقع www.dit.net، تجد أنك، عليك استخدام صيغة البحث [hostdit] إنشاء صفحات ويب. لن تظهر في هذه الحالة إلا الصفحات التي يحتوي فيها الشريطان لتعنوانها على الجملة [إنشاء صفحات ويب]، وأن يحتوي عنوانها على الحروف (dit)، كالمسحة (www.dit.net/arabic/internet/tutor201_1.htm). ويستخدم الترجيح host في حركات البحث التالية: Looksmart (www.euroseek.net-Altavista)، بينما يولي الترجيح (url) أهمية ذاتها في حركات البحث (Northernlight-Infoseek-Lycos-Yahoo!). ويمكنك استخدام مزيج من الطرق السابقة، للبحث بدقة عالية، عن نص معين.

وإذا كنت تستخدم طريقة البحث ضمن عناوين المواقع وكثرة، فيفضل استخدام موقع www.nctract.com الذي يتخصص في هذا الأسلوب من البحث، ولا يظهر إلا عناوين المواقع في قوائم البحث، ويتضمن ما يزيد على 7 ملايين موقع في فهرسه، ويقدم إمكانية البحث الدقيق في هذه العناوين، حيث يمكنه البحث على تسلسل من الحروف في بداية أو نهاية العنوان.

تعرف على من يشير إلى موقعك

يفيد هذا الأسلوب أصحاب المواقع ومدراء الشبكات، في التعرف على المواقع التي تتضمن وصلات لتسليق إلى مواقعهم، فكلما زاد عدد الوصلات إلى الموقع، دل ذلك على ازدياد شعبيته. وتختلف هذه الطريقة من موقع إلى آخر، كما أن الكثير من حركات البحث لا تدعم هذا الترجيح. ويوضح الجدول التالي، الطرق المستخدمة في أشهر مواقع البحث، عليك وضع عنوان موقع مكان (www.dit.net):

الطريقة	حركات البحث
Link: www.dit.net	Altavista
infoseek	Altavista
Excite.com	Excite.com
MSN و HotBot	MSN و HotBot
Linkdomain:www.dit.net	

ويمكن استخدام الطرق السابقة، لإيجاد المواقع التي تتضمن وصلات إلى صفحة معينة في موقعك، بالإضافة للتحليل كاملاً إلى صيغة البحث، كما يلي: (/board:mag) [link:www.dit.net.co] أو حسب الطريقة التي يعتمد للحرك، لكن، لن تظهر حركات البحث جميع الوصلات التي تشير فعلاً إلى الموقع فمن الممكن أن توجد وصلات في مواقع لم ندرجها حركات البحث في فهرسها بعد. وبقي أن نقول، أن حركات البحث التي تدعم اللغة العربية هي:

الموقع	المحرك
www.altavista.com	Altavista
www.alltheweb.com	Alltheweb (Fast)
infoseek.gov.com	Infoseek
www.excite.com	Excite
www.euroseek.com	Euroseek

الاستفادة من مزايا محركات البحث إضافة موقعك إلى محركات البحث العالمية

ترد إلينا أسئلة كثيرة، تسأل من طريقة إضافة المواقع إلى فهرس محركات البحث العالمية، وتوجد طريقتان لإتمام ذلك:

- 1- أن تضيف موقعك إلى كل محرك بحث، على حدة، وذلك بزيارة موقع كل محرك بحث (مثل AltaVista أو Yahoo)، واستخدام أداة [إضافة الصفحات]، التي تظهر كوصلة تشعبية، تحت أحد الأسماء التالية في حركات البحث (Add Page-Add URL-Add Link- أضف موقعك)، أو غيرها من التعابير التي لها المعنى ذاته.
- 2- أن تستخدم ولاء من برامج إضافة الصفحات تلقائياً، إلى محركات البحث، والتي يمكنها إرسال المعلومات للخدمة بموقعك، تحت أحد محركات البحث، مقابل أجر معينة، وتقدم بعضها خدمة إرسال هذه المعلومات مجاناً، إلى عدد من أشهر الحركات، من هذه البرامج:

البرامج	الموقع
10	Http://www.siteowner.com
11	Http://www.register-it.com
40	http://www.submitexpress.com

أساليب البحث الدقيق عن النصوص

يولي عالم الأبحاث، البحث عن كلمة واحدة في محرك البحث، إلى ظهور آلاف أو ملايين النتائج، لذا تستخدم حركات البحث أساليب توجيهية، تضاف عند إدخال صيغة البحث، لتمكين المستخدم من تضيق نطاق البحث، وتختلف التوجيهيات المستخدمة من محرك بحث إلى آخر، والأساليب التالية، هي الأكثر انتشاراً

- البحث عن صفحة تتضمن عدداً من الكلمات معاً: يتم ذلك بوضع إشارة الجمع (+)، قبل كل كلمة يجري البحث عنها، ويوضح المثال التالي ذلك: إذا كنت تبحث عن الصفحات التي تتضمن كلمتي "مزود" و"ويب" معاً، عليك استخدام صيغة البحث بين القوسين [مزود+ويب]، أما إذا استخدمت صيغة البحث [مزود ويب]، فسيظهر عدد كبير من النتائج غير الدقيقة، وستحصل عندها، على جميع الصفحات التي تتضمن إحدى الكلمتين، أو كليهما. وحديث بالذكر أن يمكن أن تستعمل كلمة من البحث، بوضع الرمز (-) قبل الكلمة، وتظهر هذه الصيغة الصفحات التي لا تتضمن هذه الكلمة، وينصح عندما تحتوي صيغة البحث على كلمات عربية، أن تحيط كل كلمة بعلامتي تنقيص، لتضمن عمل حركات البحث غير العربية بصورة سليمة.

- البحث عن جملة إذا أردت، في المثال السابق، أن تجد الصفحات التي تتضمن الكلمتين "مزود ويب" على التسلسل، عليك استخدام علامتي التنقيص في صيغة البحث، كما يلي: [مزود ويب]، وأن تظهر في هذه الحالة، إلا الصفحات التي تتضمن الكلمات الموجودة بين علامتي التنقيص حرفياً، وبالتسلسل ذلك. البحث عن الأسئلة: تفيد هذه الطريقة في إيجاد الترميزات والشرح التفصيلي لعل شيء معين، حيث يتشهر بين الكتاب، أسلوب وضع سؤال كدلية لنص يشرح التفاصيل، مثال على ذلك، وضع السؤال (كيف تعمل الفيروسات) أو (how transitors work)، أو (what is sq) كنموذج لنص معين. عليك عند استخدام هذه الطريقة، وضع السؤال بين علامتي تنقيص، كما يلي [كيف تعمل الفيروسات].

لا تعمل الطريقتان الأخيرتان بصورة سليمة مع بعض حركات البحث، مثل (msn و Northernlight و Excite وغيرها)، لأن هذه الحركات مصممة لتعطي بعض الكلمات الشائعة، مثل (for و غيرها) من صيغة البحث، لتزويد من نتائجه النهائية. فمن شأن إدخال السؤال السابق (what is sq)، مثلاً، في هذه

«الطريق السريع للمعلومات» تجربتي في التجارة والتسوق

التيدياء..

ما كاد يمر يوم، إلا وأسمع تعليقاً، ولو مقتضباً، عن شبكة إنترنت، هي التلفزيون، أو أقرأ خبراً منشوراً عنها في صحيفة أو مجلة.. ولعل هذا ما شد انتباهي وأثار فضولي.. وحتى على رحلة اكتشافية لإنترنت، هذا الوافد الجديد، الذي كان ما يزال مجهولاً بالنسبة لي! فدخلت عالم إنترنت، وأنا مدفوعة بأمرين: أولهما هو مواكبة الركب، والتعرف على لغة العصر، وهو أمر يديهي، أعقد أن الكثيرين يسمون من أجله.

أما ثانيهما، فهو رغبتي في توسيع عمليتي التجارية، على اعتبار أننا نملك مركزاً تجارياً للتجصيل، وأنه كان من خطئنا أن نستقي تدريجياً عن الموزعين المعلنين للبضائع، والدخل في تجربة الاستيراد مباشرة من الخارج، لنميز مركزنا بمنتجات ذات جودة، تنفرد بها على مستوى السوق.

كان لزاماً علينا، لتحقيق ذلك، أن نحصل على الكثير من المعلومات التي تتعلق بالشركات والمصانع والبضائع والمصدرين.. إلخ. وبما أن عملاً لا يتعلق بصنف، أو صنفين، من البضائع، بل بالثبات منها، كان أمراً ملحاً أن أسلك الطريق السريع للمعلومات، حسب التعبير الشائع، وأن أدخل إلى عالم إنترنت، وعالم التجارة الإلكترونية، وأنشره من خلال إنترنت بشكل خاص.

لكن، أن أسمع بأنترنت شيء، وأن تنفذ إليها شيء آخر!

الإبحار..

ما أن نفذت إلى إنترنت، وتوجلت بين مواقعها قليلاً، حتى أملت الأسئلة على: كيف يمكنني أن أصل إلى ما أريده من معلومات؟ من أين أبدأ؟ وكيف أبحث؟

لم يكن الحل صعباً، فقد وجدت الإجابة في أكثر من مكان ولدي أكثر من موقع. استخدمت محرك البحث Yahoo www.yahoo.com، واستخدمت أيضاً أداة البحث الخاصة بالمستخدم عن طريق زر «بحث» الموجود أعلى نافذة المتصفح Netscape Internet Explorer واستخدمت أحياناً، برنامج بحث يسمى webferret (يمكن الحصول عليه من www.webferret.com). لكن أكثر ما استعنت به، وأفادني، هو محرك البحث Alta Vista www.altavista.com، الذي وفر علي الكثير من الوقت والجهد، عن طريق استخدام كلمة أو كلمات مفتاحية أو دلالية..

لم يخل البحث في بدايته من الصعوبات، فحتى أبحث مثلاً عن «صيفة للشعر»، كان ينبغي علي البحث تحت مفردات أو كلمات مفتاحية عدة، مثل Hair colorants, Hair colour, Hair dye, Hair color. ولكي أخرج بمعلومات أكثر تحديداً وأقرب مدفاً، كان علي أن أجد ما أبحث عنه: هل هو علامة تجارية؟ أم شركة؟ أم مصنع؟ أم تاجر جملة؟ أم

موزع؟ مثل Hair color brands أو Hair color wholesaler.. إلخ. لكنني خرجت في المحصلة، بما أريد من معلومات، واتصلت، عن طريق البريد الإلكتروني، بالشركة التي وقع اختياري عليها، فمرتها بشكل موجز على مركزنا، وأطلعنا على رغبتي بالتعامل معها تجارياً. وطلبت منها إرسال كتيب مصور لمنتجاتها، وقائمة بأسعار التصدير، بالإضافة، وهو الأهم، إلى بعض العينات التي سنقوم باختيارها، والتي سنحدد في ضوءها، الاستمرار أو التماطل أو الاعتذار، على اعتبار أن الجودة هي همتنا الأولى والأخير. وتكرر الأمر نفسه مع أكثر من شركة ومنتج، ونجست بإتمام كثير من عمليات الاستيراد عن طريق البريد الإلكتروني. ولعل من المفيد أن أذكر الآن، أن أغلب تعاملاتنا التجارية تتم عن هذا الطريق، مع شركات ومصانع، في كل من أمريكا وإيطاليا والصين وكوريا، فأصبحتنا نستورد بضائعنا بنسبة 85-90% من الخارج، ما أدى إلى زيادة ملحوظة في نسبة الربح، التي ارتفعت إلى أكثر من 100%.

قد يعتبر حجم أعمالنا صغيراً أو متوسطاً، لكن، يخطئ من يظن أن التجارة الإلكترونية هي فقط، للشركات الكبيرة الضخمة التي تتعامل بملايين الدولارات.

انظر كم يمكن لإنترنت أن توفر الجهد والمال، وأن توسع وتجسد من أصناف البضائع! فانت تبحر، عبر إنترنت، إلى دول العالم كلها، وتتقل بين ما تريده من أصناف البضائع، وتتق مع الموردين، بدون أن تنقل من مكانك، وبدون الحاجة إلى عناء، وتكاليف السفر. وهذا وحده يوفر كثيراً من قيمة البضاعة الأصلية، فلا تنقلها بتكاليف إضافية، وترتفع نسبة الربح الموجودة فيها، وينخفض ثمنها بالنسبة لزيائلك، وتزدهر تجارتك.

لا أريد أن أوجي أن الأمر يسير تماماً.. فعملية البحث أمر ليس بالسهولة المتصورة، والخروج بما أريده من معلومات لا يكون بالسرعة التي أطمح إليها. فقد تستغرق عملية البحث ساعات طويلة، وأنا أثقل من محرك إلى دليل، أتصفح نتائج البحث، حتى يقع اختياري على ما أريد بالضبط.

ولا أستطيع، في نهاية الأمر، أن أنجاهل عامل إجادتي اللغة الإنجليزية، ساعدني كثيراً في عمليات البحث والتنميش، وذلك بسبب افتقارنا لمحرك بحث عربي، ذات مستوى جيد، وثقي بالمطلوب. يبدو أننا ما زلنا نهمل ونهمل إلى حد كبير، مدى أهمية التجارة الإلكترونية، ولا ندرك ضخامة هذه التجارة، وانتشارها، وتوسعا الذي أصبح يتخذ أبعاداً ممتدة..

مع كل هذا، أتصح بعدم التردد أبداً في طرق هذا الباب، للإفادة مما تقدمه إنترنت من معلومات، ما كان يمكن الوصول إليها، إلا بعد عناء ومشقة.

لكل سؤال جواب!!

تكتاثر يوماً وراء آخر وبإطراد، أعداد مستخدمي الشبكة في البلدان العربية، وستزايد هذا العدد كثيراً، بعد أن تستكمل باقي الدول العربية إجراءات الدخول إلى عصر إنترنت، قبيل بدء الألف الميلادية الثالثة. وتتراوح تجربة مستخدمي الشبكة الجدد، بين الاقتصاد على الاستفادة من بعض الخدمات، وبين الاستفادة القصوى من إمكانياتها. إلا أن بعض الوافدين الجدد، قد يصاب بخيبة أمل، لأنه لا يملك فكرة واضحة عن الشبكة، وعن الخدمات التي يمكنه أن يحصلها من خلالها، فترأى يعرض عنها، ويشعر تجاهها ببيض الرهبة والحذر. أصبحت إنترنت بحق، المصدر الأول للمعلومات بالنسبة للكثير من الناس، ولكن، كي لا ندخل كثيراً في نطاق فلسفتها، دعونا نجيب عن بعض الأسئلة الكثيرة التي نتلقاها من بعض قرائنا وأصدقائنا.

نرحب دوماً باستفسارات القراء، سواء عبر البريد العادي، أو عبر الإيميل، ونعتمد أن تأخذ طريقها للإجابة، بأسرع ما يمكن، ضمن السياق العام لهذه السلسلة التعليمية الجديدة، بعد أن نعيد ترتيبها بالشكل الملائم.

الحلقة
الثانية

اختيار المودم المناسب

• تخفيض السرعة fall back، للوصول إلى سرعة مقبولة من طرفي الاتصال، وللتقليل من آثار الضجيج الموجود على بعض الخطوط الهاتفية. وربما انخفضت سرعة المودم أيضاً لتتوافق مع سرعة عمل البوابات التسلسلية، في أجهزة الكمبيوتر القديمة.

ما هي أنواع المودمات؟ وأيهما أفضل؟

يتوفر نوعان رئيسيان من أجهزة المودم: خارجية، وداخلية. والمودمات الخارجية عبارة عن صناديق صغيرة، تعمل على سطحها، عادة، مجموعة من لمبات الإشارة، لمبات الوضوابط المختلفة لعملها، ولها مقبس لوصول التقنية الكهربية، وتصل بالبوابات التسلسلية للكمبيوتر عن طريق كبل خاص، والنوع الثاني هو الأجهزة الداخلية، وهي عبارة عن بطاقات من نوع ISA، تعمل على متنها بوابات تسلسلية مستقلة، وتركب في شق على اللوح الأم، والمودمات الداخلية أقل ثمناً بحوالي 40% من الخارجية، ولا تحتل مساحة على سطح المكتب، ويعد من أصابع المايثين، ولا تحتاج إلى تقنية متقدمة أو كبل تسلسلي، ولا تحتاج إدخول بوابات الكمبيوتر التسلسلية، ولكنها بالمقابل، أكثر عرضة للتشويش الناتج عن القطع الإلكترونية الموجودة داخل علبة الكمبيوتر، مما يؤثر على أدائها، بالإضافة إلى احتمال ظهور العديد من مشكلات تضارب التصادمات settings مع تجهيزات الكمبيوتر الأخرى، خلال عملية تجهيز البطاقة لأول مرة.

وهناك أيضاً بطاقات المودم من نوع PC Card، تركيب في الشق المناسب ضمن كمبيوتر المفكرة، وهي الحل الأمثل لهذه النوعية من الكمبيوترات.

ما هي ISDN Adaptors وماذا تختلف عن المودمات؟

تتوفر بدائل عديدة عن المودمات التقليدية، للاتصال بالإنترنت، وأكثر هذه البدائل انتشاراً موائلات ISDN، التي تؤمن سرعات تتراوح بين 57.6 كيلوبت/ثانية و128 كيلوبت/ثانية. ولاستخدام هذه الموائمات، يجب أن تتوفر في بلدك شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة، أو خطوط ISDN اختصاراً، وأن تدعمها شركات تقديم خدمة إنترنت ISPs. وكما يشير الاسم، فهذه الشبكة رقمية، ولا يوجد أي وقت ضائع في عمليات التحويل بين الإشارات الرقمية والتشابهية، ولذلك أيضاً، لا يوجد شيء اسمه مودم ISDN، موائلات ISDN adapter، مهمته التقاط البيانات من الكمبيوتر وإرسالها، واستقبال البيانات على الطرف الآخر، وتحويلها للكمبيوتر. ولكن المشكلة الرئيسية في خطوط ISDN تكمن في ارتفاع تكاليف اشتراكها الشهرية نسبياً، بالإضافة إلى ارتفاع ثمن الموائم، مقارنة بالمودمات التقليدية.

ما هو المودم؟

مذ زمن كان المودم يصنف بين تجهيزات الكمبيوتر «الكلمائية»، ولكنه أصبح الآن من القطع الأساسية التي لا غنى عنها في أي كمبيوتر حديث، ومودم الفصل في هذا، بالطبع، إلى الثنائي السريخ لشبكة إنترنت في مختلف البلدان.

ظهرت الحاجة لتبادل البيانات بين أجهزة الكمبيوتر، منذ اختراع الأجيال الأولى منها. وكان استخدام شبكات الهاتف في تبادل البيانات، من الحلول الأولى التي راودت أذهان المهندسين، إلا أن التقنية الرئيسية كانت في كيفية إرسال بيانات الكمبيوتر الرقمية digital، عبر شبكات الهاتف المصممة لتقبل الإشارات التشابهية analog، وسرعان ما جاء الحل في جهاز المودم. عند استخدام المودم في تبادل البيانات، فإنه يأخذ البيانات الرقمية من الكمبيوتر، عبر بوابة تسلسلية، ويعولها إلى إشارات تشابهية (وتسمى العملية modulation)، ثم يرسلها عبر خط الهاتف، فيستقبلها جهاز المودم على الطرف الآخر، ويعيد تحويلها من إشارات تشابهية إلى رقمية (demonodulation)، ويعملها للكمبيوتر المستقل عبر بوابة تسلسلية. أيضاً، وبالتالي يعمل المودم كمحول رقمي-تشابهي/تشابهي-رقمي (أو Modulator/DEModulator)، ومن هنا جاءت تسمية MODEM. والمودم، في الأساس، جهاز لتبادل البيانات بين جهازي كمبيوتر عبر خط هاتفي، ثم تطورت استخداماته فصارته تشمل إرسال واستقبال الفاكسات، والبريد الصوتي، مع إمكانيات التوصيل الأخرى بين أنماط استقبال البيانات والنصوص والفاكسات.

ما هي سرعات الاتصال التي تؤمنها المودمات؟

لم تتجاوز سرعة الاتصال في المودمات الأولى 300 بت في الثانية، أما الآن، فالمودمات التي تعمل بسرعة 33600 بت في الثانية (Kbps 33.6) أصبحت في متناول الجميع، بالإضافة إلى مودمات Kbps 56. وقد تصبح سرعة نقل البيانات عدة أضعاف سرعة الاتصال، عند استخدام تقنيات الضغط، وذلك حسب قابلية ضغط البيانات المرسل.

ولكن يجسر الانتباه إلى أن بعض شبكات الهاتف غير قادرة عملياً على دعم هاترين المتزامن. علماً أن سرعة الاتصال الفعلية تتماثل أيضاً بسرعة المودمات لدى مزودي الخدمات، وسرعة البوابات التسلسلية للكمبيوترات، وينوع الخطوط الهاتفية، ودرجة نقائها من الضجيج.

فإذا حاولت إجراء اتصال بين جهازي مودم مختلفي السرعة، فإن الاتصال سيتم بأدنى السرعتين، في أحسن الحالات، وتعمل أجهزة المودم وفق تقنية

■ ماذا عن الخطوط المؤجرة Leased Lines؟

تألف الخطوط المؤجرة بأحد الطرفين: T1 و T3. تؤمن خطوط T1 معدل نقل البيانات قدره 1.54 مليون بت في الثانية، وعلى النقيض من ISDN، فإن خطوط T1 مكرسة تماماً للاتصال بالإنترنت، وهي مفيدة لمزودات ويب وغيرها من الكمبيوترات التي تود الاتصال بالإنترنت يوماً. أما سرعة خطوط T3 فهي تقتصر بشكل ملحوظ، تتصل إلى 45 ميجابايت/ثانية. ولها السبب فإن المورد الفكري backbone لإنترنت يتألف من خطوط T3. الخطوط المؤجرة باهظة التكاليف، وفي على العموم، تستخدم من قبل الشركات التي تتطلب أماناً نقل كمية كبيرة من البيانات، أو أن أعمالها مبنية أساساً حول الإنترنت. فيما تتحول أسعار خطوط ISDN لتصبح شيئاً هامشياً في متناول الكثيرين.

■ هل من بدائل عن طرق الاتصال المذكورة؟

البديل الأكثر جاذبية عن ما ذكرنا آنفاً هو الاتصال الرقمي عبر الأقمار الاصطناعية، إذ تقدم بعض الشركات خدمة إنترنت عبر الأقمار الصناعية، بالتناوب مع شركات تقديم خدمة إنترنت. وبالطبع فإن تكاليف الاشتراك بهذه الخدمة كبيرة، وهي تتطلب أيضاً تركيب صحن dish، وبطاقة استقبال خاصة في الكمبيوتر، إلا أنها، بالمقابل، تؤمن سرعة استقبال عالية تصل إلى 400 ميجابايت/ثانية. وهناك بدائل أخرى، غير متوفرة حالياً في جميع البلدان العربية، مثل المودم الكابلي cable modem، الذي يؤمن سرعات تصل إلى 36 ميجابايت/ثانية، ومثل Digital Subscriber Line الخط الرقمي المشترك، DSL، الذي يؤمن سرعة استقبال 1.54 ميجابايت/ثانية، وسرعة إرسال 512 كيلوبت/ثانية، (لا يتوفر هذا في البلدان العربية ككل مثلاً، ولكن يتوفر في بعض البلدان ككل مدمج ضمن الخطوط المؤجرة).

■ كيف أختار المودم المناسب؟

تتبع إلى مودم للاتصال بشبكة إنترنت، لتبادل البيانات بين جهازك، وبين جهاز المزود server المودم لدى شركة تزويد خدمة إنترنت ISP، التي تشترك لديها، حيث يكون هذا المزود بمثابة بوابة تتصل من خلالها مع المزودات الأخرى الموجودة على الشبكة، في كافة أنحاء العالم. ولا توجد إجابة بسيطة وجاهزة، عن هذا السؤال، نظراً لاختلاف طبيعة عمل وتجهيزات كل مستخدم. يجب عليك في البداية، الاتصال بشركة تزويد خدمة إنترنت في بلدك، والسؤال عن سرعات المودم التي تدعمها، وعن أي متطلبات خاصة يجب توفرها في المودم. وعادة ما توصي هذه الشركات، بمدة أنواع مختلفة من المودمات، مثبت بالتجربة، ارتفاع مستوى أدائها، وتوافرها مع المودمات الموجودة على مزوداتها. كما تقدم قائمة بأهم المودمات غير المتوافقة مع تجهيزاتها، أو التي يكون أدائها رديئاً.

إذا كنت تجلب الكثير من الملفات عبر الإنترنت، فسرعة الاتصال هي العامل الحاسم. ويعتمد الحل الأفضل على الميزانية التي يمكنك أن ترسدها، ولكن أمانك خيارات ثلاثة: الاتصال عبر الأقمار الاصطناعية، أو عبر خط ISDN، وأخيراً باستخدام مودم عادي سرعة 56 Kbps أو 33.6 Kbps على الأقل.

■ أي مودم أشتري؟

إذا قررت شراء مودم عادي، ولكذك في حيرة من أمرك، بين المزلز الداخلي أو الخارجي، فالملز الخارجي هو الحل الأفضل، عموماً، إن كان

في جهازك بوابة تسلسلية شافرة. وتأتي معظم المودمات الخارجية، بدون كبل الاتصال التسلسلي، ويجب عليك شراءه بشكل منفصل، ولا تنس فحص قياس البوابة التسلسلية التي تستعمل المودم بها، إن كانت صغيرة (9 إير) أو كبيرة (25 إيرة)، وطلب التحويل المناسبة إن اقتضى الأمر. ولا تقبل بمودم سرعته أقل من 33.6 Kbps مهما كانت الظروف! ومن الطبيعي أن يزيد سعر المودم مع زيادة سرعته، ولكن، لا ننصح بشراء مودم تتل سرعته عن 33.6 كيلوبت في الثانية، لتوفير بعض التلوق، لأن ما توفره الآن بشاربك مودمًا بطيئاً، ستدفع أضافه لاحقاً إلى شركة تقديم خدمة إنترنت وشركة الهاتف، نتيجة الوقت الكبير الذي ستسرفه لاستخدام الشبكة، خصوصاً إذا كنت تجلب الملفات من إنترنت بكثرة. وسواء أشرت مودمًا داخلهم أم خارجياً، يجدر التأكد من إمكانية استخدامه في أعمال الفاكس، وفيما إذا كان يدعم وخطاف البريد الصوتي، فهذه الميزات الإضافية لا تقدر بطن عندما تحتاجها، وهناك نقطة مهمة بغض اللاتباه إليها أيضاً، وهي وجود مقبس لوسل جهاز الهاتف عبر المودم، لتسهيل إجراء الاتصالات الهاتفية، في حالة عدم استخدام المودم.

● أستخدم إنترنت منذ مدة، وكثيراً ما أسمع عن البروتوكولات دون أن أعرف عنها التفاصيل، فما هي البروتوكولات؟

هناك عمر - الصومال hanom@hotmail.com

■ تتألف إنترنت، كما أسلفنا، من مدد كبير من الشبكات المتصلة ببعضها، وتضم كل شبكة أنواعاً متعددة من الكمبيوترات، تعمل بلمن تشغيل مختلفة. ولكن هذه الكمبيوترات تتصافهم مع بعضها باستخدام حلارة حرة مشتركة، هي TCP/IP، الأحرف الأولى من عبارة بروتوكول التحكم بالنتل/بروتوكول إنترنت (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

طورت هذا البروتوكول وزارة الدفاع الأمريكية في أواخر الستينات، التي لم تحب فكرة الشبكة التي تدار مركزياً، لأن إصالة الكمبيوتر المركزي للشبكة يعني شللها الكامل. وكان خبراء الوزارة يمشون عن حل لتوزيع مسؤوليات إدارة الشبكة على عدة كمبيوترات، توضع في أماكن جغرافية متباعدة، وتؤمن نقل المعلومات من كمبيوتر إلى آخر، عبر مدد مسالك معتملة، بحيث لا يثقل تدهور بعض المسالك، على الشبكة بكاملها.

وكان الحل في بروتوكول TCP/IP، الذي يتطلب أن يكون لكل كمبيوتر على الشبكة عنوان خاص به، يدعى عنوان IP، وهو من الشكل 207.86.159.240، حيث يتم تخزين هذا العنوان في 4 بايتات، ويمثل كل عدد في الأقسام الأربعة، رقم البايات بالنظام العشري، وبأخذ قيماً تتراوح بين 0 و 255، لأن التلصال مع الكمبيوترات بواسطة هذه الأرقام امر صعب نسبياً، وأدى الازدياد استخدام إنترنت بعد إنشاء شبكة ويب، إلى ظهور مفهوم نظام أسماء النطامات (DNS)، domain name system، حيث يتعامل المستخدم مع كل كمبيوتر (أو موقع ويب) من خلال اسم مكون من مجموعة مقاطع، مثل www.pcmag-mideast.com، التي يتم تحويلها داخلها إلى عنوان IP بواسطة نظام DNS. وبما أن بروتوكول TCP/IP هو اللغة الرسمية لشبكة إنترنت، فيجب توفره على كل كمبيوتر سيتصل به وتؤمن شركات تقديم خدمة إنترنت لمستخدميها، برامج TCP/IP، مثل Trumpet Winsock، أو تعتمد على بروتوكول TCP/IP المدمج مع أنظمة ويندوز 95 و 98، الذي يمكن تشغيله من خلال معول الشبكة الهاتفية ويجب في كافة الأحوال، يجب الحصول على التصديقات اللازمة لتسهيل هذه البرامج من الشركة المزودة لخدمة إنترنت.

66 أكتوير/تشرين الأول 1999

نزهة نضج المعايير

تقدم مدمج مجاناً يتضمن نسخة جديدة ومنتجة من برنامج المحدث



DIT

الدباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب
ص.ب: 60934. هاتف: 240700. فاكس: 240750 دبي

<http://www.ditnet.co.ae>

Guess whom can the banks bank on for perfect Process Automation Solutions?



ITQAN. For sure.

Our PA Solutions help to enhance your efficiency and effectiveness in serving customers better than others can.

- Automating customer-focused business process ensures flawless customer service
- Better management of customer interactive processes such as phone, fax, documents, etc., cuts down response time significantly
- Optimization of resources lowers costs remarkably
- Consistent and end-to-end customer services guarantee customer loyalty and greater profitability

Leading the IT revolution in the land with state-of-art solutions, we are committed to provide partners with perfect answers to their needs. Discover the possibilities of Process Automation Solutions and what they can do to your business success. Call **800 5211** today.

Your Perfect IT Partner

ABU DHABI: POST BOX 4118 TEL: 02 767666 FAX: 02 769595
DUBAI: POST BOX 22079 TEL: 04 354200 FAX: 04 354100
E-mail: mk@itqan.co.ae www.itqan.co.ae